

**Août 2010** 

www.dell.com | support.dell.com

Type(s) de machine(s):

4443

Modèle(s):

2dw, 6dw



## Contenu

Consignes de sécurité	7
A propos de l'imprimante	8
Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !	
Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement	
Recherche d'informations sur l'imprimante	
Présentation des composants de l'imprimante	
Commande et remplacement de consommables	14
Commande de cartouches	14
Remplacement des cartouches	15
Recyclage des produits Dell	16
Utilisation des menus et des touches du panneau de	
commandes de l'imprimante	18
Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante	18
Remplacement des paramètres temporaires par de nouveaux paramètres par défaut	21
Modification du délai d'inactivité de l'Economiseur d'énergied'énergie	22
Economie d'énergie à l'aide de la fonction Mode éco	
Restauration des paramètres d'origine	23
Utilisation du logiciel de l'imprimante	24
Configuration requise	24
Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows	24
Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh	26
Recherche et installation de logiciels en option	27
Mise à jour du logiciel de l'imprimante (Windows uniquement)	28
Réinstallation du logiciel de l'imprimante	28
Chargement de papier et de documents originaux	30
Chargement du papier	
Enregistrement des paramètres par défaut du papier	
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	35
Chargement d'originaux dans le chargeur automatique de documents	35

mpression	36
Conseils en matière d'impression	36
Impression de documents de base	36
Impression de documents spéciaux	40
Traitement des photos	43
Impression à partir d'un périphérique compatible Bluetooth	48
Impression des deux côtés du papier (recto verso)	52
Gestion des tâches d'impression	53
Copie	57
Conseils pour la copie	57
Réalisation de copies	57
Copie de photos	58
Agrandissement ou réduction des images	58
Réglage de la qualité des copies	58
Eclaircissement ou assombrissement d'une copie	59
Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante	59
Répétition d'une image sur une page	60
Copie de plusieurs pages sur une feuille	60
Copie recto verso manuelle	60
Annulation de tâches de copie	61
Numérisation	62
Conseils de numérisation	62
Numérisation vers un ordinateur local ou réseau	62
Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire	63
Numérisation de photos dans une application de modification	63
Numérisation de documents dans une application de modification	64
Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante	65
Numérisation au format PDF	66
Numérisation - FAQ	67
Annulation de tâches de numérisation	67
Télécopie	68
Configuration de l'imprimante en télécopieur	68
Configuration des paramètres de télécopie	79

Création d'une liste de contacts	81
Envoi de télécopies	83
Réception de télécopies	85
Télécopie - FAQ	86
Mise en réseau	94
Installation de l'imprimante sur un réseau sans filfilmante sur un réseau sans fil	94
Configuration sans fil avancée	99
Réseau - FAQ	106
Maintenance de l'imprimante	119
Entretien des cartouches	119
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante	122
Nettoyage de la vitre du scanner	122
Dépannage	123
Avant le dépannage	123
Utilisation du Centre de services pour résoudre les problèmes de l'imprimante	123
Si le dépannage ne résout pas votre problème	123
Dépannage relatif à l'installation	124
Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier	130
Dépannage relatif à l'impression	133
Dépannage relatif à la copie et à la numérisation	135
Dépannage relatif à la télécopie	137
Dépannage relatif à la carte mémoire	145
Dépannage relatif à l'installation sans fil	146
Avis	166
Informations sur le produit	166
Avis sur l'édition	
Consommation électrique	167
	474

## Consignes de sécurité

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

Ne placez pas ce produit et ne l'utilisez pas à proximité d'une source humide.

Utilisez uniquement l'alimentation électrique ou le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

Lorsque vous branchez cet appareil au réseau téléphonique public commuté, utilisez uniquement le cordon de raccordement téléphonique (RJ11) fourni avec l'appareil, un câble téléphonique 26 AWG ou un cordon de remplacement plus long.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.



**AVERTISSEMENT**—**RISQUE DE BLESSURE**: la zone derrière le capot d'impression recto verso comporte des ailettes saillantes qui font partie du chemin du papier. Pour éviter tout risque de blessure, agissez avec précaution lorsque vous accédez à cette zone pour dégager un bourrage papier.



AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE: abstenez-vous de couper, tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

Pour toute intervention ou réparation autre que celle décrite dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.



MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION: pour éviter tout risque de choc électrique lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale ainsi que tous les câbles de l'imprimante avant de commencer.



**MISE EN GARDE**—**RISQUE D'ELECTROCUTION :** n'utilisez pas la fonction télécopie et ne configurez pas cet appareil durant un orage. De même, n'effectuez aucun branchement électrique ou câblé (cordon d'alimentation ou téléphonique) dans ces conditions.

CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.

## A propos de l'imprimante

## Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante!

Nous avons fait le maximum pour qu'elle réponde à vos besoins.

Pour commencer à l'utiliser immédiatement, utilisez les supports de configuration fournis avec l'imprimante, puis lisez le *Guide de l'utilisateur* pour savoir comment exécuter des tâches simples. Pour tirer le meilleur parti de votre imprimante, lisez attentivement le *Guide de l'utilisateur* et consultez les dernières mises à jour sur notre site Web.

Nous nous engageons à ce que nos imprimantes offrent des performances et une qualité supérieures, afin que vous soyez pleinement satisfaits. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre imprimante, nos techniciens se feront un plaisir de vous aider à trouver une solution rapide. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des suggestions pour améliorer nos produits. Après tout, vous êtes notre raison d'être, et vos suggestions nous aident à nous améliorer.

## Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement

Nous nous engageons à protéger l'environnement et améliorons constamment nos imprimantes afin de réduire leur impact sur l'environnement. La sélection de certains paramètres ou tâches sur l'imprimante vous permet de réduire davantage cet impact.

#### **Economie d'énergie**

- Activez le mode éco. Cette option définit une faible luminosité de l'écran et configure l'imprimante pour activer le mode d'économie d'énergie après un délai d'inactivité de 10 minutes.
- Sélectionnez le délai d'inactivité le plus bas pour l'économiseur d'énergie. L'option Economiseur d'énergie active le mode veille de l'imprimante lorsqu'elle reste inactive pendant une durée spécifique (délai d'inactivité de l'économiseur d'énergie).
- **Partagez votre imprimante.** Les imprimantes sans fil/réseau vous permettent de partager la même imprimante entre plusieurs ordinateurs, ce qui permet d'économiser de l'énergie et d'autres ressources.

### Economie de papier

- Activez le mode éco. Sur certains modèles d'imprimante, cette fonction permet à l'imprimante d'imprimer sur les deux faces du papier (recto verso) pour les tâches de copie et de télécopie.
- Imprimez plusieurs images sur la même face du papier. L'option "Pages par feuille" vous permet d'imprimer plusieurs pages sur la même feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 8 images sur la même face d'une feuille de papier.
- **Effectuez des impressions recto verso.** L'impression recto verso vous permet d'imprimer manuellement ou automatiquement sur les deux faces du papier (selon votre modèle d'imprimante).
- Prévisualisez vos impressions avant de les imprimer. Utilisez les fonctions de prévisualisation disponibles dans la boîte de dialogue Aperçu avant impression ou sur l'affichage de l'imprimante (selon votre modèle d'imprimante).

- **Numérisez et enregistrez.** Pour éviter d'imprimer plusieurs copies, vous pouvez numériser vos documents ou photos et les enregistrer dans un programme, une application ou un lecteur flash pour les visualiser.
- Utilisez du papier recyclé.

#### **Economie d'encre**

- **Utilisez l'impression rapide ou le mode brouillon.** Ces modes permettent d'imprimer des documents en utilisant moins d'encre et sont les plus appropriés pour imprimer des documents contenant essentiellement du texte.
- **Utilisez des cartouches à grande contenance.** L'encre des cartouches à grande contenance vous permet d'imprimer plus de pages avec moins de cartouches.
- **Nettoyez la tête d'impression.** Avant de remplacer et de recycler vos cartouches, essayez d'utiliser les options "Nettoyer la tête d'impression" et "Nettoyer complètement la tête d'impression". Elles nettoient les buses de la tête d'impression pour améliorer la qualité de vos impressions.

#### Recyclage

- Recyclez l'emballage du produit.
- Recyclez votre ancienne imprimante au lieu de la jeter.
- Recyclez le papier des tâches d'impression que vous ne conservez pas.
- Utilisez du papier recyclé.

### Recherche d'informations sur l'imprimante

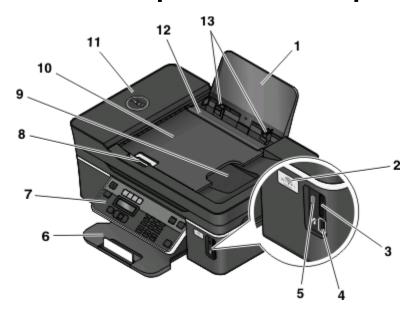
#### **Publications**

Informations recherchées	Emplacement
<ul> <li>Instructions d'installation initiale :</li> <li>Connexion de l'imprimante</li> <li>Installation du logiciel de l'imprimante</li> </ul>	Documentatin d'installation  La documentation d'installation est fournie avec l'imprimante.
	COLUMN TOWN THE PROPERTY OF TH

Informations recherchées	Emplacement
Instructions d'installation supplémentaires et consignes d'utilisation de l'imprimante :  Sélection et stockage du papier et des supports spéciaux  Chargement du papier  Exécution de tâches d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie, selon votre modèle d'imprimante  Configuration des paramètres de l'imprimante  Affichage et impression de documents et de photos  Configuration et utilisation du logiciel de l'imprimante  Installation et configuration de l'imprimante sur un réseau, selon votre modèle d'imprimante  Entretien et maintenance de l'imprimante  Dépannage et résolution des problèmes	Guide de l'utilisateur  Le Guide de l'utilisateur est disponible sur le CD du logiciel d'installation.  Pour les mises à jour, consultez notre site Web: support.dell.com.
Aide du logiciel de l'imprimante	<ul> <li>Aide Windows</li> <li>Ouvrez un logiciel d'imprimante, puis cliquez sur Aide.</li> <li>Cliquez sur pour afficher les informations contextuelles.</li> <li>Remarques:         <ul> <li>L'aide s'installe aussi automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</li> <li>Le logiciel de l'imprimante se trouve dans le dossier Programmes de l'imprimante ou sur le bureau, selon votre système d'exploitation.</li> </ul> </li> </ul>
Dernières informations supplémentaires, mises à jour et assistance technique en ligne :  Conseils et astuces de dépannage Foire Aux Questions (FAQ) Documentation Téléchargement de pilotes Assistance en ligne Assistance par email Assistance téléphonique	Site Web d'assistance de Dell—support.dell.com  Remarque: sélectionnez votre région, puis votre produit pour afficher le site d'assistance approprié.  Vous trouverez les numéros de téléphone de l'assistance technique et les heures d'ouverture pour votre région ou pays sur le site Web d'assistance.  Munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique pour obtenir une réponse rapide:  Etiquette de service  Code de service express  Remarque: l'étiquette de service et le code de service express sont apposés sur l'imprimante.
<ul> <li>Logiciels et pilotes : pilotes certifiés pour l'imprimante et programmes d'installation pour les logiciels d'impri- mante Dell</li> <li>Fichiers Lisez-moi : modifications de dernière minute ou références techniques avancées pour des utilisa- teurs ou techniciens expérimentés</li> </ul>	CD du logiciel d'installation  Remarque: si vous avez acheté l'imprimante et l'ordinateur  Dell en même temps, la documentation et les pilotes sont  déjà installés sur l'ordinateur.

Informations recherchées	Emplacement
<ul> <li>Consommables et accessoires pour l'imprimante</li> <li>Remplacement des cartouches</li> </ul>	Site Web des consommables d'imprimante Dell :dell.com/supplies
, and the second	Vous pouvez acheter les consommables de l'imprimante en ligne, par téléphone ou dans certains magasins de distribution.
<ul> <li>Consignes de sécurité préalables à l'utilisation de l'imprimante</li> <li>Informations règlementaires</li> <li>Informations de garantie</li> </ul>	Guide d'informations sur le produit
	Entil Product Information Guide  Product Information Guide  Anti-water where the first and the control of the c
	<b>Remarque:</b> le <i>Guide d'informations sur le produit</i> peut ne pas être disponible dans votre pays ou région.

## Présentation des composants de l'imprimante



	Utilisez les éléments suivants	Pour
1	Support papier	Charger du papier.
2	Voyant Wi-Fi	Vérifier la connexion sans fil.
3	Logements pour cartes mémoire	Insérer une carte mémoire.
4	Port PictBridge et USB	Brancher un appareil photo numérique compatible PictBridge, un adaptateur Bluetooth USB ou un lecteur flash sur l'imprimante.
5	Voyant du lecteur de carte	Vérifier l'état du lecteur de carte. Le voyant clignote pour indiquer qu'une carte mémoire est active.

	Utilisez les éléments suivants	Pour
6	Bac de sortie du papier	Recevoir le papier à sa sortie.
7	Panneau de commandes de l'imprimante	Faire fonctionner l'imprimante.
8	Guide papier du chargeur automatique de documents	Placer le papier bien droit lorsque vous l'insérez dans le CAD.
		<b>Remarque:</b> a justez le guide papier du bac du CAD contre le bord du papier.
9	Bac de sortie du CAD	Recevoir les documents qui sortent du CAD.
10	Bac du CAD	Charger des documents originaux dans l'imprimante. Méthode recommandée pour numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages.
		<b>Remarque:</b> ne placez pas de cartes postales, de photos, de petits éléments ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le chargeur automatique de documents. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
11	CAD	Numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages au format Lettre, Légal ou A4.
12	Butée du guide papier	Eviter toute chute d'objet dans la fente d'alimentation du papier.
13	Guides papier	Maintenir le papier bien droit lors de son insertion.



	Utilisez les éléments suivants	Pour
1	Volet supérieur	Accéder à la vitre du scanner.
2	Vitre du scanner	Numériser et copier des photos et des documents.
3	Encoche de sécurité	Installer un câble antivol sur votre imprimante.

	Utilisez les éléments suivants	Pour
4	Alimentation avec port	Connecter l'imprimante à une source d'alimentation.
5	Port EXT	Connecter des périphériques supplémentaires (téléphone ou répondeur) à l'imprimante et à la ligne téléphonique. Utilisez ce port si vous ne disposez pas d'une ligne de télécopie dédiée pour l'imprimante et si la méthode de connexion est prise en charge dans votre pays ou région.  Remarque: retirez la prise pour accéder au port.
6	Port LINE	Connecter l'imprimante à une ligne téléphonique active (via une prise murale standard, un filtre ADSL ou un adaptateur VoIP) pour envoyer et recevoir des télécopies.
7	Port USB	Relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
		<b>Attention</b> — <b>Dommages potentiels :</b> ne touchez pas le port USB sauf au moment de brancher ou de débrancher un câble USB ou un câble d'installation.
8	Tête d'impression	Installer, remplacer ou retirer les cartouches.
9	Scanner	<ul> <li>Accéder aux cartouches et à la tête d'impression.</li> <li>Dégager les bourrages papier.</li> </ul>

# Commande et remplacement de consommables

### Commande de cartouches

Vous pouvez consulter les rendements par page à l'adresse **www.dell.com/supplies**. Pour des résultats optimaux, utilisez des cartouches Dell.

Composant	Cartouche sous licence <sup>1</sup>	Cartouche ordinaire
Cartouche noir	Series 21	Series 21R
Cartouche noir, grande contenance <sup>2</sup>	Series 23	Series 23R
Cartouche couleur	Series 21	Series 21R
Cartouche couleur, grande conte- nance <sup>2</sup>	Series 23	Series 23R

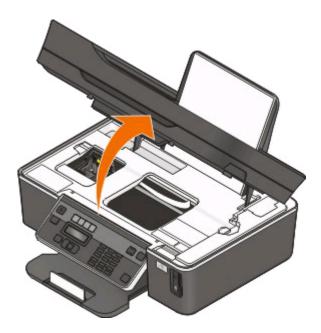
<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Destinée à une utilisation unique. Après utilisation, retournez cette cartouche à Dell pour qu'elle soit renvoyée en fabrication, à nouveau remplie ou bien recyclée. Pour en savoir plus sur le recyclage des produits Dell, visitez **www.dell.com/recycling**.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Disponible uniquement sur le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com/supplies.

## Remplacement des cartouches

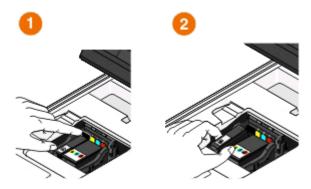
Vérifiez que vous avez une ou plusieurs nouvelle(s) cartouche(s) avant de commencer.

- **1** Mettez l'imprimante sous tension.
- **2** Ouvrez l'imprimante.



Remarque : la tête d'impression se déplace vers la position d'installation de la cartouche.

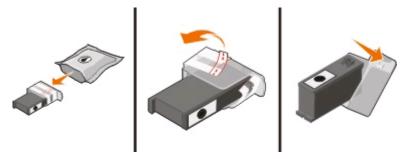
**3** Appuyez sur la patte de verrouillage, puis retirez la ou les cartouche(s) vide(s).



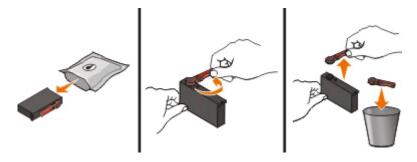
**Attention** — **Dommages potentiels :** ne retirez pas les anciennes cartouches tant que les nouvelles ne sont pas disponibles pour éviter l'assèchement de l'encre restante dans la tête d'impression et l'obstruction des buses.

**4** Déballez les cartouches.

Si votre cartouche est munie d'un bouchon obturateur, retirez-le.



Si votre cartouche est munie d'un bouchon à vis, tournez le bouchon et retirez-le.



**5** Installez chaque cartouche. Si nécessaire, utilisez vos deux mains.



**Remarque :** installez les nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré le bouchon de protection pour éviter d'exposer l'encre à l'air libre.

**6** Fermez l'imprimante.

## Recyclage des produits Dell

Pour renvoyer des produits à Dell en vue de leur recyclage :

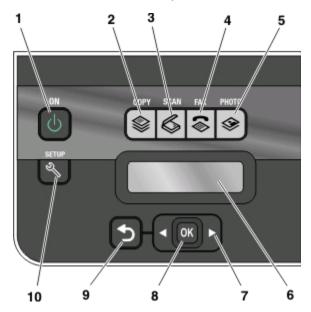
- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Sélectionnez Accueil de l'imprimante.
- 4 Choisissez votre imprimante dans la liste déroulante des imprimantes.
- **5** Cliquez sur **Commande de consommables** dans l'onglet Maintenance.

- 6 Cliquez sur
- 7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante

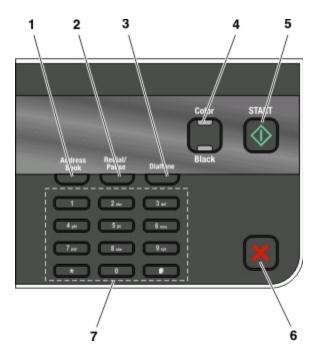
## **Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante**

Les schémas suivants expliquent les différentes sections du panneau de commandes de l'imprimante :



	Elément du panneau de commandes	Pour
1	Touche Marche/arrêt	<ul> <li>Mettre l'imprimante sous et hors tension.</li> <li>Passer en mode Economiseur d'énergie.</li> <li>Remarque: lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur d'pour passer en mode Economiseur d'énergie. Appuyez sur la touche det maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.</li> </ul>
2	Touche Copier	Accéder au menu de copie et effectuer des copies.
3	Touche Numériser	Accéder au menu de numérisation et numériser des documents.
4	Touche Envoyer par télécopie	Accéder au menu de télécopie et envoyer des télécopies.

	Elément du panneau de commandes	Pour
5	Touche Photo	Accéder au menu des photos et imprimer des photos.
6	Affichage  Remarque: l'affichage est éteint en mode Economie d'énergie.	Afficher:  • Etat de l'imprimante  • Messages  • Menus
7	Touches fléchées	Choisir une option de menu ou de sous-menu apparaissant sur l'affichage.
8	Touche Sélectionner  OK	<ul> <li>Sélectionner des options du menu.</li> <li>Enregistrer les paramètres.</li> <li>Introduire ou éjecter du papier. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour introduire ou éjecter du papier de l'imprimante.</li> </ul>
9	Touche Retour	<ul> <li>Revenir à l'écran précédent.</li> <li>Passer d'un niveau de menu à un niveau supérieur.</li> </ul>
10	Touche Configurer	Accéder au menu de configuration et modifier les paramètres de l'imprimante.  Remarque: lorsque ce bouton est sélectionné, les voyants des boutons Copier, Numériser, Télécopier et Photo sont éteints.



	Elément du panneau de commandes	Pour
1	Carnet d'adresses	Accéder aux numéros de télécopie à partir d'une liste de numéros enregistrés.
2	Rappel/Pause	En mode Télécopie :
		<ul> <li>Insérer une pause de trois secondes dans un numéro de télécopie pour attendre la tonalité d'une ligne extérieure ou accéder à un système de réponse automatisé. Entrez une pause seulement si vous avez déjà commencé à saisir le numéro.</li> </ul>
		<ul> <li>Afficher le dernier numéro composé. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour afficher les cinq derniers numéros composés.</li> </ul>
3	Tonalité	Composer le numéro de téléphone manuellement à l'aide du pavé numérique avant d'envoyer la télécopie.
4	Couleur/Noir	Passer en mode couleur ou noir et blanc.
5	Touche Démarrer	Lancer une impression, une numérisation, une télécopie ou une copie en fonction du mode sélectionné.
6	Touche Annuler	Annuler une numérisation, une copie ou une télécopie en cours.
	×	<ul> <li>Passer d'un niveau de menu des menus Copier, Numériser,</li> <li>Télécopier, Photo ou Imprimer fichier au niveau supérieur.</li> </ul>
		<ul> <li>Passer d'un niveau de menu du menu Configuration au niveau supérieur du mode précédent.</li> </ul>
		<ul> <li>Effacer les paramètres actuels ou les messages d'erreur et rétablir les paramètres par défaut.</li> </ul>

	Elément du panneau de commandes	Pour
7	Pavé numérique	En mode Copie ou Photo : entrer le nombre de copies ou d'impressions à effectuer.
		En mode Télécopie :
		Composer un numéro de télécopieur.
		<ul> <li>Parcourir les options d'un système de réponse automatisé.</li> </ul>
		<ul> <li>Sélectionner des lettres lors de la création d'une liste de composition abrégée.</li> </ul>
		<ul> <li>Entrer des numéros pour définir ou modifier la date et l'heure de l'affichage.</li> </ul>

## Remplacement des paramètres temporaires par de nouveaux paramètres par défaut

Les menus suivants restaurent les paramètres par défaut après deux minutes d'inactivité ou après la mise hors tension de l'imprimante :

Menu Copie	• Copies	
	Qualité	
	Plus clair/foncé	
	Redimensionner	
	Format d'origine	
	Page(s) par feuille	
	Copies par feuille	
	Type contenu	
Menu Numériser	Qualité	
	Format d'origine	
Menu Télécopie (certains modèles)	Plus clair/foncé	
	Qualité	
Menu Photo	Les options Photo suivantes n'expirent pas au bout de deux minutes d'inactivité ou après la mise hors tension de l'imprimante, mais elles reprennent leurs valeurs par défaut lorsqu'une carte mémoire ou un lecteur flash est retiré.	
	Effets de photo	
	Format de photo	
	Mise en page	
	Qualité	

## Pour remplacer les paramètres temporaires par de nouveaux paramètres par défaut

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Définir par défaut, puis sur .

  L'option Param. en cours apparaît sur l'affichage.
- 4 Appuyez sur une nouvelle fois pour sélectionner Param. en cours. €
- **5** Appuyez sur **1** jusqu'à ce que vous quittiez le menu Configuration, ou appuyez sur un autre bouton Mode.

#### Pour désactiver la fonction de délai des paramètres

Vous pouvez désactiver la fonction de délai des paramètres si vous ne souhaitez pas que l'imprimante restaure les paramètres par défaut au bout de deux minutes d'inactivité ou après sa mise hors tension.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \%.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Délai Effacer les paramètre, puis cliquez sur ...
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Jamais, puis sur ...
- 5 Appuyez sur jusqu'à ce que vous quittiez le menu Configuration, ou appuyez sur un autre bouton Mode.

## Modification du délai d'inactivité de l'Economiseur d'énergie

Il s'agit de la durée nécessaire à l'imprimante pour passer en mode Economiseur d'énergie lorsqu'elle est inactive. La fonction Economiseur d'énergie optimise l'économie d'énergie en réduisant la consommation électrique de l'imprimante (jusqu'à 28 % sur certains modèles) par rapport aux paramètres par défaut de l'imprimante. Pour optimiser l'économie d'énergie, sélectionnez le délai d'inactivité de l'Economiseur d'énergie le plus faible.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \%.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Economiseur d'énergie, puis cliquez sur les touches fléchées et faites de file de la conomiseur de la c
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner un délai d'inactivité pour l'Economiseur d'énergie, puis sur
- 5 Appuyez sur jusqu'à ce que vous quittiez le menu Configuration, ou appuyez sur un autre bouton Mode.

## Economie d'énergie à l'aide de la fonction Mode éco

La fonction Mode éco permet d'optimiser l'énergie et de faire des économies.

Lorsque cette fonction est activée, l'imprimante adopte automatiquement la configuration suivante :

- L'affichage de l'imprimante apparaît sombre.
- L'imprimante passe en mode Economie d'énergie après dix minutes.

#### **Remarques:**

- Si vous utilisez la fonction Mode éco, les paramètres de cette dernière remplacent toutes les modifications effectuées sur chaque paramètre faisant partie de la fonction Mode éco.
- La fonction Mode éco est activée par défaut.

Pour modifier le paramètre Mode éco :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Mode éco.
- 4 Sélectionnez le paramètre Mode éco, puis appuyez sur ...
- 5 Appuyez sur 🔰 jusqu'à ce que vous quittiez le menu Configuration, ou appuyez sur un autre bouton Mode.

## Restauration des paramètres d'origine

Cette opération supprime tous les paramètres de l'imprimante que vous avez précédemment sélectionnés.

### A l'aide des menus du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur N.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Paramètres par défaut, puis sur 🚾
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Définir par défaut, puis sur 🚾.
- **5** Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.
  - L'option Configuration initiale terminée apparaît sur l'affichage.

## A l'aide d'une combinaison de boutons (si vous ne pouvez pas lire la langue actuelle)

- **1** Mettez l'imprimante hors tension.
  - **Remarque :** si vous avez défini le délai d'inactivité pour l'économiseur d'énergie dans le menu Configuration, appuyez sur la touche de t maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
- 2 Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur les touches ① et X et maintenez-les enfoncées, puis appuyez sur la touche 也 et relâchez la pression pour mettre l'imprimante sous tension.
  - **Remarque :** ne relâchez pas les touches ① et X tant que l'option Langue n'est pas apparue à l'écran, pour indiquer que les paramètres ont été restaurés.
- 3 Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.
  - L'option Configuration initiale terminée apparaît sur l'affichage.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante

## **Configuration requise**

Le logiciel de l'imprimante requiert jusqu'à 500 Mo d'espace disque disponible.

#### Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 ou supérieure)
- Macintosh Intel OS X version 10.6.0 ou ultérieure (Web uniquement)\*
- Macintosh Intel OS X version 10.5.0 ou ultérieure (Web uniquement)\*
- Macintosh Intel OS X version 10.4.4 ou ultérieure (Web uniquement)\*
- Macintosh PowerPC OS X version 10.5.0 ou ultérieure (Web uniquement)\*
- Macintosh PowerPC OS X version 10.4.0 à 10.4.3 (Web uniquement)\*
- Linux Ubuntu 8.04 LTS et 8.10 (Web uniquement)\*
- Linux openSUSE 11.0 et 11.1 (Web uniquement)\*
- Linux Fedora 10 (Web uniquement)\*

Remarque: une mise à jour du microcode de l'imprimante peut être disponible à l'adresse support.dell.com.

## **Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows**

### Logiciel installé durant l'installation de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Il se peut que vous ayez choisi d'installer quelques programmes supplémentaires. Le tableau suivant présente les différents logiciels et les possibilités qu'ils offrent.

Si vous n'avez pas installé ces programmes supplémentaires lors de l'installation initiale, réinsérez le CD du logiciel d'installation, exécutez ce dernier, puis sélectionnez **Installer des logiciels supplémentaires** dans l'écran Logiciel déjà installé.

<sup>\*</sup> Le pilote d'imprimante de ce système d'exploitation est disponible uniquement à l'adresse **support.dell.com**.

### Logiciel de l'imprimante

Utilisez les éléments suivants	Pour
Accueil de l'imprimante Dell (appelé Accueil de l'imprimante)	<ul> <li>Lancer les applications ou les programmes.</li> <li>Accéder au Logiciel Solutions de télécopies.</li> <li>Numériser ou envoyer par email une photo ou un document.</li> <li>Modifier des documents numérisés.</li> <li>Numériser des documents au format PDF.</li> <li>Régler les paramètres en fonction de l'imprimante.</li> <li>Commander des consommables.</li> <li>Entretenir les cartouches.</li> <li>Imprimer une page de test.</li> <li>Enregistrer l'imprimante.</li> <li>Contacter le service technique.</li> </ul>
Dell Fast Pics (appelé Fast Pics)	Gérer, modifier, transférer et imprimer des photos et documents.
Adobe <sup>TM</sup> Photo Album Starter Edition	Afficher, gérer et modifier des photos.
Barre d'outils Dell (appelé Barre d'outils)	Imprimer, numériser ou convertir des fichiers locaux dans Windows.
Dell Ink Management System	Commander de l'encre.
Solutions de télécopies Dell (appelé Solutions de télécopie)	<ul> <li>Envoyer une télécopie.</li> <li>Recevoir une télécopie dans les imprimantes trois en un.</li> <li>Ajouter, modifier ou supprimer des contacts dans le carnet d'adresses intégré.</li> <li>Accéder à l'utilitaire de configuration du télécopieur Dell. L'utilitaire de configuration du télécopieur permet de définir les numéros de composition abrégée ou de groupe, la sonnerie et la réponse, l'historique et les rapports d'état de télécopie.</li> </ul>
Abbyy Sprint OCR	Numériser un document et générer du texte que vous pouvez modifier à l'aide d'une application de traitement de texte.
Utilitaire de configuration sans fil Dell (appelé Utilitaire de configuration sans fil)	<ul> <li>Installer l'imprimante sans fil sur un réseau sans fil.</li> <li>Modifier les paramètres sans fil de l'imprimante.</li> <li>Remarque: si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, le programme est installé automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</li> </ul>
Centre de services Dell (appelé Centre de services)	<ul> <li>Dépanner l'imprimante.</li> <li>Accéder aux fonctions de maintenance de l'imprimante.</li> <li>Contacter le service technique.</li> <li>Remarques:</li> <li>Ce programme est installée automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.</li> <li>Vous pouvez être invité à installer ce programme à partir du Web, en fonction de votre modèle d'imprimante.</li> </ul>

Utilisez les éléments suivants	Pour
Préférences d'impression	Lorsque vous sélectionnez <b>Fichier</b> → <b>Imprimer</b> dans un document ouvert et que vous cliquez sur <b>Propriétés</b> , une boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche. Celle-ci vous permet de sélectionner, entre autres, les options de tâche d'impression suivantes :
	Indiquer le nombre de copies à imprimer.
	Imprimer des copies recto verso.
	Sélectionner le type de papier.
	Ajouter un filigrane.
	Améliorer les images.
	Enregistrer les paramètres.
	<b>Remarque :</b> le logiciel Préférences d'impression est installé automatiquement avec celui de l'imprimante.

**Remarque:** selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh

### Logiciel installé durant l'installation de l'imprimante

#### Logiciel du système d'exploitation Macintosh

Utilisez les éléments suivants	Pour
Boîte de dialogue Imprimer	Définir les paramètres d'impression et planifier les tâches d'impression.
Boîte de dialogue Services de l'imprimante (non dispo- nible dans Mac OS X version 10.5 ou supérieure)	<ul> <li>Accéder à l'utilitaire de l'imprimante.</li> <li>Corriger des problèmes.</li> <li>Commander des cartouches d'encre ou des consommables.</li> </ul>
	<ul> <li>Contacter Dell.</li> <li>Vérifier la version du logiciel de l'imprimante installée sur l'ordinateur.</li> </ul>

### Logiciel de l'imprimante

Les applications sont installées avec le logiciel de l'imprimante. Elles sont enregistrées dans le dossier de l'imprimante qui apparaît dans la fenêtre du Finder après l'installation.

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de l'application à utiliser.

Utilisez	Pour
Centre Dell Tout en un (appelé Centre Tout en un)	<ul> <li>Numériser des photos et des documents.</li> <li>Personnaliser les paramètres des images numérisées.</li> </ul>
Utilitaire de configuration AlO Dell (appelé Utilitaire de configuration AlO)	<ul> <li>Personnaliser les paramètres des télécopies.</li> <li>Créer et modifier la liste des contacts.</li> </ul>
Lecteur de carte réseau Dell (appelé Lecteur de carte réseau)	<ul> <li>Afficher le contenu d'une carte mémoire insérée dans une imprimante réseau.</li> <li>Transférer des photos et des documents PDF d'une carte mémoire vers l'ordinateur via le réseau.</li> </ul>
Utilitaire de l'imprimante Dell (appelé Utilitaire de l'imprimante)	<ul> <li>Obtenir de l'aide pour l'installation de la cartouche.</li> <li>Imprimer une page de test.</li> <li>Imprimer une page d'alignement.</li> <li>Nettoyer les buses de tête d'impression.</li> <li>Commander des cartouches d'encre ou des consommables.</li> <li>Enregistrer l'imprimante.</li> <li>Contacter le service technique.</li> </ul>
Assistant de configuration sans fil Dell (appelé Assistant de configuration sans fil)	Installer l'imprimante sur un réseau sans fil.

Remarque: suivant les caractéristiques de votre modèle d'imprimante, ces applications peuvent ne pas être fournies.

## Recherche et installation de logiciels en option

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur **1** ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- **3** Naviguez jusqu'à:

Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > onglet Support > Assistance en ligne

- **4** A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
- 5 Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'icône de l'**Utilitaire de l'imprimante**.
- **3** Dans l'onglet Liens Web, cliquez sur **Assistance clientèle**.
- **4** A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
- 5 Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

## Mise à jour du logiciel de l'imprimante (Windows uniquement)

### Vérification des mises à jour logicielles

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- **3** Sélectionnez **Accueil de l'imprimante**.
- **4** Choisissez votre imprimante dans la liste déroulante des imprimantes.
- 5 Dans l'onglet Support, sélectionnez **Vérifier les mises à jour**.
- **6** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### Activation des mises à jour logicielles automatiques

- 1 Dans un document ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Options, Configuration ou Préférences.
- 3 Dans l'onglet Avancé, cliquez sur Plus d'options.
- 4 Dans la section Mises à jour logicielles, sélectionnez Autoriser les mises à jour automatiques à partir du Web pour mon logiciel.
- 5 Cliquez sur OK.

## Réinstallation du logiciel de l'imprimante

Lorsque vous avez installé l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

#### Désinstallation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- **3** Sélectionnez l'option de désinstallation.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour désinstaller le logiciel.
- **5** Une fois le processus de désinstallation terminé, redémarrez votre ordinateur.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du programme de désinstallation.
- **3** Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Installation du logiciel de l'imprimante

**Remarque :** si vous avez installé auparavant le logiciel de l'imprimante sur cet ordinateur et que vous devez le réinstaller, désinstallez d'abord le logiciel actuel.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- **1** Fermez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, lancez le CD manuellement :

- a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez D:\setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- c Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **3** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de bienvenue.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation sur le site Web du fabricant de l'imprimante.
- 3 Lancez le logiciel d'installation de l'imprimante, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

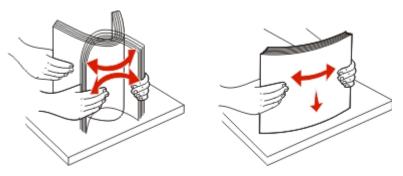
#### **Utilisation d'Internet**

Une mise à jour du logiciel de l'imprimante peut être disponible à l'adresse support.dell.com.

# Chargement de papier et de documents originaux

## Chargement du papier

Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.
 Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les feuilles sur une surface plane.



- **2** Centrez le papier dans le support papier.
- **3** Calez les guides papier contre les bords du papier.



**Remarque:** n'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur le support et que ses bords soient calés contre les deux guides papier.

**4** Dans le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez ou confirmez les paramètres de papier.

#### Consignes d'utilisation du papier et des supports spéciaux

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
100 feuilles de papier ordinaire	<ul> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>Le papier à en-tête est chargé face à imprimer vers le haut, l'en-tête étant introduit en premier dans l'imprimante.</li> </ul>
25 feuilles de papier mat à grammage élevé	<ul> <li>La face à imprimer du papier est tournée vers le haut.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>Vous avez sélectionné la qualité d'impression Automatique, Normale ou Photo.</li> <li>Remarque: le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</li> </ul>
20 feuilles de papier continu	<ul> <li>Il n'y a plus de papier dans le support avant d'insérer le papier continu.</li> <li>Vous utilisez du papier continu conçu pour les imprimantes à jet d'encre.</li> <li>Vous avez placé la pile de papier continu derrière l'imprimante et inséré la première feuille comme illustré.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>Vous avez sélectionné le format Papier continu A4 ou Papier continu Lettre.</li> </ul>

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
10 enveloppes	<ul> <li>La face à imprimer de l'enveloppe est tournée vers le haut.</li> </ul>
	<ul> <li>Les guides papier sont calés contre les bords des enveloppes.</li> </ul>
	• Vous avez sélectionné l'orientation <b>Paysage</b> .
	Remarque: si vous envoyez l'enveloppe au Japon, vous pouvez l'imprimer suivant l'orientation Portrait avec le timbre dans l'angle inférieur droit ou suivant l'orientation Paysage avec le timbre dans l'angle inférieur gauche. En revanche, si vous l'envoyez en dehors du Japon, imprimez-la suivant l'orientation paysage avec le timbre dans l'angle supérieur gauche.
	<ul> <li>Vous avez sélectionné le format d'enveloppe approprié. Si le format d'enveloppe exact n'est pas disponible, sélectionnez le format supérieur et réglez les marges droite et gauche afin que le texte soit correctement positionné.</li> </ul>
25 feuilles d'étiquettes	<ul> <li>La face à imprimer de l'étiquette est tournée vers le haut.</li> </ul>
	<ul> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> </ul>
	<ul> <li>Vous avez sélectionné la qualité d'impression Automatique, Normale ou Photo.</li> </ul>
	<b>Remarque:</b> le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques	<ul> <li>La face à imprimer de la carte est tournée vers le haut.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords des cartes.</li> <li>Vous avez sélectionné la qualité d'impression Automatique, Normale ou Photo.</li> <li>Remarque: le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</li> </ul>
25 feuilles de papier photo ou glacé	<ul> <li>La face à imprimer du papier est tournée vers le haut.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du papier.</li> <li>Vous avez sélectionné la qualité d'impression Automatique, Normale ou Photo.</li> <li>Remarque: le mode Brouillon est disponible, mais son utilisation n'est pas recommandée pour du papier qui coûte cher tel que le papier mat à grammage élevé, les étiquettes, les cartes photo et le papier glacé.</li> </ul>
10 transferts sur tissu	<ul> <li>Vous avez respecté les instructions de chargement figurant sur l'emballage du transfert sur tissu.</li> <li>La face à imprimer du transfert est tournée vers le haut.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords du transfert.</li> <li>Vous avez sélectionné la qualité d'impression Automatique, Normale ou Photo.</li> </ul>
50 transparents	<ul> <li>La face grainée des transparents est tournée vers le haut.</li> <li>Les guides papier sont calés contre les bords des transparents.</li> </ul>

## Enregistrement des paramètres par défaut du papier

Vous pouvez définir le format papier, le type de papier et le format d'impression de photo pour les documents photos que vous imprimez.

**Remarque:** ces paramètres par défaut s'appliquent aux tâches d'impression, de copie et de numérisation que vous lancez à partir de l'imprimante.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur  $^{\circ}$ .
- 2 Choisissez les paramètres par défaut :
  - Pour définir le format de papier par défaut :
    - a Appuyez sur M pour sélectionner Config. papier.
    - b Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Format du papier, puis appuyez sur ...
    - c Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le format papier par défaut pour l'imprimante, puis appuyez sur ...
  - Pour définir le type de papier par défaut :
    - a Appuyez sur or pour sélectionner Config. papier.
    - b Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Type de papier, puis appuyez sur ...
    - c Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le type de papier par défaut pour l'imprimante, puis appuyez sur ...
  - Pour définir le format d'impression de photo par défaut :
    - a Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Paramètres par défaut, puis appuyez sur ox.
    - **b** Appuyez sur **m** pour sélectionner **Format** d'impression photo.
    - c Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le format d'impression photo par défaut pour l'imprimante, puis appuyez sur ...
- 3 Appuyez sur jusqu'à ce que vous quittiez le menu Configuration, ou sur un autre bouton Mode.

## Chargement d'un original sur la vitre du scanner

- 1 Ouvrez le volet du scanner et placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Refermez le volet du scanner.





## Chargement d'originaux dans le chargeur automatique de documents

Vous pouvez charger jusqu'à 35 feuilles d'un document original dans le dispositif d'alimentation automatique pour procéder à des opérations de numérisation, de copie et de télécopie. Le CAD accepte les formats suivants : A4, Lettre ou Légal.

- 1 Ajustez le guide papier du bac du CAD contre le bord du papier.
- **2** Chargez le document original face vers le haut et partie supérieure en avant dans le CAD jusqu'à ce que vous entendiez un *bip*.





## **Impression**

## Conseils en matière d'impression

- Utilisez le papier approprié pour la tâche d'impression.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression plus élevé pour obtenir de meilleurs tirages.
- Vérifiez le niveau d'encre dans les cartouches.
- Retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont imprimées lorsque vous imprimez des photos ou que vous utilisez un support spécial.
- Sélectionnez le paramètre sans bordures lors de l'impression de photos.

## Impression de documents de base

#### Impression d'un document

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur Fichier > Imprimer.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- **3** Sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
- 4 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 5 Cliquez sur OK ou sur Imprimer.

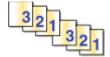
#### Pour les utilisateurs de Macintosh

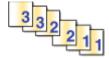
- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur OK.
- **4** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **5** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- **6** Dans le menu des options d'impression, sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
- **7** Cliquez sur **Imprimer**.

## Assemblage de copies imprimées

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées Non triées





#### **Remarques:**

- L'option Assembler n'est disponible que lorsque vous imprimez plusieurs copies.
- Afin d'éviter des bavures lors de l'impression des photos, retirez ces dernières au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur Fichier > Imprimer.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- 3 Naviguez jusqu'à :
  Onglet Configuration de l'impression > zone Copies
- 4 Entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez Copies assemblées.
- 5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 6 Cliquez sur OK ou sur Imprimer.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez Fichier > Format d'impression.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur OK.
- **4** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **5** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- **6** Dans la zone Copies, entrez le nombre de copies à imprimer, puis choisissez **Triées**.
- 7 Cliquez sur Imprimer.

# Impression des pages en ordre inverse

Par défaut, la première page est imprimée en premier. Si vous souhaitez inverser l'ordre d'impression des pages pour rendre les documents prêts à la lecture, en commençant par la première page, effectuez les opérations suivantes :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.

- 3 Dans la zone Copies de l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez un ordre de pages :
  - Pour imprimer la dernière page en premier, sélectionnez **Commencer par la dernière page**.
  - Pour imprimer la première page en premier, décochez la case **Commencer par la dernière page**.

**Remarque:** si l'impression recto verso est activée, vous ne pourrez pas imprimer la dernière page en premier. Pour modifier l'ordre d'impression, vous devez désactiver l'impression recto verso.

- **4** Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- **5** Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez Fichier > Imprimer.
- **2** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 3 Si nécessaire, cliquez sur la flèche.
- **4** Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Gestion du papier**.
- 5 Dans le menu Gestion du papier, ou dans le menu local Ordre des pages, sélectionnez un ordre de pages :
  - Pour commencer par la dernière page, sélectionnez Inverser l'ordre des pages ou Inverse.
  - Pour commencer par la première page, décochez la case **Inverser l'ordre des pages** ou **Inverse**.
- **6** Cliquez sur **Imprimer**.

# Impression de plusieurs pages sur une feuille

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- 3 Naviguez jusqu'à:
  - Onglet Advancé > liste Format > sélectionnez Pages par feuille
- **4** Sélectionnez le nombre d'images à imprimer sur chaque page.
- **5** Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.
- **6** Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur OK.
- **4** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **5** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

- **6** Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.
- 7 Dans le menu local Pages par feuille, sélectionnez le nombre d'images de page à imprimer sur chaque page.
- **8** Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.
- 9 Cliquez sur Imprimer.

# Impression de documents depuis une carte mémoire ou un lecteur flash (Windows uniquement)

Pour activer la fonction Imprimer fichier :

- L'imprimante doit être raccordée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou via un réseau.
- L'imprimante et l'ordinateur doivent être sous tension.
- La carte mémoire ou le lecteur flash doit contenir des fichiers de document qui sont pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Cartes mémoire et types de fichiers pris en charge », page 44.
- L'ordinateur doit contenir des applications qui acceptent les types de fichiers présents sur la carte mémoire.
- 1 Insérez une carte mémoire ou un lecteur flash.
  - Lorsque l'imprimante détecte la carte mémoire, le message Carte mémoire détectée ou Périphérique de stockage détecté apparaît sur l'affichage.
- 2 Si la carte mémoire ne contient que des fichiers de document, l'imprimante passe automatiquement en mode Imprimer fichier.
  - Si elle contient des fichiers de document et d'image, appuyez sur oppour sélectionner Documents.
- **3** Sélectionnez et imprimez le document :

## Si l'imprimante utilise une connexion USB

- **a** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nom de fichier du document que vous souhaitez imprimer ou le dossier dans lequel le document est enregistré sur la carte mémoire.
- **b** Appuyez sur **(17)**, puis sur **(17)** pour lancer l'impression du document.

## Si l'imprimante utilise une connexion sans fil (certains modèles)

- **a** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nom de fichier du document que vous souhaitez imprimer.
- **b** Appuyez sur <sup>™</sup>, puis attendez que l'imprimante se connecte à l'ordinateur réseau ou ait fini de rechercher des ordinateurs disponibles sur le réseau.
- **c** Lorsque le système vous y invite, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nom de l'ordinateur réseau, puis appuyez sur **c** pour commencer l'impression du document.

#### **Remarques:**

- Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur l'exige. Entrez le code PIN à l'aide du pavé numérique.
- Pour attribuer un nom et un code confidentiel à l'ordinateur, consultez l'aide du logiciel de l'imprimante associé à votre système d'exploitation.

# Impression de documents spéciaux

## Impression d'enveloppes

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur Fichier > Imprimer.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- 3 Naviguez jusqu'à:
  - Onglet Configuration de l'impression > liste Type de papier > sélectionnez Papier ordinaire
- 4 Naviguez jusqu'à:
  - Liste Format de papier > sélectionnez le format d'enveloppe
  - Si aucun format de papier ne correspond à celui de l'enveloppe, définissez un format personnalisé.
- **5** Sélectionnez une orientation.
- 6 Cliquez sur OK pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- **7** Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
- 2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format d'enveloppe.Si aucun format de papier ne correspond à celui de l'enveloppe, définissez un format personnalisé.
- 4 Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur OK.
- **5** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **6** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 7 Cliquez sur Imprimer.

#### **Remarques:**

- La plupart des enveloppes utilisent l'orientation Paysage.
- Assurez-vous que la même orientation est sélectionnée dans l'application.

## Impression d'étiquettes

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur Fichier > Imprimer.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.

- 3 Naviguez jusqu'à:
  - Onglet Configuration de l'impression > liste Type de papier > sélectionnez le type de papier
- 4 Naviguez jusqu'à:
  - Liste Format de papier > sélectionnez le format du papier Si aucun format de papier ne correspond, définissez un format personnalisé.
- 5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- 6 Cliquez sur OK ou sur Imprimer.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez Fichier > Format d'impression.
- **2** Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- 3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format du papier.Si aucun format de papier ne correspond, définissez un format personnalisé.
- **4** Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
- **5** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **6** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 7 Dans le menu local des options d'impression, choisissez Paramètres d'impression ou Qualité et support.
- **8** Dans le menu local Type de papier, choisissez **Bristol**.
- **9** Dans le menu Qualité d'impression, choisissez une option autre que Rapide ou Brouillon.
- **10** Cliquez sur **Imprimer**.

## Conseils pour le chargement des feuilles d'étiquettes

- Assurez-vous que la feuille d'étiquettes pénètre dans l'imprimante par le haut.
- Vérifiez que la partie adhésive des étiquettes ne s'étend pas au delà des 1 mm du bord des étiquettes.
- Assurez-vous que le ou les guides papier sont calés contre les bords de la feuille d'étiquettes.
- Utilisez des feuilles d'étiquettes entières. Lors de l'impression, l'absence d'étiquettes sur certaines zones de la feuille peut entraîner le décollement des étiquettes, provoquant ainsi un bourrage papier.

## Impression sur du papier personnalisé

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- **3** Naviguez jusqu'à:
  - Onglet Configuration de l'impression > liste Format de papier > sélectionnez Format personnalisé
- 4 Modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur OK.

- **5** Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
- **6** Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
- **2** Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
- **3** Dans le menu local Taille du papier, choisissez **Gérer les tailles personnalisées**.
- 4 Modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur OK.
- 5 Dans le menu local Format du papier, choisissez le format personnalisé que vous avez créé, puis cliquez sur OK.
- **6** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **7** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- 8 Cliquez sur Imprimer.

# **Traitement des photos**

# Utilisation d'une carte mémoire ou d'un lecteur flash avec l'imprimante

Les cartes mémoire et les lecteurs flash sont des périphériques de stockage fréquemment utilisés avec les appareils photo et les ordinateurs. Vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil photo ou le lecteur flash de l'ordinateur et l'insérer directement dans l'imprimante.

1 Insérez une carte mémoire dans le logement correspondant ou un lecteur flash dans le port USB.

#### Insertion d'une carte mémoire



#### **Remarques:**

- Insérez la carte avec l'étiquette portant la marque tournée vers le haut.
- Si la carte comporte des flèches, assurez-vous qu'elles sont dirigées vers l'imprimante.
- Si nécessaire, connectez la carte mémoire à l'adaptateur avec lequel elle est fournie.
- Vérifiez que la carte mémoire insérée est prise en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-à la section « Cartes mémoire et types de fichiers pris en charge », page 44.

#### Insertion d'un lecteur flash



#### **Remarques:**

- Le lecteur flash utilise le même port que celui d'un câble d'appareil photo PictBridge.
- Un adaptateur peut être nécessaire si votre lecteur flash ne s'insère pas directement dans le port.



**Attention** — **Dommages potentiels:** ne touchez pas les câbles, les adaptateurs réseau, les prises, la carte mémoire ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la carte mémoire car vous risquez de perdre des données.

2 Recherchez le message Carte mémoire détectée ou Périphérique de stockage détecté sur l'écran.

#### **Remarques:**

- Si l'imprimante ne parvient pas à reconnaître le périphérique de stockage, retirez-le et réinsérez-le.
- Si un lecteur flash ou un appareil photo numérique défini en mode stockage de masse est inséré dans le port USB alors qu'une carte mémoire est présente dans le logement prévu à cet effet, un message apparaît pour vous demander de choisir la carte à utiliser.

# Cartes mémoire et types de fichiers pris en charge

Carte mémoire	Type de fichier
Secure Digital (SD)	Documents:
Secure Digital High Capacity (SDHC)	.doc (Microsoft Word)
Micro Secure Digital (avec adaptateur) (Micro SD)	.xls (Microsoft Excel)
Mini Secure Digital (avec adaptateur) (Mini SD)	.ppt (Microsoft PowerPoint)
Carte MultiMedia (MMC)	.pdf (Adobe Portable Document Format)
Reduced Size MultiMedia Card (avec adaptateur) (RS-	.rtf (Rich Text Format)
MMC)	.docx (Microsoft Word Open Document Format)
MultiMedia Card mobile (avec adaptateur) (MMCmobile)	.xlsx (Microsoft Excel Open Document Format)
Memory Stick	.pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format)
Memory Stick PRO	.wpd (WordPerfect)
Memory Stick Duo (avec adaptateur)	Images:
Memory Stick PRO Duo (avec adaptateur)	• JPEG
xD-Picture Card	• TIFF
xD-Picture Card (Type H)	
xD-Picture Card (Type M)	

# Impression de photos à partir du panneau de commandes de l'imprimante

- **1** Chargez du papier photo.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🧇.
- 3 Insérez une carte mémoire, un lecteur flash ou un appareil photo numérique configuré sur le mode de stockage de masse.
  - Si la carte contient des fichiers de document et d'image, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **Photos**, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à Photo facile ou Imprimer les photos, puis appuyez sur ...

#### **Remarques:**

- Sélectionnez **Photo facile** si vous souhaitez imprimer les photos rapidement.
- Sélectionnez Imprimer les photos si vous souhaitez personnaliser les photos avant de les imprimer.

5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de photo, puis sur ...

**Remarque:** vous pouvez choisir d'imprimer la photo la plus récente, toutes les photos, les photos d'une plage de dates donnée, les photos sélectionnées sur une épreuve, ou encore les photos présélectionnées à partir d'un appareil photo numérique à l'aide du format DPOF (Digital Print Order Format). L'option DPOF n'apparaît que s'il existe un fichier DPOF valide sur votre périphérique de stockage.

- 6 Réglez les paramètres d'impression :
  - Dans le menu Photo facile, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner les formats de papier et de photo. Appuyez sur 🚾 à chaque sélection.
  - Dans le menu Imprimer les photos, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le format de photo, le format de papier, le type de papier, la mise en page, les effets de photo et la qualité des photos, et pour ajuster la luminosité et les effets de couleur des photos. Appuyez sur a chaque sélection.
- **7** Appuyez sur la touche **Couleur/Noir** pour définir une impression en couleur ou en noir et blanc. Lorsque vous sélectionnez l'impression en couleur ou en noir et blanc, le voyant en regard de l'option choisie s'allume.
- **8** Appuyez sur ①.

**Remarque:** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

# Impression des photos d'une carte mémoire à l'aide du logiciel de l'imprimante

- 1 Chargez du papier photo ou du papier glacé, face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🧇.
- 3 Insérez une carte mémoire, un lecteur flash ou un appareil photo numérique configuré sur le mode de stockage de masse.
  - Si le périphérique de stockage contient des fichiers de document et d'image, appuyez sur opposite photos.
- 4 Transférez ou imprimez les photos :

## Si l'imprimante utilise une connexion USB

• Fast Pics se lance automatiquement lorsque vous insérez le périphérique de stockage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour transférer les photos sur l'ordinateur ou pour les imprimer.

## Si l'imprimante utilise une connexion sans fil (certains modèles)

- a Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sélectionner un ordinateur, puis cliquez sur .
- **b** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'ordinateur réseau où vous voulez enregistrer les photos, puis appuyez sur .
- **c** Transférez ou imprimez les photos :
  - Fast Pics se lance automatiquement lorsque vous insérez le périphérique de stockage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour transférer les photos sur l'ordinateur ou pour les imprimer.

# Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge

PictBridge est une technologie disponible sur la plupart des appareils photo numériques. Elle vous permet d'imprimer directement depuis votre appareil photo numérique sans passer par un ordinateur.

1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo.

Remarque: utilisez uniquement le câble USB fourni avec l'appareil photo numérique.

2 Insérez l'autre extrémité du câble dans le port PictBridge qui se trouve à l'avant de l'imprimante.



#### **Remarques:**

- Vérifiez que l'appareil photo numérique compatible PictBridge est configuré sur le mode USB approprié. Si vous sélectionnez un mode USB incorrect, l'appareil photo est détecté en tant que lecteur flash ou un message d'erreur s'affiche sur le panneau de commandes de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir la documentation de l'appareil photo numérique.
- L'imprimante ne lit qu'un seul périphérique de stockage à la fois.



**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas le câble USB, les adaptateurs réseau, les prises, la carte mémoire ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la carte mémoire car vous risquez de perdre des données.

- 3 Si la connexion PictBridge est établie, le message suivant apparaît à l'écran: Appareil photo PictBridge détecté. Appuyez sur OK pour modifier les paramètres.
- **4** Appuyez sur **a** pour accéder au menu PictBridge.

- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le format du papier, le type de papier, le format de photo et la mise en page des photos à imprimer. Appuyez sur a chaque sélection.
- **6** Pour lancer l'impression, reportez-vous à la documentation de votre appareil photo.

**Remarque:** si vous insérez l'appareil photo alors que l'imprimante effectue une autre tâche, vous devez attendre la fin de la tâche pour imprimer à partir de l'appareil photo.

# Impression de photos enregistrées depuis une carte mémoire à l'aide d'une épreuve

- 1 Chargez du papier de format A4 ou Lettre.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🧇.
- 3 Insérez une carte mémoire ou un lecteur flash.
  - Si la carte contient des fichiers de document et d'image, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **Photos**, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Epreuve, puis appuyez sur ...
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression.

Vous pouvez imprimer une épreuve :

- pour toutes les photos figurant sur la carte mémoire ;
- pour les 20 photos les plus récentes, si la carte mémoire contient au moins 20 photos ;
- par date, si les photos stockées sur la carte ont été prises à des dates différentes. Si vous choisissez cette option, sélectionnez la date.
- **6** Appuyez sur ①.

L'épreuve s'imprime.

7 Suivez les instructions sur l'épreuve pour sélectionner les photos à imprimer, le nombre de copies par photo, la réduction des yeux rouges, la mise en page, les options d'impression et le format de papier.

Remarque: lorsque vous effectuez des sélections, veillez à remplir correctement les cercles.

**8** Lorsque l'option **Numériser** l'épreuve apparaît sur l'affichage, appuyez sur , puis chargez l'épreuve face vers le bas sur la vitre du scanner.

**Remarque:** si l'option **Numériser l'épreuve** n'apparaît pas sur l'affichage, appuyez sur les touches fléchées jusqu'à ce qu'elle apparaisse.

**9** Appuyez sur ①.

L'imprimante numérise l'épreuve.

**10** Chargez du papier photo ou du papier glacé, face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.

**Remarque:** vérifiez que le papier correspond au format sélectionné pour l'épreuve.

- 11 Appuyez sur la touche **Couleur/Noir** pour définir une impression en couleur ou en noir et blanc.

  Lorsque vous sélectionnez l'impression en couleur ou en noir et blanc, le voyant en regard de l'option choisie s'allume.
- **12** Appuyez sur ① pour imprimer les photos.

**Remarque:** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

# Impression de photos à partir d'un appareil numérique utilisant la fonction DPOF

Si votre appareil photo prend en charge le format DPOF (Digital Print Order Format), vous pouvez spécifier quelles photos imprimer, le nombre d'exemplaires souhaité et les paramètres d'impression alors que la carte mémoire est encore dans l'appareil. L'imprimante reconnaît ces paramètres lorsque vous insérez la carte mémoire ou connectez l'appareil photo.

**Remarque:** si vous spécifiez un format de photo alors que la carte mémoire se trouve toujours dans l'appareil photo, vérifiez que le format du papier chargé dans l'imprimante n'est pas plus petit que celui spécifié dans la sélection DPOF.

- 1 Chargez du papier photo ou du papier glacé, face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🧇.
- 3 Insérez une carte mémoire Le message Carte mémoire détectée apparaît sur l'affichage.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Imprimer les photos, puis appuyez sur ...
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Imprimer DPOF**, puis appuyez sur ① pour imprimer les photos.

Remarque: cette option ne s'affiche que si un fichier DPOF est détecté sur la carte mémoire.

**Remarque:** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

# Impression à partir d'un périphérique compatible Bluetooth

- Cette imprimante est compatible avec la spécification Bluetooth 2.0. Elle prend en charge les profils suivants:
   Object Push Profile (OPP) et Serial Port Profile (SPP). Consultez le fabricant de votre appareil compatible Bluetooth
   (téléphone portable ou assistant personnel) afin de déterminer sa compatibilité et son interopérabilité avec les
   autres équipements. Il est conseillé d'utiliser la dernière version logicielle de votre périphérique compatible
   Bluetooth.
- Pour imprimer des documents Microsoft à partir de votre assistant personnel Windows Mobile ou Pocket PC, vous devez disposer de logiciels et pilotes tiers supplémentaires. Pour plus d'informations sur les logiciels nécessaires, consultez la documentation de votre assistant personnel.

# Configuration d'une connexion entre l'imprimante et un périphérique compatible Bluetooth

Remarque: l'imprimante ne prend pas en charge l'impression de fichiers à partir de l'ordinateur à l'aide d'une connexion Bluetooth.

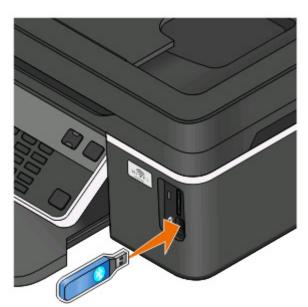
Si vous lancez une tâche d'impression à partir de votre périphérique Bluetooth pour la première fois, vous devez configurer une connexion entre ce périphérique Bluetooth et votre imprimante. Vous devrez à nouveau la configurer si:

- Vous restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante.
- Vous modifiez le niveau de sécurité ou le code d'accès Bluetooth.
- Le périphérique Bluetooth que vous utilisez requiert que les utilisateurs configurent une connexion Bluetooth pour chaque tâche d'impression. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre périphérique Bluetooth.
- Le nom du périphérique Bluetooth utilisé est automatiquement supprimé de la liste des périphériques Bluetooth. Lorsque le niveau de sécurité Bluetooth est défini sur Elevé, l'imprimante enregistre une liste de 8 périphériques Bluetooth maximum ayant déjà établi une connexion avec l'imprimante. Lorsqu'elle détecte plus de huit périphériques, celui qui n'a pas été utilisé depuis plus longtemps est supprimé de la liste. Vous devez recommencer la configuration du périphérique supprimé pour qu'il puisse renvoyer une tâche d'impression à l'imprimante.

Remarque: vous devez configurer une connexion pour chaque périphérique Bluetooth que vous utilisez pour envoyer une tâche d'impression à l'imprimante.

Pour configurer une connexion entre l'imprimante et un périphérique Bluetooth :

1 Insérez un adaptateur Bluetooth USB dans le port USB situé à l'avant de l'imprimante.



Le message Clé de logiciel Bluetooth connectée s'affiche sur l'écran.

**Remarque:** l'adaptateur Bluetooth n'est pas fourni avec l'imprimante.

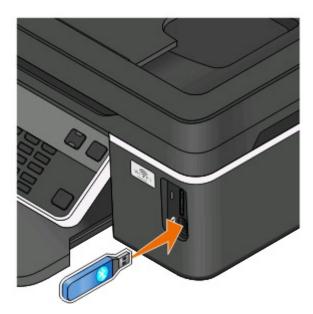
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🔍.
- 3 Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Configuration de Bluetooth, puis appuyez sur 🚾.

- 4 Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Reconnaissance, puis appuyez sur ...
- 5 Vérifiez que la reconnaissance est activée. Si nécessaire, utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Activé, puis appuyez sur ...
  - L'imprimante est maintenant prête à accepter une connexion à partir d'un périphérique Bluetooth.
- **6** Configurez le périphérique Bluetooth en vue d'établir une connexion avec l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre périphérique Bluetooth.

Remarque: si le niveau de sécurité Bluetooth est défini sur Elevé, vous devez entrer un code d'accès.

### Définition du niveau de sécurité Bluetooth

1 Insérez un adaptateur USB Bluetooth dans le port USB.



Le message Clé de logiciel Bluetooth connectée s'affiche sur l'écran.

**Remarque:** l'adaptateur Bluetooth n'est pas fourni avec l'imprimante.

- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \%.
- 3 Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Configuration de Bluetooth, puis appuyez sur W.
- 4 Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Niveau de sécurité, puis appuyez sur ...
- 5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le niveau de sécurité, puis appuyez sur 🚾.
  - Sélectionnez **Faible** pour permettre aux périphériques Bluetooth de se connecter à l'imprimante et aux utilisateurs d'envoyer des tâches d'impression sans avoir à entrer un code d'accès.
  - Sélectionnez **Elevé** pour demander aux utilisateurs un code d'accès numérique à quatre chiffres pour le périphérique Bluetooth, afin qu'ils puissent se connecter et envoyer des tâches à l'imprimante.
- **6** Le menu Code d'accès Bluetooth s'affiche sur l'écran si vous avez défini le niveau de sécurité sur Elevé. Utilisez le pavé numérique pour composer votre code d'accès à quatre chiffres, puis appuyez sur .

## Impression à partir d'un périphérique compatible Bluetooth

**Remarque :** l'imprimante ne prend pas en charge l'impression de fichiers à partir de l'ordinateur à l'aide d'une connexion Bluetooth.

1 Insérez un adaptateur USB Bluetooth dans le port USB.



Le message Clé de logiciel Bluetooth connectée apparaît sur l'affichage.

**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas les câbles, les adaptateurs réseau, les prises, le lecteur flash ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir d'un périphérique Bluetooth car vous risquez de perdre des données.

#### **Remarques:**

- L'imprimante n'est pas fournie avec un adaptateur Bluetooth.
- Votre imprimante passe automatiquement en mode Bluetooth lorsque vous insérez un adaptateur USB Bluetooth.
- **2** Veillez à ce que l'imprimante soit configurée pour recevoir des connexions Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration d'une connexion entre l'imprimante et un périphérique compatible Bluetooth », page 49.
- **3** Configurez le périphérique Bluetooth pour qu'il utilise l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth.
- **4** Pour lancer l'impression, reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth.

**Remarque:** si le niveau de sécurité Bluetooth est défini sur Elevé, vous devez entrer un code d'accès.

# Impression des deux côtés du papier (recto verso)

## Impression manuelle sur les deux faces du papier (recto verso)

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- 3 Naviguez jusqu'à:

Onglet Avancé > zone Impression recto verso > sélectionnez Manuelle

Remarque : la case "Afficher les consignes pour l'insertion du papier" est cochée automatiquement.

- 4 Cliquez sur **OK**. L'imprimante imprime les pages impaires et la feuille d'instructions.
- **5** Tournez et rechargez le papier en suivant les consignes de la feuille d'instruction pour terminer la tâche d'impression.



Pour revenir à une impression recto, accédez à :

Onglet Avancé > zone Impression recto verso > sélectionnez Désactivé

- 1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
- 2 Dans la boîte de dialoque Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
- 3 Cliquez sur OK.
- **4** Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- **5** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- **6** Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Gestion du papier**.
- 7 Dans le menu local Imprimer ou "Pages à imprimer", choisissez d'imprimer les pages impaires.
- 8 Cliquez sur Imprimer.

**9** Retournez et rechargez le papier.



- 10 Répétez les étapes 4 à 6.
- 11 Dans le menu local Imprimer ou "Pages à imprimer", choisissez d'imprimer les pages paires.
- 12 Cliquez sur Imprimer.

# Gestion des tâches d'impression

# Définition de l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

Votre imprimante doit être sélectionnée automatiquement dans la boîte de dialogue d'impression lorsque vous envoyez une tâche d'impression. Si vous devez sélectionner manuellement votre imprimante, cela veut dire qu'elle n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Pour définir l'imprimante par défaut :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez Définir comme imprimante par défaut.

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Cliquez sur Imprimantes et télécopieurs.
- 3 Sélectionnez l'imprimante dans le menu locale Imprimante par défaut ou sélectionnez-la et cliquez sur **Par défaut** en fonction de votre système d'exploitation.

## Changement de mode d'impression

Pour économiser de l'encre, vous pouvez remplacer le mode d'impression par défaut de toutes les tâches d'impression par Brouillon ou Rapide. Ce paramètre consomme moins d'encre et est idéal pour l'impression de documents texte uniquement. Si vous devez imprimer des photos ou des documents de haute qualité, vous pouvez sélectionner un mode différent dans la boîte de dialogue d'impression avant l'envoi de la tâche d'impression.

Pour modifier le mode d'impression par défaut :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez Préférences d'impression.
- **5** Sélectionnez **Rapide** comme mode d'impression.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
- **2** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- **3** Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Paramètres d'impression** ou **Qualité et support**, selon votre système d'exploitation.
- 4 Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Brouillon** ou **Rapide** comme mode d'impression.
- **5** Dans le menu local Préréglages, choisissez **Enregistrer sous**, puis entrez un nom pour la configuration de vos paramètres.

Vous devez choisir ce nom de configuration dans le menu local Préréglages pour chaque tâche d'impression.

## Changement du mode d'impression pour une seule tâche d'impression

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur Fichier > Imprimer.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- **3** Sélectionnez **Automatique**, **Rapide**, **Normale** ou **Excellente**.

Remarque: le mode Brouillon ou Rapide consomme moins d'encre et est idéal pour l'impression de documents texte

- 1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
- **2** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

- **3** Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Paramètres d'impression** ou **Qualité et support**, selon votre système d'exploitation.
- **4** Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Automatique**, **Brouillon** ou **Rapide**, **Normale**, **Photo** ou **Excellente**.

**Remarque :** le mode Rapide consomme moins d'encre et est idéal pour l'impression de documents texte.

## Suspension des tâches d'impression

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours** d'impression.
- **5** Suspendez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
  - Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression de la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis sélectionnez **Suspendre l'impression**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.
   La boîte de dialogue de la file d'attente d'impression s'affiche.
- 2 Suspendez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, sélectionnez le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
  - Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression de la file d'attente, cliquez sur **Mettre l'imprimante en pause** ou **Arrêter les tâches**, en fonction du système d'exploitation.

## Reprise de tâches d'impression

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur Démarrer, puis sur Exécuter.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours** d'impression.

- **5** Reprenez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre** ou sur **Redémarrer**.
  - Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis décochez l'option Suspendre l'impression.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Cliquez sur Imprimantes et télécopieurs.
- **3** Dans la liste des imprimantes ou le menu local, choisissez l'imprimante.
- **4** Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression** ou sur **Configurer les imprimantes**, selon votre système d'exploitation.
  - La boîte de dialogue de la file d'attente d'impression s'affiche.
- **5** Reprenez la tâche d'impression :
  - Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, choisissez le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre**.
  - Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur Relancer imprimante ou sur Lancer les tâches.

## Annulation de tâches d'impression

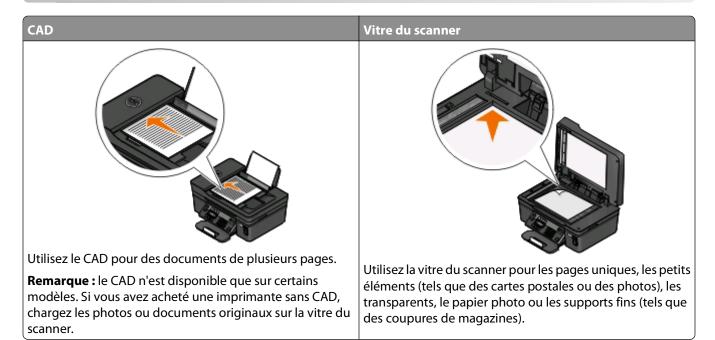
Pour annuler une tâche d'impression dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur X. Pour annuler une tâche d'impression à partir de l'ordinateur, procédez comme suit :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
  - Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.
- **5** Annulez l'impression :
  - Si vous souhaitez annuler une impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis sélectionnez **Annuler**.
  - Si vous souhaitez annuler toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur Imprimante > Annuler tous les documents.

- 1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.
- **2** Dans la boîte de dialogue de la file d'attente d'impression, sélectionnez la tâche que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Supprimer**.

# Copie



# Conseils pour la copie

- Lorsque vous utilisez le CAD, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- Ne chargez pas de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.

# Réalisation de copies

- 1 Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur <a>\$\oldsymbol{\infty}\$</a>.
- **4** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nombre de copies, puis appuyez sur **Couleur/Noir** pour réaliser une copie en couleur ou en noir et blanc.
  - Lorsque vous sélectionnez l'impression en couleur ou en noir et blanc, le voyant en regard de l'option choisie s'allume.
- **5** Appuyez sur ①.

# Copie de photos

- 1 Chargez du papier photo.
- 2 Placez une photo face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 📚.
- **4** Appuyez sur **□** jusqu'à ce que l'option **Nouvelle impression des photos** apparaisse.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Oui, puis sur ...
- 6 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le format de photo souhaité, puis sur ...
- **7** Appuyez sur ①.

**Remarque :** pour obtenir un résultat optimal, laissez les imprimés sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les ranger.

# Agrandissement ou réduction des images

- 1 Chargez du papier.
- **2** Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur Se.
- 4 Appuyez sur ujusqu'à ce que l'option Redimensionner apparaisse.
- **5** Appuyez sur les touches fléchées jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse.

#### **Remarques:**

- Si vous sélectionnez Personnalisé %, appuyez sur , puis sur les touches fléchées pour sélectionner la valeur souhaitée du pourcentage personnalisé. Appuyez sur pour enregistrer le paramètre.
- Si vous sélectionnez Sans bordures, l'imprimante réduit ou agrandit le document ou la photo pour imprimer une copie sans bordures sur le format de papier sélectionné. Pour obtenir un résultat optimal avec cette option de redimensionnement, utilisez du papier photo et définissez le type de papier sur Photo, ou laissez l'imprimante détecter automatiquement le type de papier.
- **6** Appuyez sur **○**.

**Remarque :** une fois la copie terminée, appuyez sur **X** pour rétablir les paramètres par défaut. L'option de redimensionnement passe également à 100 % après 2 minutes d'inactivité de l'imprimante.

# Réglage de la qualité des copies

- 1 Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 😂.
- 4 Appuyez sur **u** jusqu'à ce que **Qualité** apparaisse.

- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour définir la qualité de la copie sur Automatique, Brouillon, Normale ou Photo.
- **6** Appuyez sur **○**.

# Eclaircissement ou assombrissement d'une copie

- **1** Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 📚.
- 4 Appuyez sur mjusqu'à ce que Plus clair/Plus foncé apparaisse.
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour régler le curseur.

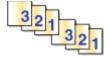
**Remarque:** lorsque vous appuyez sur la touche gauche, la copie devient plus claire. Lorsque vous appuyez sur la touche droite, elle devient plus sombre.

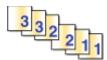
**6** Appuyez sur ①.

# Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées Non triées





- **1** Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 📚.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nombre de copies, puis appuyez sur **(SI)**
- **5** Appuyez sur **□** jusqu'à ce que **Assembler** apparaisse.
- **6** Appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Activé**.
- **7** Appuyez sur ①.

# Répétition d'une image sur une page

Vous pouvez imprimer la même image d'une page plusieurs fois sur une feuille de papier. Cette fonction s'avère utile pour créer, entre autres, des éléments tels que des étiquettes, des décalcomanies et des prospectus.

- 1 Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🥸.
- **4** Appuyez sur **□** jusqu'à ce que **Copies par feuille** apparaisse.
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nombre de répétitions d'une image sur une page : 1 fois, 4 fois, 9 fois ou 16 fois.
- **6** Appuyez sur **小**.

# Copie de plusieurs pages sur une feuille

Le paramètre Pages par feuille permet de copier plusieurs pages sur une seule feuille en imprimant des images plus petites de chaque page. Par exemple, vous pouvez condenser un document de 20 pages en 5 pages si vous utilisez le paramètre Pages par feuille pour imprimer des images de 4 pages par feuille.

- **1** Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🧇
- **4** Appuyez sur **□** jusqu'à ce que **Pages par feuille** apparaisse.
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nombre de pages à copier sur une feuille de papier. Vous pouvez choisir de copier les images d'1, de 2 ou de 4 pages sur une feuille.

**Remarque:** si vous copiez quatre pages au format paysage, commencez par numériser les pages 3 et 4, puis les pages 1 et 2.

**6** Appuyez sur ①.

# Copie recto verso manuelle

- 1 Chargez du papier.
- **2** Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 😂.
- **4** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner le nombre de copies, puis appuyez sur **Couleur/Noir** pour réaliser une copie en couleur ou en noir et blanc.
  - Lorsque vous sélectionnez l'impression en couleur ou en noir et blanc, le voyant en regard de l'option choisie s'allume.
- 5 Appuyez sur ① pour imprimer sur un côté du papier.

- **6** Chargez la page suivante du document.
  - Si vous copiez un document recto uniquement, chargez la page suivante du document original, face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
  - Si vous copiez un document recto verso, retournez le document original, puis rechargez-le face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- **7** Retirez le papier du bac de sortie, puis rechargez-le pour imprimer l'autre face du document.



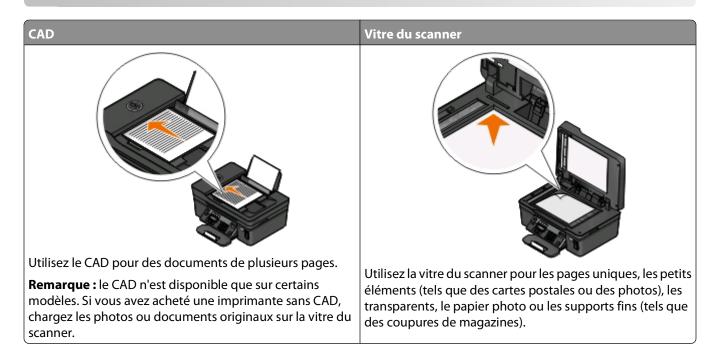
**8** Appuyez sur **○**.

# Annulation de tâches de copie

Pour annuler une tâche de copie, appuyez sur X.

La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.

# **Numérisation**



# Conseils de numérisation

- Lorsque vous utilisez le CAD, ajustez le guide papier contre la largeur du document original.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le couvercle du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- Ne placez pas de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le chargeur automatique de documents. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Sélectionnez le fichier PDF si vous souhaitez numériser plusieurs pages et les enregistrer dans un seul fichier.

# Numérisation vers un ordinateur local ou réseau

- 1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🗞
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Ordinateur ou Réseau, puis appuyez sur ...

#### **Remarques:**

- Si l'imprimante est connectée uniquement à un ordinateur local, elle télécharge automatiquement une liste d'applications de numérisation.
- Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur l'exige. Entrez le code PIN à l'aide du pavé numérique.
- Pour attribuer un nom et un code confidentiel à l'ordinateur, consultez l'aide du logiciel de l'imprimante associé à votre système d'exploitation.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une application, puis sur ...
- **6** Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la qualité de la résolution et le format de l'image d'origine. Appuyez sur chaque fois que vous effectuez une sélection.
- **7** Appuyez sur ① pour lancer la numérisation.

La numérisation prend fin lorsque l'application sélectionnée dans l'étape 5 s'ouvre sur l'ordinateur de destination et que la numérisation s'affiche dans l'application sous la forme d'un nouveau fichier.

# Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire

Avant de commencer, vérifiez que votre lecteur flash ou votre carte mémoire n'est pas protégé en écriture.

- 1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🗞.
- 3 Lorsque Numériser vers apparaît sur l'affichage, insérez le lecteur flash ou la carte mémoire.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur los los les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fléchées pour afficher Lecteur flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fleches fleches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches fleches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez sur les touches flash USB ou Carte mémoire, puis appuyez
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la qualité de résolution, le type de sortie à créer et le format de l'image d'origine. Appuyez sur a chaque sélection.

**Remarque:** sélectionnez le type de fichier PDF si vous souhaitez numériser plusieurs pages et les enregistrer en tant que fichier unique.

**6** Appuyez sur ① pour lancer la numérisation.

La numérisation prend fin lorsqu'un message apparaît sur le panneau de commandes de l'imprimante pour indiquer que le fichier numérisé a été enregistré.

# Numérisation de photos dans une application de modification

## Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Chargez une photo ou des photos.
- 2 Cliquez sur 🚳 ou sur Démarrer.

- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Photo**.

- Pour numériser une seule photo ou plusieurs photos en tant qu'image unique, sélectionnez **Photo unique**.
- Pour numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes, sélectionnez **Diviser en photos individuelles**.

**Remarque :** laissez un espace d'au moins 0,25 pouce entre les photos si vous souhaitez numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

**5** Enregistrez la ou les photos et ouvrez-les dans une application de retouche de photos pour les modifier.

### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Chargez une photo ou des photos.
- 2 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- **3** Double-cliquez sur le Centre d'impression pour ouvrir le Centre Tout en un.
- 4 Dans la zone "Que numérisez-vous?" du Centre Tout en un, sélectionnez Photo.
- 5 Dans le menu local "Quelle sera l'utilisation de l'image numérisée ?", sélectionnez **Pour imprimer** ou **Affichage** à **l'écran/page Web**.
- **6** Dans le menu Envoyer les images numérisées vers, choisissez un dossier ou une application de destination pour votre image numérisée.
- 7 Si plusieurs images doivent être numérisées, sélectionnez Invite page suivante.
- 8 Cliquez sur Aperçu/Modifier.
  La boîte de dialogue Numériser s'affiche.
- **9** Ajustez les paramètres de l'image et de numérisation en fonction de vos besoins.
- 10 Cliquez sur Numériser.

# Numérisation de documents dans une application de modification

Une application de reconnaissance optique des caractères (ROC) permet de modifier le texte d'un document original numérisé. Pour ce faire, vous devez disposer d'une application ROC sur un ordinateur local ou réseau et être en mesure de la sélectionner dans la liste des applications lorsque vous configurez la tâche de numérisation.

Lors de la sélection des paramètres de numérisation :

- Choisissez de numériser vers l'ordinateur local ou réseau disposant de l'application ROC.
- Choisissez le paramètre de résolution le plus élevé pour la numérisation.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- **1** Chargez le document original.
- **2** Cliquez sur **5** ou sur **Démarrer**.
- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Document**.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

- 5 Une fois la numérisation terminée, enregistrez le document dans une application de traitement de texte.
- **6** Ouvrez le document dans l'application sélectionnée pour le modifier.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **1** Chargez le document original.
- 2 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- **3** Double-cliquez sur le Centre d'impression pour ouvrir le Centre Tout en un.
- 4 Dans la zone "Que numérisez-vous?" du Centre Tout en un, sélectionnez un type de document autre que Photo.
- 5 Dans le menu local "Quelle sera l'utilisation de l'image numérisée ?", sélectionnez **Pour modifier le texte** (**ROC**).
- **6** Dans le menu Envoyer les images numérisées vers, choisissez une application de traitement de texte à utiliser pour modifier le texte.
- 7 Cliquez sur Numériser.
- 8 Ouvrez le document numérisé dans l'application de traitement de texte pour le modifier.

# Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante

## Pour les utilisateurs de Windows

- **1** Chargez le document original.
- 2 Cliquez sur ou sur Démarrer.
- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **Email**.

5 Sélectionnez Photo, Document ou PDF.

**Remarque:** vous ne pouvez sélectionner Document que si une application ROC est installée sur votre ordinateur. La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

- 6 Une fois la numérisation terminée, un nouvel email est créé avec en pièce jointe le document numérisé.
- **7** Composez votre message.

**Remarque :** si votre application de messagerie électronique ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez numériser le document vers l'ordinateur, puis l'envoyer comme pièce jointe par email.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **1** Chargez le document original.
- 2 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- **3** Double-cliquez sur le Centre d'impression pour ouvrir le Centre Tout en un.
- 4 Dans la zone "Que numérisez-vous?" du Centre Tout en un, sélectionnez un type de document.
- 5 Dans le menu "Quelle sera l'utilisation de l'image numérisée ?", sélectionnez **Affichage à l'écran/page Web**.
- **6** Dans le menu Envoyer l'image numérisée vers, sélectionnez une application.
- 7 Cliquez sur Numériser.
- 8 Récupérez la photo numérisée dans l'application et envoyez-la en tant que pièce jointe par email.

# Numérisation au format PDF

### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Chargez le document original.
- **2** Cliquez sur **5** ou sur **Démarrer**.
- **3** Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > **PDF**.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

**5** Enregistrez le document au format PDF.

- **1** Chargez le document original.
- **2** Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- **3** Double-cliquez sur le Centre d'impression pour ouvrir le Centre Tout en un.
- **4** Dans la zone "Que numérisez-vous?" du Centre Tout en un, choisissez un type de document.
- **5** Modifiez les paramètres en fonction de vos besoins.
- 6 Cliquez sur Numériser.
- **7** Enregistrez le document au format PDF.

# **Numérisation - FAQ**

## Comment améliorer la qualité de la numérisation ?

- Vérifiez que les documents originaux sont en bon état.
- Vérifiez que l'application qui reçoit le document numérisé est appropriée. Par exemple, si vous numérisez une photo pour la modifier, vérifiez que vous choisissez une application de retouche de photos pour recevoir la numérisation. Si vous numérisez un document pour modifier le texte, vérifiez que vous choisissez une application ROC.
- Utilisez une résolution élevée.

#### Comment numériser en noir et blanc?

L'option Couleur est le paramètre par défaut pour toutes les numérisations. Pour numériser en noir et blanc, appuyez sur la touche **Couleur/Noir** du panneau de commandes de l'imprimante pour passer du mode couleur au mode noir et blanc.

## Pourquoi me demande-t-on un code PIN?

Les codes PIN constituent une mesure de sécurité destinée à empêcher les informations numérisées d'être envoyées à certains emplacements et d'être consultées ou utilisées par des tiers. Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur en réseau vers lequel vous numérisez l'exige.

Pour savoir comment affecter des codes PIN aux ordinateurs en réseau, reportez-vous à l'Aide du logiciel de l'imprimante correspondant à votre système d'exploitation.

# Qu'est-ce qu'une liste d'applications et comment la mettre à jour ?

Lorsque vous numérisez un fichier, vous pouvez choisir l'application à utiliser pour l'ouvrir sur votre ordinateur. L'imprimante télécharge cette liste d'applications sur votre ordinateur lorsque vous effectuez une numérisation pour la première fois. Si l'application souhaitée ne s'affiche pas dans la liste ou si vous installez de nouvelles applications sur votre ordinateur, mettez à jour la liste d'applications de l'imprimante.

## Mise à jour de la liste d'applications

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🖏
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Ordinateur ou Réseau.
- **4** Sélectionnez **ACTUALISER** dans la liste des applications de numérisation. Cette action met à jour la liste d'applications de l'imprimante.

# Annulation de tâches de numérisation

Appuyez sur X sur le panneau de commandes de l'imprimante ou cliquez sur **Annuler** à l'écran.

# Télécopie



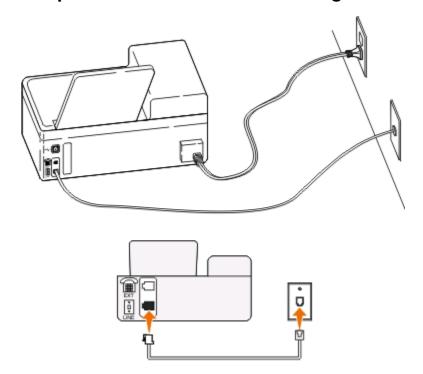
**MISE EN GARDE**—**RISQUE D'ELECTROCUTION:** n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage. N'installez pas ce produit ou ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, téléphone, etc.) en cas d'orage.

# Configuration de l'imprimante en télécopieur

## Scénario 1 : ligne téléphonique standard

Passez en revue les scénarios ci-dessous et utilisez la configuration qui s'applique à votre ligne de téléphone.

### Configuration 1 : l'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée

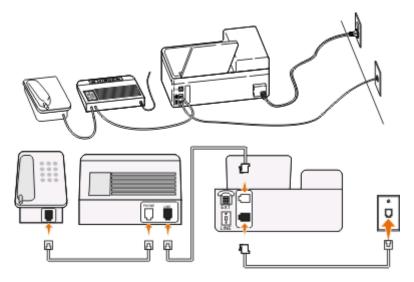


#### Conseils pour cette configuration:

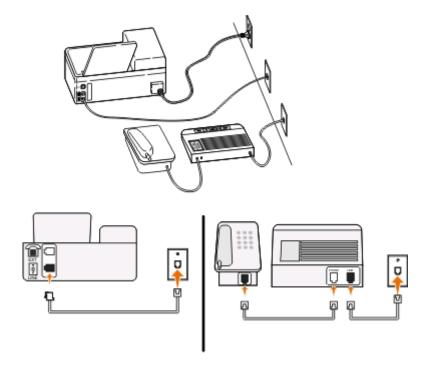
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour recevoir automatiquement (Réponse auto activée) ou manuellement (Réponse auto désactivée) les télécopies.
- Pour recevoir automatiquement les télécopies (Réponse auto activée), vous devez configurer l'imprimante pour répondre aux appels après le nombre de sonneries souhaitées.

### Configuration 2 : l'imprimante partage la ligne avec un répondeur

#### Connectés à la même prise téléphonique murale



#### Connectés à des prises murales différentes

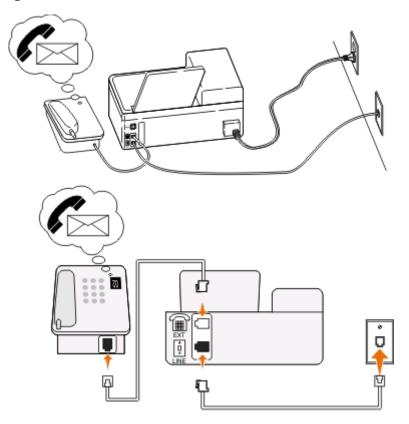


### Conseils pour cette configuration :

- Si vous n'avez qu'un seul numéro de téléphone sur votre ligne ou si vous n'êtes pas abonné à un service de sonnerie spéciale, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir automatiquement les télécopies (Réponse auto activée).
- Configurez l'imprimante pour répondre aux appels deux sonneries après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre aux appels après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et prend vos appels vocaux. S'il s'agit d'une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

 Si vous êtes abonné à un service de sonnerie spéciale auprès de votre opérateur téléphonique, vérifiez que vous avez défini la sonnerie adéquate pour l'imprimante. Sinon, l'imprimante ne recevra pas de télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir manuellement.

# Configuration 3 : l'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné au service de messagerie vocale

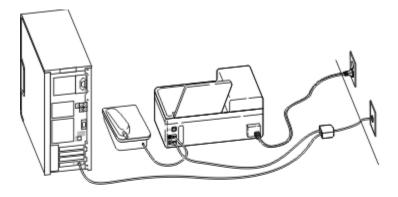


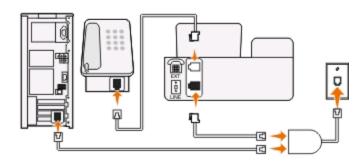
#### Conseils pour cette configuration:

- Cette configuration donne de meilleurs résultats si vous êtes abonné à un service de sonnerie spéciale. Si vous êtes abonné à un service de sonnerie spéciale, vérifiez que vous avez défini la sonnerie adéquate pour l'imprimante. Sinon, l'imprimante ne recevra pas de télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir manuellement.
- Si vous n'avez qu'un seul numéro de téléphone sur votre ligne ou si vous n'êtes pas abonné à un service de sonnerie spéciale, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir manuellement les télécopies (Réponse auto désactivée).
  - Lorsque vous répondez au téléphone et que vous entendez la tonalité du télécopieur, appuyez sur \*9\* ou entrez le code de réponse manuel sur le téléphone pour recevoir la télécopie.
- Vous pouvez également configurer l'imprimante pour recevoir automatiquement les télécopies (Réponse auto activée), mais vous devez désactiver le service de messagerie vocale lorsque vous attendez une télécopie. Cette configuration donne de meilleurs résultats si vous utilisez plus souvent la messagerie vocale que le télécopieur.

## Scénario 2 : ligne ADSL

Utilisez cette configuration si vous disposez d'une ligne ADSL.





La ligne ADSL partage votre ligne téléphonique en deux canaux : voix et Internet. Les signaux de téléphone et de télécopie passent par le canal vocal tandis que les signaux Internet passent par l'autre canal. Vous pouvez ainsi utiliser la même ligne pour les appels vocaux analogiques (y compris la télécopie) et l'accès numérique à Internet.

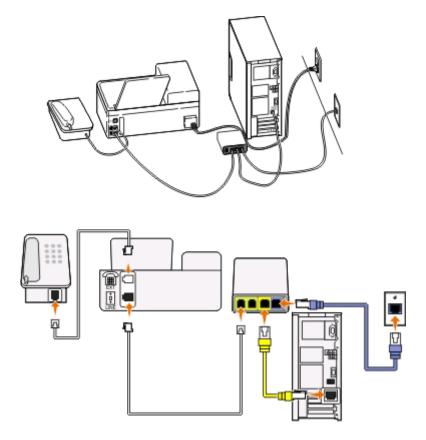
Pour réduire les interférences entre les deux canaux et garantir une bonne connexion, vous devez installer un filtre ADSL pour les périphériques analogiques (télécopieur, téléphone, répondeur) présents sur votre réseau. Les interférences créent du bruit et de l'électricité statique sur le téléphone, sont responsables de l'échec ou de la mauvaise qualité des télécopies pour l'imprimante et ralentissent la connexion Internet sur votre ordinateur.

Pour installer un filtre pour l'imprimante :

- 1 Connectez le port téléphonique du filtre ADSL à la prise murale.
- 2 Branchez un câble téléphonique entre le port is situé à l'arrière de l'imprimante et le port téléphonique du filtre ADSL.
- 3 Pour continuer à utiliser un ordinateur pour accéder à Internet, connectez l'ordinateur au port ADSL HPN du filtre ADSL.

# Scénario 3 : service téléphonique VoIP

Utilisez cette configuration si vous êtes abonné à un service téléphonique auprès d'un opérateur VoIP (Voice over Internet Protocol).



## **Conseils pour cette configuration:**

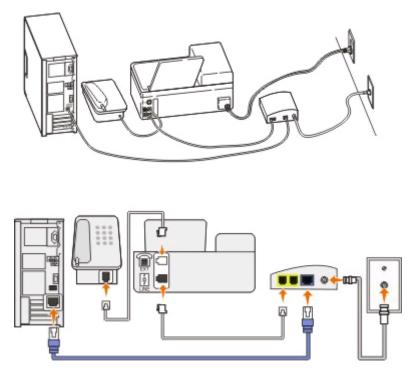
- Connectez l'imprimante au port intitulé **Ligne téléphonique 1** ou **Port de téléphone** de l'adaptateur VoIP. Le port intitulé **Ligne téléphonique 2** ou **Port de télécopie** n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre opérateur VoIP pour activer le second port téléphonique.
- Pour vérifier que le port téléphonique de l'adaptateur VoIP est actif, branchez dessus un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité. Si tel est le cas, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports de téléphone pour vos périphériques mais que vous ne voulez pas payer de frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante sur le second port téléphonique. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur sur le port intitulé **Ligne téléphonique 1** ou **Port de téléphone**, puis connectez l'imprimante et le téléphone au répartiteur.

**Remarque :** vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique, et *non* un répartiteur de ligne. Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.

## Scénario 4 : service téléphonique numérique via un opérateur de réseau câblé

### Configuration 1 : l'imprimante est connectée directement à un modem câble

Utilisez cette configuration si vous connectez normalement votre téléphone à un modem câble.



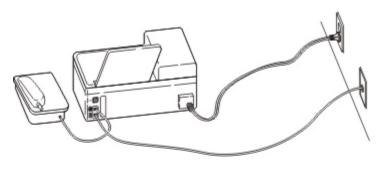
#### Conseils pour cette configuration:

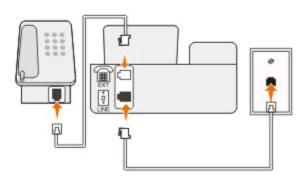
- Connectez l'imprimante au port intitulé **Ligne téléphonique 1** ou **Port de téléphone** du modem câble. Le port intitulé **Ligne téléphonique 2** ou **Port de télécopie** n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre opérateur de réseau câblé pour activer le second port téléphonique.
- Pour vérifier que le port téléphonique du modem câble est actif, branchez dessus un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité. Si tel est le cas, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports téléphoniques pour vos périphériques mais que vous ne voulez pas payer de frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante sur le second port téléphonique. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur sur le port intitulé **Ligne téléphonique 1** ou **Port de téléphone**, puis connectez l'imprimante et le téléphone au répartiteur.

**Remarque :** vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique, et *non* un répartiteur de ligne. Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.

## Configuration 2 : l'imprimante est connectée à une prise murale et le modem câble est installé à un autre endroit

Utilisez cette configuration si votre opérateur de réseau câblé a activé les prises murales de votre maison afin que vous ne soyez pas obligé de brancher vos périphériques sur le modem câble. Le service téléphonique câblé utilise les prises murales.





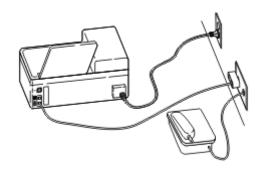
## Scénario 5 : configuration propre au pays ou à la région

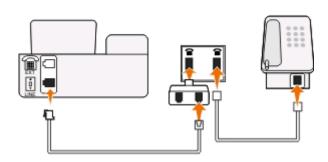
Tous les pays ou régions n'utilisent pas les mêmes types de prises murales téléphoniques. La prise murale standard adoptée par la plupart des pays ou régions est la prise Registered Jack-11 (RJ-11). Vous devez avoir une prise RJ-11 ou un câble téléphonique doté d'un connecteur RJ-11 pour pouvoir connecter un périphérique à une prise murale RJ-11.



Les ports de télécopie situés à l'arrière de l'imprimante et le câble téléphonique fourni avec l'imprimante sont dotés de connecteurs RJ-11. Si vous avez un type de connecteur différent dans votre pays ou région, vous devrez certainement utiliser un adaptateur RJ-11.

### Connexion de l'imprimante à une prise murale non RJ-11





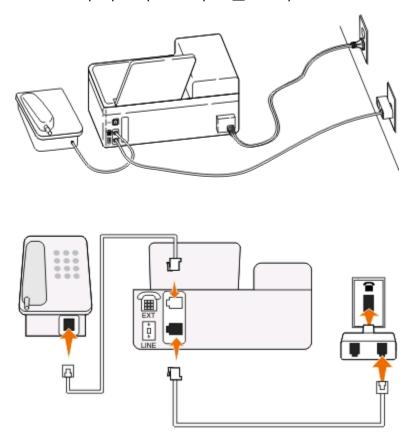
#### **Connexion:**

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port 🞚 de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à la prise murale.
- **3** Si vous souhaitez connecter un autre périphérique (téléphone ou répondeur) à la même prise murale, et si le connecteur du périphérique n'est pas de type RJ 11, branchez-le directement sur la prise murale.

#### **Remarques:**

- *Ne retirez pas* le connecteur en bout du port **1** de l'imprimante.
- Il se peut que l'imprimante ne soit pas livrée avec un adaptateur RJ-11 dans votre pays ou région.

Si le périphérique supplémentaire (téléphone ou répondeur) dispose d'un connecteur RJ-11, vous pouvez enlever le connecteur en bout et brancher le périphérique sur le port a de l'imprimante.

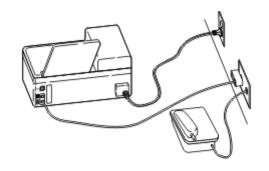


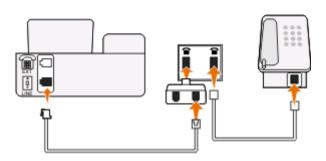
## Connexion de l'imprimante dans les pays ou régions utilisant une connexion série

Dans certains pays ou régions, vous devez brancher tous les périphériques dans la prise murale. Vous ne pouvez pas brancher un téléphone ou un répondeur dans le port 📵 de l'imprimante. On appelle cela une *connexion série*.

Autriche Allemagne Portugal
Belgique Irlande Espagne
Danemark Italie Suède
France Pays-Bas Suisse
Finlande Norvège Royaume-Uni

**Attention** — **Dommages potentiels :** si votre pays ou région figure sur la liste, *n'enlevez pas* la fiche de bouclage du port **a** de l'imprimante. Il est essentiel au bon fonctionnement des périphériques sur la ligne téléphonique.



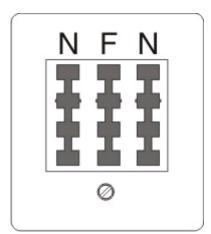


### **Connexion:**

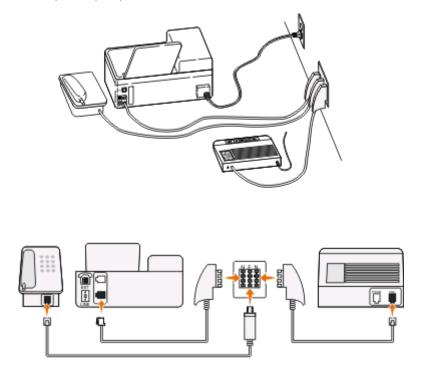
Branchez le câble de la prise murale au port 🗓 de l'imprimante.

## Connexion de l'imprimante à une prise murale en Allemagne

Les prises murales allemandes disposent de deux types de ports. Les ports N sont destinés aux télécopieurs, modems et répondeurs. Le port F est réservé aux téléphones.



Connectez l'imprimante à n'importe quel port N.



#### **Connexion:**

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port de l'imprimante.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à un port N.
- **3** Si vous souhaitez connectez un téléphone et un répondeur à la même prise murale, connectez les périphériques comme illustré.

### Saisie de vos informations d'utilisateur

Vos informations d'utilisateur comprennent votre nom ou le nom de votre société, votre numéro de télécopie (qui est le même que votre numéro de téléphone sauf si vous disposez d'une ligne téléphonique pour la télécopie), ainsi que la date et l'heure de votre répondeur une fois la transmission effectuée. Ces informations apparaissent dans l'entête et le pied de page des télécopies que vous envoyez.

Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans ces informations. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies qui n'identifient pas l'expéditeur. Veillez donc à entrer ces informations dans votre imprimante.

## Définition de l'en-tête de télécopie

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur %.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Composition et envoi, puis sur 🔼
- 4 Appuyez sur a nouveau pour sélectionner Le nom de votre télécopieur.
- 5 Utilisez le pavé numérique pour entrer votre nom ou le nom de votre société, puis sur **(SE)**

- 7 Utilisez le pavé numérique pour entrer votre numéro de télécopieur ou de téléphone, puis sur 🍱

### Définissez le pied de page de la télécopie

- 1 Appuyez sur 5.

- 4 Appuyez de nouveau sur o pour sélectionner Activé.
- **5** Pendant la configuration initiale de votre imprimante, vous avez été invité à entrer la date et l'heure. Si vous n'avez pas entré ces informations, procédez comme suit :
  - a Appuyez deux fois sur **1**.

  - C Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Date/heure, puis sur 
     M. Date/heure
  - d Entrez la date à l'aide du pavé numérique puis appuyez sur 🚾.
  - e Entrez l'heure à l'aide du pavé numérique puis appuyez sur 🚾

## Configuration des paramètres de télécopie

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie par le biais du panneau de commandes de l'imprimante ou du logiciel de télécopie. Si vous configurez les paramètres de télécopie dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie importe ces paramètres. Les modifications apparaissent la prochaine fois que vous lancez le logiciel de télécopie. L'imprimante enregistre également les paramètres que vous choisissez dans le logiciel de télécopie, sauf si vous configurez l'imprimante pour bloquer les modifications effectuées depuis l'ordinateur.

# Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur of.
- 3 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide des sélections du menu :

A partir d'ici	Opérations possibles
Carnet d'adresses	Configurer, afficher ou imprimer le carnet d'adresses.
Rapports	<ul> <li>Imprimer les journaux d'activités. Les journaux d'activité vous permettent d'afficher l'historique des télécopies envoyées et reçues de votre imprimante.</li> <li>Imprimer des pages de confirmation ou des rapports de transmission. Ces rapports</li> </ul>
	vous permettent de savoir si les télécopies que vous envoyez sont bien parvenues à destination.

A partir d'ici	Opérations possibles
Sonnerie et réponse	<ul> <li>Définir l'imprimante pour qu'elle reçoive les télécopies automatiquement ou manuel- lement. Activez ou désactivez la fonction de réponse automatique.</li> </ul>
	Régler le volume de la sonnerie.
	<ul> <li>Définir le nombre de sonneries. Cette fonction s'avère importante si vous choisissez de recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. activée).</li> </ul>
	<ul> <li>Sélectionner la sonnerie spéciale. Si vous vous abonnez à un service de détection de sonnerie spéciale sur votre ligne téléphonique, définissez la sonnerie spéciale de l'imprimante dans ce menu.</li> </ul>
	Activer le transfert de télécopies.
	<ul> <li>Définir un code de réponse manuel. C'est le code que vous entrez pour recevoir des télécopies manuellement.</li> </ul>
	<ul> <li>Définir la sonnerie d'ID appelant que vous souhaitez. Certains pays disposent de plusieurs sonneries.</li> </ul>
Impression de télécopies	Configurer l'imprimante pour imprimer les télécopies entrantes sur une seule page.
	Définir le pied de page de la télécopie.
Composition et envoi	Définir le nom et le numéro du télécopieur.
	Régler le volume de composition.
	<ul> <li>Définir la méthode de composition, l'intervalle de recomposition, le nombre de tenta- tives de recomposition, le préfixe de composition et la vitesse d'envoi des télécopies.</li> </ul>
	<ul> <li>Convertir les télécopies envoyées en des modes que les télécopieurs destinataires prennent en charge. Sinon, ces télécopies sont annulées.</li> </ul>
	Activer la correction d'erreur lors de la transmission.
	• Spécifier si l'imprimante numérise le document original avant ou après avoir composé le numéro du destinataire.
	Configurer l'imprimante pour qu'elle numérise le document avant la composition afin que vous ne soyez pas obligé de numériser à nouveau le document en cas d'échec de la télécopie. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.
	Si vous configurez l'imprimante pour numériser le document après composition, elle ne recompose pas automatiquement même lorsque la ligne téléphonique est occupée.
Blocage télécopies	Bloquer les télécopies entrantes indésirables.

# Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie

Avant d'ouvrir le logiciel de télécopie pour configurer les paramètres de télécopie, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique.
- L'imprimante est mise sous tension et connectée à l'ordinateur.
- L'imprimante n'est pas en mode Economie d'énergie. Si l'imprimante est en mode Economie d'énergie, appuyez sur 🖒 pour l'activer.

#### Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur de Windows

- 1 Cliquez sur sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à:

Accueil imprimante > onglet Télécopie > Configurer l'imprimante en télécopieur L'assistant de configuration du télécopieur s'ouvre.

**4** Exécutez l'assistant de configuration du télécopieur. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

**Remarque :** pour configurer les paramètres de télécopie avancés, cliquez sur **Configurer les paramètres avancés** dans l'onglet Télécopie de l'écran d'accueil. L'utilitaire de configuration de l'imprimante se lance.

#### Utilisation de l'Utilitaire de configuration du télécopieur dans Macintosh

- **1** Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'Utilitaire de configuration du télécopieur de votre imprimante.
- 3 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur ① pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

## Création d'une liste de contacts

Vous pouvez créer une liste de contacts à l'aide du carnet d'adresses du panneau de commandes de l'imprimante ou du carnet d'adresses du logiciel de télécopie. Si vous créez une liste de contacts dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie enregistre automatiquement ces contacts comme des entrées de composition abrégée. De même, lorsque vous ajoutez des contacts à la liste de composition abrégée du logiciel de télécopie, l'imprimante les enregistre automatiquement au carnet d'adresses de l'imprimante.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 89 contacts et 10 groupes de numéros de télécopieur à la liste.

# Création d'une liste de contacts à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \( \int\_\circ\).
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur or.
- 4 Pour ajouter une nouvelle entrée au carnet d'adresses :
  - a Appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option Ajouter.
  - **b** Appuyez sur **a**.

- **c** Appuyez sur **une nouvelle fois pour sélectionner le numéro de composition abrégée.** 
  - **Remarque :** Les numéros allant de 1 à 89 sont pour les contacts individuels. les numéros allant de 90 à 99 sont pour les groupes de contacts. Lorsque vous envoyez une télécopie, vous pouvez entrer le numéro de composition abrégée plutôt que le numéro de télécopie de votre contact.
- d Utilisez les touches du pavé numérique pour entrer le numéro de télécopie dans le champ prévu à cet effet, puis appuyez sur .
- e Utilisez le pavé numérique pour entrer le nom du contact dans le champ Entrez nom, puis appuyez sur pour enregistrer l'entrée.
- **f** Répétez les étapes 4b à 4e pour ajouter des entrées supplémentaires si nécessaire. Vous pouvez entrer jusqu'à 89 numéros de télécopie.
- 5 Pour ajouter un groupe de numéros de télécopieeurs :
  - a Appuyez sur of pour sélectionner Ajouter.

  - c Entrez un numéro de télécopieur dans le champ prévu à cet effet, puis appuyez sur ...
  - d Si vous souhaitez ajouter un autre contact au groupe, appuyez sur les touches fléchées pour afficher Oui, puis appuyez sur ox.
  - e Répétez l'étape 5d si nécessaire. Vous pouvez entrer jusqu'à 30 numéros de télécopieurs pour le groupe. Si vous ne souhaitez pas ajouter un autre numéro de télécopie, appuyez sur up pour sélectionner Non.
  - **f** Entrez le nom du groupe dans le champ prévu à cet effet, puis appuyez sur **u** pour enregistrer l'entrée.

## Création d'une liste de contacts à l'aide du logiciel de télécopie

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- **3** Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > onglet Télécopie > Modifier la liste des contacts

L'onglet Contacts de l'utilitaire de configuration de l'imprimante s'affiche.

- 4 Cliquez sur Sélectionner à partir du carnet d'adresses.
- **5** Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.
- **6** Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à ou modifier la liste** pour l'importer.
  - **Remarque :** pour ajouter des contacts, vous devez importer des contacts des carnets d'adresse de votre ordinateur pris en charge par le logiciel de télécopie. En plus du carnet d'adresses du logiciel, vous pouvez également avoir ceux des clients de messagerie installés sur votre ordinateur, par exemple Microsoft Outlook.
- **7** Cliquez sur **OK**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

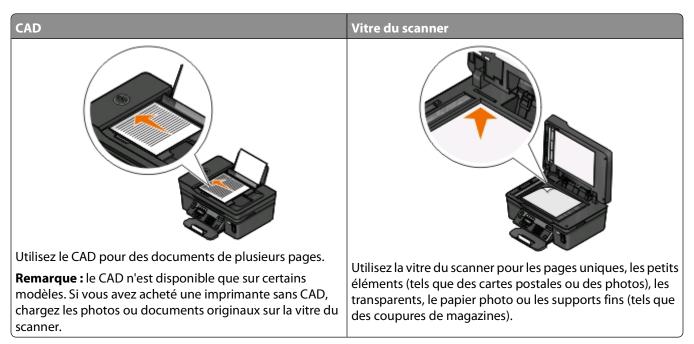
- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- 2 Double-cliquez sur l'Utilitaire de configuration du télécopieur de votre imprimante.
- 3 Cliquez sur l'onglet Compositions abrégées.
  - Pour ajouter des contacts, cliquez sur l'onglet **Particuliers**.
  - Pour ajouter des groupes de télécopie, cliquez sur l'onglet **Groupes**.
- 4 Cliquez sur **1** pour ouvrir le carnet d'adresses.

**Remarque:** pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.

**5** Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste de composition abrégée et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur ② pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

## Envoi de télécopies



## Conseils pour l'envoi de télécopies

Avant d'envoyer une télécopie :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VolP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

- Lorsque vous utilisez le CAD, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.

## Envoi de télécopies à partir du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🗞.
- 2 Entrez ou sélectionnez un destinataire dans l'annuaire :
  - Entrez un numéro de télécopieur, puis appuyez sur 🚾.
  - Appuyez sur **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de composition de groupe, puis appuyez sur deux fois.
- 3 Si vous souhaitez envoyer la télécopie à un groupe de destinataires (télécopie à diffusion générale), appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Oui**, puis appuyez sur **OUI**.
  - Entrez un autre numéro ou sélectionnez-le dans le carnet d'adresses.
  - Répétez l'étape pour ajouter plus de destinataires.
- 4 Appuyez sur la touche Couleur/Noir pour sélectionner une télécopie en couleur ou en noir et blanc.
- **5** Appuyez sur  $\bigcirc$  pour lancer la tâche de télécopie.

#### Conseil:

• Vous pouvez envoyer une télécopie à diffusion générale à 30 destinataires au maximum.

## Envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Dans le menu Nom de l'imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante, puis cliquez sur OK
  - L'Assistant d'envoi de télécopies s'affiche.
- **3** Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Dans le menu local Imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante.
  - **Remarque :** pour afficher les options de télécopie de la boîte de dialogue d'impression, vous devez utiliser le pilote de télécopie de votre imprimante. Si la version de télécopie de l'imprimante ne figure pas dans la liste, choisissez **Ajouter une imprimante**, puis choisissez la version de télécopie.
- **3** Entrez le nom et le numéro du destinataire.
- 4 Cliquez sur Télécopier.

## Réception de télécopies

### Conseils pour la réception de télécopies

Lors de la réception de télécopies :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VolP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vérifiez que le volume de la sonnerie n'est pas désactivé.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. désactivée), chargez du papier dans l'imprimante.

## Réception automatique de télécopies

- 1 Assurez-vous que la fonction Réponse auto. est activée :
  - a Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🦠
  - b Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis sur ox.
  - C Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur
  - d Appuyez sur a nouveau pour sélectionner Réponse auto..
  - e Si Réponse auto. n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour afficher Activé, puis sur pour enregistrer le paramètre.
- 2 Définissez le nombre de sonneries que l'imprimante devra détecter avant d'accepter les télécopies entrantes :
  - a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Décrochage à la, puis sur ...
  - **b** Appuyez sur les touches fléchées pour afficher le nombre de sonneries souhaité, puis sur pour enregistrer le paramètre.

Lorsque le nombre de sonneries indiqué est détecté, l'imprimante reçoit automatiquement la télécopie.

**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas aux câbles ni aux ports **!** et **1** lorsqu'une télécopie est en cours de réception.

#### Conseils:

- Si l'imprimante partage une ligne avec d'autres périphériques analogiques (téléphone, répondeur), configurezla pour qu'elle décroche au bout de deux sonneries après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, réglez l'imprimante pour qu'elle réponde après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel. Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez configurer l'imprimante pour qu'elle décroche après n'importe quel nombre de sonneries.
- Si vous avez plusieurs numéros sur la même ligne, ou si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive sur votre ligne téléphonique, définissez la sonnerie spécifique de l'imprimante dans ce menu. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

## Réception manuelle de télécopies

- 1 Désactivez la fonction de réponse automatique :
  - a Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🦠
  - b Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis sur
    ox
  - Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur les touches fléchées et faites des faites de la complex de la com
  - d Appuyez sur a nouveau pour sélectionner Réponse auto..
  - e Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Désactivé, puis sur ...
- 2 Lorsque le téléphone sonne et que vous entendez des tonalités de télécopie lorsque vous décrochez le combiné, appuyez sur ① sur l'imprimante ou sur \*9\* sur le téléphone raccordé à l'imprimante.

**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas aux câbles ni aux ports et lorsqu'une télécopie est en cours de réception.

#### **Conseils:**

- Le code par défaut pour répondre manuellement aux télécopies est \*9\* mais, pour renforcer la sécurité, vous pouvez le remplacer par un numéro que vous êtes le seul à savoir. Vous pouvez entrez jusqu'à 7 caractères pour votre code. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et \*.
- Vérifiez que le téléphone est branché dans le port î situé à l'arrière de l'imprimante et que l'imprimante est branchée sur la prise murale via le port .

## Télécopie - FAQ

# Si j'ai omis initialement de configurer le télécopieur, dois-je réexécuter le programme d'installation pour le configurer ?

Il n'est pas nécessaire de réexécuter le programme d'installation. Vous pouvez installer et configurer le télécopieur à l'aide du logiciel de télécopie installé avec le logiciel de l'imprimante.

Pour configurer le télécopieur :

- 1 Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-à la section « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 68.
- 2 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- a Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**.
- **b** Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

**c** Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > onglet Télécopie > Configurer l'imprimante en télécopieur L'assistant de configuration du télécopieur s'ouvre.

**d** Exécutez l'assistant de configuration du télécopieur. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **a** Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier de l'imprimante.
- **b** Double-cliquez sur l'Utilitaire de configuration du télécopieur de votre imprimante.
- **c** Configurez les paramètres de télécopie.

## Qu'est ce qu'un répartiteur et quel type de répartiteur dois-je utiliser ?

Si votre maison dispose d'un nombre limité de prises murales ou si votre adaptateur a peu de ports, vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Un répartiteur divise le signal téléphonique et permet de connecter plusieurs périphériques à la prise murale. Il est muni d'au moins deux ports de connexion. *N'utilisez pas* un répartiteur de ligne.

Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.

## Quel est mon numéro de télécopie?

Dans la plupart des cas, votre numéro de téléphone est également votre numéro de télécopie. Si vous vous abonnez au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs, votre numéro de télécopie est le numéro que vous avez attribué à l'imprimante. Vérifiez que vous entrez le type de sonnerie spéciale correct pour ce numéro dans le logiciel de télécopie ou dans le menu Configuration du télécopieur du panneau de commandes de l'imprimante.

Si vous avez plusieurs lignes téléphoniques, vérifiez que vous entrez le numéro de la ligne à laquelle l'imprimante est connectée.

## Quel est mon préfixe de composition?

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopie ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau. Il peut également s'agir d'un indicatif que vous devez entrer si vous envoyez des télécopies hors de la ville. Il peut s'avérer très utile si vous envoyez fréquemment des télécopies au même pays ou région. Lorsque vous définissez le préfixe dans l'utilitaire, il n'est pas nécessaire d'appuyer sur le numéro ou la série de numéros chaque fois que vous composez le numéro de télécopie ou de téléphone. L'imprimante entre automatiquement le préfixe chaque fois que vous composez un numéro.

Vous pouvez entrez jusqu'à 8 caractères lorsque vous composez un préfixe. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et \*. Si vous utilisez le logiciel de télécopie pour entrer le préfixe, vous pouvez également inclure les caractères point, virgule, étoile, dièse, plus, moins et parenthèse.

## Quand ai-je besoin d'activer la fonction Réponse auto.?

Activez la fonction Réponse auto. uniquement si vous souhaitez que l'imprimante reçoivent les télécopies automatiquement.

Si l'imprimante est connectée à la même ligne téléphonique à l'aide d'un répondeur, vous devez définir la fonction Réponse auto. sur Activé afin que vous puissiez recevoir et vos appels vocaux et vos télécopies. Vérifiz que le répondeur est configuré pour décrocher avec un nombre de sonneries inférieur à celui de l'imprimante. Cela permet aux autres périphériques de prendre d'abord les appels vocaux. Si un appel entrant est une télécopie, l'imprimante peut détecter les signaux de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

## Combien de sonneries dois-je définir?

Si l'imprimante partage une ligne avec un répondeur, définissez-la pour qu'elle décroche après le plus grand nombre de sonneries. Parce que vous n'avez qu'une ligne, il n'y a aucun moyen de distinguer un appel vocal d'une télécopie entrante. Vous pouvez définir le nombre de sonneries afin que le répondeur réponde aux appels vocaux et que l'imprimante accepte les télécopies entrantes. Si vous définissez d'autres périphériques pour qu'ils décrochent après un nombre de sonneries inférieur, les périphériques répondent aux appels en premier, ensuite vos appels vocaux sont reçus. Si un appel est une télécopie, l'imprimante le détecte et remplace l'appel.

Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez définir l'imprimante pour qu'elle décroche après le nombre de sonneries que vous voulez.

## Comment définir la sonnerie spéciale de l'imprimante?

Il est important de définir la sonnerie appropriée lorsque vous êtes abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (sonnerie unique, sonnerie double, sonnerie triple). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Attribuez à l'imprimante le numéro de téléphone qui sera celui de la télécopie, puis définissez l'imprimante pour répondre à la sonnerie de ce numéro. Si la sonnerie n'est pas correctement définie, l'imprimante sonnera, mais ne recevra pas les télécopies.

Pour définir la sonnerie dans l'imprimante :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur ...
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Sonnerie, puis appuyez sur ...
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la sonnerie de l'imprimante, puis appuyez sur 🚾.

La sonnerie distinctive est également appelé Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster, and IdentaRing.

#### Comment vérifier la tonalité ?

Une tonalité permet de savoir si la ligne téléphonique fonctionne ou si l'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez que vous entendez une tonalité sur la ligne et à travers l'imprimante.

#### Vérifiez que la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent

- 1 Branchez un téléphone analogique sur la prise murale.
- **2** Ecoutez la tonalité dans le combiné téléphonique.
  - Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent.
  - Si vous n'entendez pas la tonalité, branchez le téléphone analogique sur une deuxième prise murale et écoutez pour vérifier la tonalité. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne mais pas la prise murale.

## Assurez-vous que l'imprimante est connectée correctement à la ligne de téléphone

- 1 Pendant que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique via le port i situé à l'arrière de l'imprimante, branchez un téléphone analogique dans le port de l'imprimante.
- 2 Vérifiez si vous entendez la tonalité.
  - Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne et est correctement connectée à l'imprimante.

Si vous n'entendez pas de tonalité ni en ayant branché le téléphone sur la prise murale, ni sur l'imprimante, reportezvous à l'étape « Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur », page 138.

### Comment régler le volume du haut-parleur de l'imprimante?

Ecoutez la tonalité pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne et si les câbles et périphériques sont correctement connectés à votre réseau téléphonique. Vérifiez que le volume de composition n'est pas défini sur Désactivé, notamment si vous composez un numéro avec téléphone raccroché. Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement, définissez la sonnerie suffisamment fort pour pouvoir l'entendre.

### Réglage du volume de composition

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis sur M.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Composition et envoi, puis sur ...
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Volume de composition, puis sur ...
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner paramètre de volume de composition, puis sur 🚾.

### Réglage du volume de la sonnerie

- 1 Appuyez sur pour revenir au menu Configuration du télécopieur.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis appuyez sur ox.

- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner un paramètre de volume de la sonnerie, puis sur 🚾.

## Comment s'assurer que les appels du télécopieur soient transférés à l'imprimante et les appels vocaux au répondeur ?

Pour que l'imprimante accepte les télécopies entrantes, définissez l'option Réponse auto. sur Activé, puis configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout d'un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

## Quels paramètres fonctionnent mieux avec la messagerie vocale numérique ?

La messagerie vocale et la télécopie peuvent partager la même ligne téléphonique si vous vous abonnez à un service de sonnerie caractéristique. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (sonnerie unique, sonnerie double, sonnerie triple). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Si vous n'êtes pas abonné à un service de sonnerie caractéristique, configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto désactivée). Ce paramètre vous permet de recevoir et des appels vocaux et des appels de télécopie, mais il fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent. Vous devez désactiver la messagerie vocale chaque fois que vous attendez une télécopie.

# Comment modifier la résolution des documents que j'envoie par télécopie ?

La résolution, ou la qualité de la télécopie, des documents que vous envoyez peut affecter la transmission de la télécopie. Le télécopieur destinataire peut ne pas prendre en charge des résolutions élevées et ne pas être en mesure de recevoir votre télécopie. Vous pouvez résoudre ce problème en activant l'option Conversion télécopie auto. mais la conversion automatique peut entraîner une télécopie illisible, surtout si le document original était déjà flou.

Choisissez un paramètre de qualité de télécopie mieux adapté à la capacité du télécopieur destinataire et à la qualité du document original.

Qualité	Résolution noir	Résolution couleur
Standard	200 x 100	200 x 200
Supérieure	200 x 200	200 x 200
Excellente	300 x 300	200 x 200
Ultra fine	300 x 300 (demi-teinte)	200 x 200

Lorsque vous envoyez une télécopie, après avoir entré le numéro de télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner un paramètre de qualité de télécopie, puis appuyez sur .

## Comment envoyer une télécopie à une heure programmée ?

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🗞.
- 2 Entrez ou sélectionnez un destinataire dans l'annuaire :
  - Entrez un numéro de télécopieur, puis appuyez sur 🚾.
  - Appuyez sur **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de composition de groupe, puis appuyez sur deux fois.
- 3 Si vous souhaitez envoyer la télécopie à un groupe de destinataires (télécopie à diffusion générale), appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Oui**, puis appuyez sur .
  - Entrez un autre numéro ou sélectionnez-le dans le carnet d'adresses.
  - Répétez l'étape pour ajouter plus de destinataires.
- **4** Appuyez sur **™** pour faire défiler jusqu'à **Planifier** télécopie.
- 6 Entrez l'heure à laquelle vous voulez envoyer la télécopie, puis appuyez sur 🚾
- **8** Appuyez sur ① pour commencer la numérisation du document et pour enregistrer la télécopie programmée. L'imprimante envoie la télécopie à l'heure indiquée. *N'éteignez pas* l'imprimante ou ne la débranchez pas de la ligne téléphonique avant l'heure programmée.
- 9 Si vous souhaitez inclure une autre page dans la télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Oui**, puis appuyez sur **OUI**.

## Comment envoyer une télécopie à l'aide d'une carte téléphonique?

- 1 Appuyez sur Tonalité.
  - Vous devez entendre la tonalité.
- **2** Entrez les informations de la carte téléphonique et, une fois connecté à l'opérateur téléphonique, suivez les instructions.
- 3 Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de télécopie du destinataire, puis appuyez sur ①.

## Comment savoir qu'une télécopie a été envoyée avec succès ?

Vous pouvez définir l'imprimante pour imprimer une page de confirmation ou un rapport de transmission, chaque fois que vous envoyez une télécopie. Ce rapport comprend la date et l'heure auxquelles la télécopie a été envoyée. Si la tâche de télécopie a échoué, le rapport mentionne également la cause de l'échec.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur ox.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Confirmation, puis appuyez sur ...

- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de rapport :
  - Si vous souhaitez imprimer un rapport chaque fois que vous envoyez une télécopie, sélectionnez **Pour tous** ou **Tjrs impr.**.
  - Si vous souhaitez économiser de l'encre et imprimer un rapport uniquement en cas d'échec de télécopie, sélectionnez **Quand erreur**.
- 6 Appuyez sur 🚾.

## Comment afficher l'historique des télécopies de l'imprimante ?

Vous pouvez imprimer des rapports sur les télécopies envoyées et/ou reçues.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🔍.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur ox.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Rapports, puis appuyez sur ...
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Rapport d'activité, puis appuyez sur ...
- **5** Pour définir à quel moment imprimer les rapports d'activité de télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour choisir s'il faut imprimer les rapports d'activité de télécopie toutes les 40 télécopies ou seulement sur demande.
- 6 Pour imprimer des rapports d'activité de télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à Imprimer des rapports, puis sur .
  - Pour imprimer uniquement l'historique des télécopies envoyées, appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Journal des envois, puis sur .
  - Pour imprimer uniquement l'historique des télécopies reçues, appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Journal des réceptions, puis sur ...
  - Pour imprimer l'historique des télécopies envoyées et reçues, appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Rapport d'activité, puis sur ...

## Comment transférer une télécopie ?

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur ...
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis cliquez sur
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à **Transférer** ou **Imprimer** et **transférer**, puis appuyez sur **K**.

Pour désactiver le transfert de télécopie, retournez au menu Transfert de télécopie, puis sélectionnez **Désactivé**.

## Puis-je bloquer des télécopies ?

Vous pouvez bloquer les télécopies provenant de numéros spécifiques. Vous pouvez également bloquer les télécopies indésirables ou les télécopies provenant d'expéditeurs non identifiés (expéditeurs sans numéro d'appelant). Cette fonctionnalité est utile si vous souhaitez recevoir automatiquement des télécopies tout en les filtrant.

- 1 Activez le blocage de télécopies.
  - a Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🦠
  - b Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis appuyez sur
  - C Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Blocage télécopies, puis appuyez sur ...
  - d Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Activer/Désactiver, puis appuyez sur ...
  - e Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Activé, puis appuyez sur Margourenregistrer le paramètre.
- 2 Ajoutez un numéro à bloquer.
  - a Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Ajouter.
  - **b** Appuyez sur **a**.

  - **d** Utilisez le pavé numérique pour entrer le nom de la personne que vous souhaitez bloquer.
  - **e** Répétez les étapes 2b à 2d jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les numéros que vous souhaitez bloquer. Vous pouvez bloquer jusqu'à 50 numéros.
- 3 Bloquez les télécopies non identifiées (télécopies sans numéro d'appelant).
  - a Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Bloquer appels anonymes, puis appuyez sur 🚾.
  - b Utilisez les touches fléchées pour afficher l'option Activé, puis appuyez sur pour enregistrer le paramètre.

## Comment récupérer les télécopies ayant échoué?

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans la mémoire de l'imprimante avant d'imprimer la télécopie. Si l'imprimante est à court d'encre, de papier, vous pouvez imprimer la télécopie plus tard une fois le problème résolu. L'imprimante vous demande s'il n'y a pas de télécopies à imprimer.

Si une télécopie entrante ou sortante échoue à cause d'une panne d'électricité, l'imprimante imprime automatiquement un rapport d'erreur à la prochaine mise sous tension. Pour les télécopies entrantes, le rapport d'erreur vous permet de connaître l'auteur de la télécopie et le nombre de pages qui n'ont pas été imprimées. Pour les télécopies sortantes, il vous permet de connaître le nombre de pages non envoyées. Il est impossible de récupérer les télécopies perdues en raison d'une panne d'électricité.

## Mise en réseau

## Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

## Compatibilité avec le réseau sans fil

Votre imprimante peut être équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11b, IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n. Elle est compatible avec les routeurs IEEE 802.11 b/g/n certifiés Wi-Fi.

**Remarque:** si votre imprimante est équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11g et si vous rencontrez des problèmes avec un routeur n, vérifiez auprès du fabricant de votre routeur que le paramètre du mode actuel est compatible avec les périphérique g, étant donné que ce paramètre varie en fonction du modèle ou de la marque du routeur.

## Options de sécurité réseau prises en charge

L'imprimante prend en charge trois options de sécurité sans fil : pas de sécurité, WEP et WPA/WPA2.

#### Pas de sécurité

L'utilisation d'un réseau sans fil domestique non sécurisé n'est pas recommandée. Si vous ne sécurisez pas votre réseau sans fil, une personne à portée peut en utiliser les ressources, notamment l'accès à Internet, si votre réseau sans fil est connecté à Internet. La portée de votre réseau sans fil peut aller au-delà des murs de votre domicile, permettant l'accès à votre réseau dans la rue ou dans les maisons voisines.

#### **WEP**

WEP (Wired Equivalent Privacy) est le type de sécurité le plus élémentaire et le plus faible. La sécurité WEP repose sur une série de caractères appelée clé WEP.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser la même clé WEP. La sécurité WEP peut être utilisée à la fois dans les réseaux ad hoc et en mode Infrastructure.

Une clé WEP valide comporte :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

#### WPA/WPA2

WPA (Wi-Fi Protected Access) et WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) offrent un meilleur niveau de sécurité réseau sans fil que l'option WEP. WPA et WPA2 sont des types de sécurité similaires. L'option WPA2 utilise une méthode de cryptage plus complexe et est plus sécurisée que WPA. WPA et WPA2 uitlisent une série de caractères, appelée clé ou mot de passe prépartagé, pour protéger les réseaux sans fil contre les accès non autorisés.

Un mot de passe WPA valide comporte :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
   ou
- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier. Les caractères ASCII d'une clé WPA distinguent les majuscules et les minuscules.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser le même mot de passe WPA. La sécurité WPA est une option disponible uniquement sur les réseaux en mode Infrastructure dotés de points d'accès (routeurs sans fil) et de cartes réseau compatibles WPA. La plupart des équipements réseau sans fil plus récents offrent également la sécurité WPA2 comme option.

**Remarque :** si votre réseau utilise la sécurité WPA ou WPA2, sélectionnez **WPA-Personnel** lorsque vous êtes invité à sélectionner le type de sécurité utilisé par votre réseau.

## Impression d'une page de configuration réseau

La page de configuration réseau répertorie les paramètres de configuration de l'imprimante, notamment l'adresse IP et l'adresse MAC.

- 1 Chargez du papier ordinaire.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur N.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration réseau, puis appuyez sur 🚾.
- 4 Appuyez sur or pour sélectionner Imprimer page de configuration.

  La page de configuration réseau s'imprime.

## Informations requises pour configurer l'imprimante sur un réseau sans fil

Pour configurer l'imprimante pour l'impression sans fil, vous devez connaître les informations suivantes :

- Nom de votre réseau sans fil, qui est également appelé SSID (Service Set Identifier).
- Utilisation ou non du cryptage pour sécuriser le réseau
- Clé de sécurité (clé WEP ou mot de passe WPA/WPA2)

Pour trouver la clé WEP ou le mot de passe WPA/WPA2, affichez les paramètres du point d'accès (routeur sans fil) et consultez les informations de sécurité.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité.

**Remarque:** si vous ne connaissez pas le SSID du réseau auquel votre ordinateur est connecté, lancez l'utilitaire sans fil de votre adaptateur réseau, puis recherchez le nom du réseau. Si vous ne trouvez pas le SSID ou les informations de sécurité de votre réseau, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Votre réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'ordinateur que vous utilisez est connecté au réseau sans fil sur lequel vous souhaitez installer l'imprimante.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- **1** Fermez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, lancez le CD manuellement :

- a Cliquez sur **10** ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez D:\setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- **c** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- **3** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de bienvenue pour installer l'imprimante.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **1** Fermez toutes les applications.
- 2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation sur le site Web du fabricant de l'imprimante.
- **3** Lancez le logiciel d'installation de l'imprimante, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs

Une fois installée sur le réseau sans fil, l'imprimante est accessible par connexion sans fil par tous les ordinateurs du réseau. Toutefois, vous devez installer son pilote sur chaque ordinateur. Il est inutile de configurer l'imprimante à nouveau, même s'il faut exécuter le logiciel de configuration sur chaque ordinateur afin d'installer le pilote.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- **1** Fermez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas au bout d'une minute, lancez le CD manuellement :

- a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez D:\setup.exe, où D est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- **c** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation sur le site Web du fabricant de l'imprimante.
- 3 Lancez le logiciel d'installation de l'imprimante, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Interprétation des couleurs du voyant Wi-Fi

Les couleurs du voyant de l'indicateur Wi-Fi indiquent l'état réseau de l'imprimante.

- Eteint indique l'un des états suivants :
  - L'imprimante est éteinte ou en train de s'allumer.
  - L'imprimante n'est pas connectée à un réseau sans fil et est en mode Economiseur d'énergie. Dans ce cas, le voyant clignote.
- Orange fixe indique l'un des états suivants :
  - L'imprimante n'a pas encore été configurée pour être utilisée sur un réseau sans fil.
  - L'imprimante est configurée pour une connexion ad hoc, mais elle n'est pas en communication avec un autre périphérique ad hoc.
- Orange clignotant indique l'un des états suivants :
  - L'imprimante est hors de portée du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
  - L'imprimante essaie de communiquer avec le point d'accès sans fil, mais ce dernier est éteint ou ne fonctionne pas correctement.
  - L'imprimante ou le point d'accès sans fil a été éteint puis rallumé, et l'imprimante tente de communiquer avec le réseau.
  - Les paramètres sans fil de l'imprimante peuvent ne plus être valides.
- Vert indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil et prête à l'utilisation.

## Instructions spéciales relatives à l'installation sans fil

Les instructions suivantes s'appliquent aux clients en dehors de l'Amérique du nord qui utilisent une box haut débit sans fil. Ces boxes sont entre autres LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox et Club Internet.

#### Avant de commencer

- Vérifiez que votre box permet les connexions sans fil et qu'elle est activée pour fonctionner dans un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités sans fil de la box, consultez la documentation fournie avec cette dernière.
- Assurez-vous que votre box est allumée et que l'ordinateur est sous tension et connecté au réseau sans fil.

#### Ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil

1 Configurez l'imprimante pour un réseau sans fil en suivant les instructions fournies.

Arrêtez-vous lorsque vous êtes invité à sélectionner un réseau.

2 S'il existe un bouton d'association/enregistrement à l'arrière de votre box, appuyez dessus avant de sélectionner un réseau.

**Remarque :** une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'association/enregistrement, vous avez 5 minutes pour terminer l'installation de l'imprimante.

3 Revenez à l'écran de l'ordinateur.

Dans la liste des réseaux sans fil qui apparaît, sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Continuer**.

Si votre réseau sans fil n'apparaît pas dans la liste :

a Connectez-vous à un autre réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Windows

Cliquez sur Réseau non utilisé.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

Sélectionnez Autre réseau sans fil dans la liste, puis cliquez sur Continuer.

**b** Entrez les détails concernant votre réseau sans fil.

**Remarque:** vous trouverez la clé WEP, WPA ou WPA2 en dessous de la box, dans la documentation fournie avec la box ou sur la page Web de cette dernière. Si vous avez déjà modifié la clé de votre réseau sans fil, utilisez la nouvelle clé.

**4** Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Affectation d'une adresse IP statique

Une adresse IP peut être affectée automatiquement à l'imprimante via le protocole DHCP sur la plupart des réseaux sans fil.

- 1 Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
- 2 Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
- **3** Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.

**Remarque:** si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web de l'imprimante.

- 4 Cliquez sur Configuration > TCP/IP > Définir l'adresse IP statique.
- **5** Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Pour vérifier, tapez l'adresse IP statique dans le champ d'adresse du navigateur Web, puis appuyez sur Entrée.

Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.

## Modification des paramètres sans fil après l'installation

Pour modifier les paramètres sans fil de l'imprimante, par exemple le réseau configuré et la clé de sécurité, procédez comme suit :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur 🚭 ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le Finder, accédez à :
  - **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante
- 2 Double-cliquez sur l'Assistant de configuration sans fil.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Configuration sans fil avancée

## Création d'un réseau sans fil ad hoc

Vous pouvez créer un réseau ad hoc dans les cas suivants :

- Vous ne disposez pas de point d'accès ni de routeur sans fil
- Vous ne disposez pas de réseau sans fil (mais votre ordinateur est équipé d'un adaptateur réseau sans fil)
- Vous souhaitez créer un réseau autonome entre l'imprimante et un ordinateur à l'aide d'un adaptateur réseau sans fil

#### **Remarques:**

- Avant de commencer, vérifiez que votre adaptateur réseau sans fil est correctement connecté à l'ordinateur et qu'il fonctionne.
- Nous vous recommandons de configurer votre réseau sans fil à l'aide d'un point d'accès (routeur sans fil). Cette configuration réseau est appelée réseau en mode infrastructure.
- Si votre ordinateur est muni de *MyWi-Fi* ou *Wi-Fi Direct*, vous pouvez créer des connexions directes avec l'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Si vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle ne fonctionnera pas sur un autre réseau sans fil, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

#### Sous Windows Vista ou une version ultérieure :

- 1 Cliquez sur 💿 > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage.
- 2 Cliquez sur Configurer une connexion ou un réseau > Configurer un réseau ad-hoc (ordinateur à ordinateur) sans fil > Suivant.
- 3 Suivez les instructions relatives à la configuration d'un réseau ad hoc. Dans le cadre de la configuration :
  - **a** Créez un nom de réseau ou un SSID pour le réseau entre l'ordinateur et votre imprimante.
  - **b** Notez le nom de votre réseau. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.
  - **c** Accédez à la liste déroulante Type de sécurité, sélectionnez **WPA2-Personnel** ou **WEP**, puis créez une clé de sécurité (ou mot de passe).

Les mots de passe WPA doivent comprendre :

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.
   ou
- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

Les clés WEP doivent comporter :

• Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

ou

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- **d** Notez le mot de passe de votre réseau. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

Windows Vista active le réseau ad hoc. Il apparaît dans la boîte de dialogue "Connexion à un réseau" sous "Réseaux disponibles" pour indiquer que l'ordinateur est configuré pour le réseau ad hoc.

- **4** Fermez le Panneau de configuration Windows et les autres fenêtres.
- 5 Insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions pour l'installation sans fil.

**Remarque:** ne branchez pas les câbles d'installation ou réseau tant que le logiciel d'installation ne vous demande pas de le faire.

- **6** Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés. Le programme d'installation configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.
- **7** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

Remarque: vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

#### Sous Windows XP

- 1 Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Connexions réseau et Internet > Connexions réseau.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de connexion réseau sans fil.
- **3** Cliquez sur **Activer** si cette option apparaît dans le menu local.

Remarque: si l'option Désactiver apparaît, alors votre connexion sans fil est déjà activée.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Connexion réseau sans fil.

5 Cliquez sur **Propriétés** > onglet **Réseaux sans fil**.

**Remarque:** si l'onglet Réseaux sans fil n'apparaît pas, votre ordinateur dispose d'un logiciel tiers qui contrôle vos paramètres sans fil. Vous devez utiliser ce logiciel pour configurer le réseau sans fil ad hoc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel tiers.

- 6 Cochez la case Configurer mes paramètres de réseau sans fil à l'aide de Windows.
- 7 Dans Réseaux préférés, supprimez tous les réseaux existants.
  Sélectionnez un réseau, puis cliquez sur Supprimer pour le supprimer de la liste.
- 8 Cliquez sur Ajouter pour créer un réseau ad hoc.
- **9** Dans la zone Nom de réseau (SSID), tapez le nom que vous souhaitez attribuer à votre réseau sans fil.
- 10 Notez le nom de réseau choisi pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.
- **11** Si Authentification réseau apparaît dans la liste, sélectionnez **Ouvrir**.
- 12 Dans la liste "Chiffrement des données", sélectionnez WEP.
- 13 Si nécessaire, décochez la case "La clé est fournie automatiquement".
- **14** Dans la zone Clé réseau, tapez une clé WEP.
- **15** Notez la clé WEP choisie pour pouvoir vous y référer pendant la configuration sans fil. Veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.
- **16** Dans la zone Confirmer la clé réseau, tapez la même clé WEP.
- 17 Cochez la case Ceci est un réseau (ad hoc) d'ordinateur à ordinateur ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés.
- **18** Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer les deux fenêtres ouvertes.
- **19** L'ordinateur peut prendre quelques minutes pour reconnaître les nouveaux paramètres. Pour vérifier l'état de votre réseau :
  - a Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Connexions réseau sans fil.
  - **b** Sélectionnez **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.
    - Si le réseau est répertorié mais que l'ordinateur n'est pas connecté, sélectionnez le réseau ad hoc, puis cliquez sur **Se connecter**.
    - Si le réseau n'apparaît pas, patientez quelques instants, puis cliquez sur Actualiser la liste des réseaux.
- 20 Insérez le CD du logiciel d'installation, puis suivez les instructions pour l'installation sans fil.

**Remarque:** ne branchez pas les câbles d'installation ou réseau tant que le logiciel d'installation ne vous demande pas de le faire.

- 21 Lorsque les réseaux disponibles s'affichent, indiquez le nom du réseau et les informations de sécurité que vous avez créés. Le programme d'installation configure l'imprimante pour l'utiliser avec l'ordinateur.
- **22** Gardez une copie de votre nom de réseau et de vos informations de sécurité dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

#### **Sous Windows 2000**

• Pour des informations sur la configuration d'un réseau ad hoc sous Windows 2000, reportez-vous à la documentation livrée avec votre adaptateur réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Accédez aux paramètres Airport :

#### Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure

Dans le menu Pomme, accédez à :

Préférences système > Réseau > AirPort

#### Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure

Dans le Finder, accédez à :

**Applications > Internet Connect > AirPort** 

- 2 Dans le menu Nom de réseau ou Réseau, cliquez sur Créer un réseau.
- 3 Attribuez un nom au réseau ad hoc, puis cliquez sur OK.

**Remarque:** stockez le nom du réseau et le mot de passe dans un emplacement sûr en vue d'une consultation ultérieure.

## Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad hoc existant

**Remarque :** l'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Lorsque vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle est supprimée de tout autre réseau sans fil pour lequel elle est configurée, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

**4** Suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque:** vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le Finder, accédez à :

**Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante

- 2 Double-cliquez sur l'Assistant de configuration sans fil.
- **3** Suivez les instructions affichées à l'écran.

# Configuration sans fil de l'imprimante à l'aide de WPS (Windows uniquement)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) vous permet d'ajouter facilement des ordinateurs ou imprimantes à votre réseau sans fil car le SSID et le mot de passe WPA sont automatiquement détectés et configurés.

- 1 Vérifiez que le point d'accès (routeur sans fil) prend en charge WPS.
- **2** Insérez le CD du logiciel d'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

#### **Remarques:**

- Si vous utilisez la méthode PIN pour ajouter votre imprimante à l'aide de WPS, veillez à taper tous les huit chiffres lorsque vous êtes invité à entrer votre code PIN.
- Pour utiliser WPS pour configurer l'imprimante sans fil, tous les périphériques de votre réseau sans fil doivent prendre en charge cette méthode. Si un périphérique de votre réseau ne prend pas en charge WPS, vous devez taper le SSID et les informations de sécurité lorsque vous y êtes invité.

# Basculement entre connexions USB et sans fil (Windows uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures ci-dessous supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes de l'imprimante sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

#### Passage à la connexion sans fil

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les instructions affichées à l'écran.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

### Passage à la connexion locale (USB)

- **1** Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
- **2** Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.

**Remarque:** vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante sans fil.

# Basculement entre connexions USB et sans fil (Macintosh uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures ci-dessous supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

#### Passage à la connexion sans fil

- 1 Fermez toutes les applications ouvertes.
- 2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation sur le site Web du fabricant de l'imprimante.
- 3 Double-cliquez sur Extras de Dell > Assistant de configuration Dell.
- **4** Suivez les instructions à l'écran pour configurer l'imprimante sans fil.

**Remarque :** il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

#### Passage à la connexion locale (USB)

- 1 Branchez une extrémité du câble USB sur le port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité sur un port USB de l'ordinateur.
- **2** Ajoutez l'imprimante :

#### Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

- a Dans le menu Pomme, accédez à :
  - Préférences système > Imprimantes et télécopieurs
- **b** Cliquez sur +.
- c Cliquez sur l'onglet Par défaut > sélectionnez votre imprimante > Ajouter.

#### Sous Mac OS X 10.4 ou versions antérieures

- a Dans le Finder, choisissez Utilitaires.
- **b** Double-cliquez sur **Utilitaire d'installation de l'imprimante** ou **Centre d'impression**.
- **c** Dans la boîte de dialogue Liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Ajouter**.
- **d** Dans l'explorateur d'imprimantes, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.
- **3** Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion sans fil.

### Partage d'une imprimante dans un environnement Windows

- 1 Préparez les ordinateurs pour le partage d'imprimante :
  - **a** Rendez accessibles tous les ordinateurs utilisant l'imprimante par l'intermédiaire du Voisinage réseau en activant l'option Partage de fichiers et d'imprimantes. Consultez la documentation de Windows pour obtenir des instructions sur l'activation de l'option Partage de fichiers et d'imprimantes.
  - **b** Installez le logiciel de l'imprimante sur tous les ordinateurs qui utiliseront cette imprimante.

- **2** Désignez l'imprimante :
  - a Sur l'ordinateur raccordé à l'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
    - 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
    - **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
  - **b** Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.
  - c Cliquez sur Partage ou sur Propriétés d'imprimante.
  - d Dans l'onglet Partage, sélectionnez Partager cette imprimante ou Partagée en tant que.
  - e Doonnez un nom spécifique à l'imprimante, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Localisez l'imprimante à partir de l'ordinateur distant :

**Remarque :** l'ordinateur distant est celui auquel l'imprimante n'est pas raccordée.

- a Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
  - **2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
  - 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **b** Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.
- c Cliquez sur Propriétés ou sur Propriétés d'imprimante.
- d Cliquez sur Ports > Ajouter un port > Port local > Nouveau port.
- e Tapez le nom de port **UNC** (Universal Naming Convention, convention de dénomination universelle), composé du nom du serveur et du nom de l'imprimante spécifiés dans l'étape 2, page 105. Ce nom doit se présenter sous la forme \\serveur\imprimante.
- **f** Cliquez sur **OK**.
- **g** Dans la boîte de dialogue Ports d'imprimante, cliquez sur **Fermer**.
- h Assurez-vous que le nouveau port est sélectionné dans l'onglet Ports, puis cliquez sur Appliquer.
- i Cliquez sur **OK**.

### Partage d'une imprimante dans un environnement Macintosh

- 1 Dans le Finder cliquez sur Aide > Aide Mac.
- 2 Dans la zone de recherche, saisissez partage de l'imprimante sur un réseau, puis appuyez sur retour.
- 3 Ne sélectionnez qu'une des options suivantes :
  - Sharing your printer with Mac OS X users (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Mac OS X): permet aux autres ordinateurs Macintosh du réseau exécutant Mac OS X version 10.4 ou ultérieure d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
  - Sharing your printer with Windows users (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Windows) : permet aux ordinateurs Windows du réseau d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
- **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

**Remarque:** pour savoir comment ajouter une imprimante réseau connectée à un ordinateur Macintosh, les utilisateurs Windows doivent consulter la documentation Windows.

## Réseau - FAQ

### Qu'est-ce que Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) est une configuration simple et sécurisée vous permettant d'établir un réseau domestique sans fil et d'activer la sécurité réseau sans pour autant maîtriser la technologie Wi-Fi. Il n'est plus nécessaire de configurer le nom du réseau (SSID) et la clé WEP ou le mot de passe WPA pour les périphériques réseau.

Remarque: WPS ne prend en charge que les réseaux communiquant via des points d'accès (routeurs sans fil).

L'imprimante prend en charge les méthodes suivantes lors de la connexion à un réseau sans fil :

- PIN (Personal Identification Number): vous saisissez un code PIN de l'imprimante dans les paramètres sans fil du point d'accès.
- *PBC* (Push Button Configuration): vous appuyez sur les boutons de l'imprimante et du point d'accès dans un intervalle de temps donné.

Recherchez l'un des logos ci-après pour vérifier si votre point d'accès est certifié WPS :







Vous trouverez ces logos WPS sur le côté, à l'arrière ou au-dessus de votre point d'accès.

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres sans fil et l'identification de la fonction WPS de votre point d'accès, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

## Où trouver ma clé WEP ou mon mot de passe WPA?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.
  - La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement la clé WEP ou le mot de passe WPA.
  - Si votre réseau sans fil a été configuré par votre fournisseur d'accès Internet (FAI), vous trouverez les informations dans la documentation fournie.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).
   Si votre point d'accès utilise les paramètres par défaut, vous trouverez les informations dans la documentation.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.
  - 1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse.

#### **Remarques:**

- Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
- 2 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

**Remarque :** la clé WEP ou le mot de passe WPA est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou le mot de passe WPA permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

**3** Recherchez la clé WEP ou le mot de passe WPA.

### Qu'est-ce qu'un SSID?

Le SSID (Service Set Identifier) est le nom qui identifie un réseau sans fil. Tous les périphériques du réseau doivent connaître le SSID du réseau sans fil, sinon ils ne pourront pas communiquer entre eux. Généralement, le réseau sans fil diffuse son SSID pour permettre aux périphériques sans fil de s'y connecter. Parfois, le SSID n'est pas diffusé pour des raisons de sécurité.

Un SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.

#### Où trouver mon SSID?

- Affichez les paramètres du point d'accès (routeur sans fil).
   La plupart des points d'accès disposent d'un serveur Web intégré accessible à l'aide d'un navigateur Web.
- Vérifiez votre ordinateur pour voir si un programme a été installé avec l'adaptateur réseau sans fil. De nombreux adaptateurs réseau fournissent une application logicielle qui vous permet d'afficher les paramètres sans fil de l'ordinateur, y compris le SSID.

Si vous n'êtes pas en mesure de retrouver votre SSID à l'aide de l'une de ces méthodes, contactez la personne responsable du support de votre système.

## Qu'est-ce qu'un réseau?

Un réseau est un regroupement de périphériques, tels que des ordinateurs, des imprimantes, des concentrateurs Ethernet, des points d'accès et des routeurs, connectés les uns aux autres à des fins de communication via des câbles ou une connexion sans fil. Un réseau peut être filaire, sans fil, ou encore conçu pour connecter à la fois des périphériques filaires et sans fil.

## Comment trouver le type de sécurité utilisé par mon réseau?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.
   La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement vos informations sans fil.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).
- Vérifiez les caractères du mot de passe utilisé pour accéder à votre réseau sans fil.
   Si vous n'utilisez pas de mot de passe, choisissez Pas de sécurité.

Caractères	Type de sécurité
Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux	WEP
ou	
Exactement 5 ou 13 caractères ASCII	
Exactement 64 caractères hexadécimaux	WPA ou WPA2
ou	
8 à 63 caractères ASCII	

#### **Remarques:**

- Les caractères hexadécimaux sont les caractères A-F, a-f et 0-9.
- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.
  - 1 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse.

#### **Remarques:**

- Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
- 2 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

**Remarque :** la clé WEP ou le mot de passe WPA est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou le mot de passe WPA permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

**3** Recherchez la clé WEP ou le mot de passe WPA.

## Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?

Pour que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les imprimantes puissent communiquer entre eux sur un réseau, ils doivent être reliés par des câbles et/ou être équipés d'adaptateurs réseau sans fil.

Un réseau peut être configuré de différentes manières. Quatre exemples courants sont présentés ci-dessous.

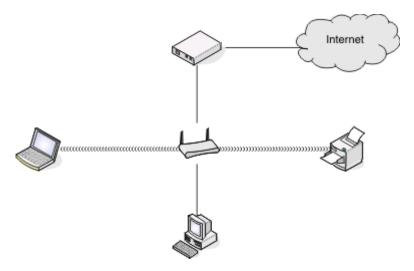
**Remarque :** dans les schémas suivants, les diagrammes représentent les imprimantes fournies avec des serveurs d'impression internes intégrés pour communiquer sur un réseau.

### Exemples de réseaux sans fil

#### Scénario 1 : connexions filaire et sans fil mixtes sur un réseau avec accès à Internet

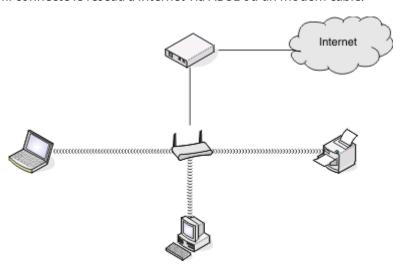
- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau via un routeur doté des fonctions Ethernet et sans fil
- Certains ordinateurs et imprimantes se connectent sans fil au routeur, tandis que d'autres passent par une connexion filaire.

• Le réseau est connecté à Internet via ADSL ou un modem câblé.



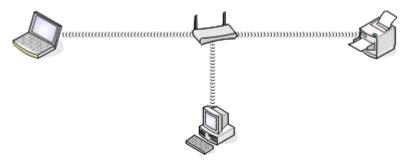
#### Scénario 2 : réseau sans fil avec accès à Internet

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un routeur sans fil.
- Le point d'accès sans fil connecte le réseau à Internet via ADSL ou un modem câblé.



#### Scénario 3 : réseau sans fil sans accès à Internet

- Les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



### Scénario 4 : l'ordinateur est connecté sans fil à l'imprimante, sans accès à Internet

- Un ordinateur est directement connecté à une imprimante sans passer par un routeur sans fil.
- Cette configuration est appelée réseau ad hoc.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



**Remarque:** la plupart des ordinateurs ne peuvent se connecter qu'à un seul réseau sans fil à la fois. Si vous accédez à Internet via une connexion sans fil, vous perdrez cet accès si vous êtes connecté à un réseau ad hoc.

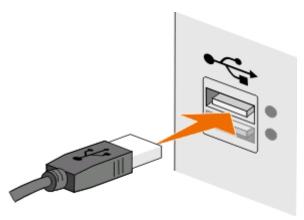
# Pourquoi ai-je besoin d'un câble d'installation?

Lorsque vous installez l'imprimante sur votre réseau sans fil, vous devez la connecter temporairement à un ordinateur à l'aide du câble d'installation. Cette connexion temporaire est utilisée pour configurer les paramètres sans fil de l'imprimante.

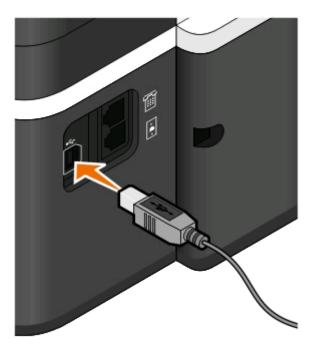
## Comment brancher le câble d'installation?

Le câble d'installation se connecte à un port USB de l'ordinateur et au port USB carré situé à l'arrière de l'imprimante. Ce branchement permet de configurer l'imprimante pour une installation en réseau ou par connexion locale.

1 Branchez le connecteur large et rectangulaire sur un port USB de l'ordinateur. Les ports USB peuvent se situer à l'avant ou à l'arrière de l'ordinateur, dans une position horizontale ou verticale.



2 Branchez le petit connecteur carré à l'arrière de l'imprimante.



**3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Qu'est-ce qui différencie un réseau Infrastructure d'un réseau ad hoc ?

Les réseaux sans fil peuvent fonctionner sous deux modes : infrastructure ou ad hoc.

En mode *Infrastructure*, tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

En mode *ad hoc*, un ordinateur doté d'un adaptateur réseau sans fil communique directement avec une imprimante équipée d'un serveur d'impression sans fil.

	Infrastructure	Ad-hoc		
Caractéristiques				
Communication	Via un point d'accès sans fil	Directement entre les périphériques		
Sécurité	Plus d'options de sécurité	WEP ou pas de sécurité		
Portée	En fonction de la portée et du nombre de points d'accès	Limité à la portée de chaque périphé- rique sur le réseau		
Vitesse	Généralement plus rapide	Généralement plus lent		
Configuration requise pour tous les périphériques				
Adresse IP unique pour chaque périphérique	Oui	Oui		
Mode défini sur	Mode Infrastructure	Mode ad hoc		
SSID identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui		

	Infrastructure	Ad-hoc
Canal identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui

Nous recommandons de configurer un réseau en mode Infrastructure à l'aide du CD d'installation. Le mode Infrastructure offre :

- Sécurité réseau améliorée
- Fiabilité améliorée
- Performances plus rapides
- Installation plus facile

# Recherche de la puissance du signal

Les appareils sans fil disposent d'antennes intégrées qui transmettent et reçoivent des signaux radio. La puissance du signal fournie sur la page de configuration réseau de l'imprimante indique la puissance d'un signal reçu. De nombreux facteurs peuvent avoir une incidence sur la puissance du signal. Il peut s'agir par exemple des interférences provenant d'autres périphériques sans fil ou d'autres appareils tels que les fours micro-ondes. La distance constitue un autre facteur. Plus deux périphériques sans fil sont éloignés l'un de l'autre, plus le signal est susceptible d'être faible.

La force du signal reçu par votre ordinateur peut également affecter la connectivité de l'imprimante avec le réseau lors de la configuration. Lors de l'installation de l'adaptateur sans fil dans votre ordinateur, le logiciel a probablement placé une icône dans la barre d'état système. Double-cliquez sur cette icône. Elle vous indiquera la puissance du signal sans fil que l'ordinateur reçoit à partir du réseau.

Pour améliorer la qualité du signal, supprimez les sources d'interférence et/ou rapprochez les périphériques du point d'accès sans fil (routeur sans fil).

# Comment améliorer la force du signal sans fil?

La mauvaise qualité du signal sans fil est l'une des raisons courantes pour lesquelles les imprimantes sans fil n'arrivent pas à communiquer sur un réseau. Si le signal est trop faible, trop déformé ou bloqué par un objet, il ne peut pas transporter les informations entre le point d'accès et l'imprimante. Pour vérifier si l'imprimante reçoit un signal fort du point d'accès, imprimez une page de configuration réseau. Le champ Qualité indique la puissance relative du signal sans fil que reçoit l'imprimante. Toutefois, le signal peut s'affaiblir par moments et même si la qualité du signal est très bonne, elle peut connaître des baisses dans certaines situations.

Si vous estimez que la force du signal pose problème entre votre point d'accès (routeur sans fil) et l'imprimante, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

#### **Remarques:**

- Les solutions ci-dessous sont destinées aux réseaux en mode Infrastructure. Si vous utilisez un réseau ad hoc, ajustez la position de l'ordinateur lorsque la solution suggère d'ajuster le point d'accès.
- Les réseaux ad hoc ont une portée beaucoup plus courte que les réseaux en mode Infrastructure. Essayez de rapprocher l'imprimante de l'ordinateur, si les deux périphériques semblent avoir un problème de communication.

## RAPPROCHEZ L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS

Si l'imprimante est trop éloignée du point d'accès, elle ne pourra pas communiquer avec les autres périphériques du réseau. Pour la plupart des réseaux sans fil intérieurs, la distance maximale entre le point d'accès et l'imprimante est d'environ 100 pieds (30 mètres). Cette distance peut être plus longue ou plus courte, selon la disposition du réseau et les limites du point d'accès.

## DÉGAGEZ LES OBSTACLES ENTRE LE POINT D'ACCÈS ET L'IMPRIMANTE

Le signal sans fil de votre point d'accès peut traverser la plupart des objets. La plupart des murs, étages, meubles et autres objets ne bloquent pas le signal sans fil. Toutefois, certains matériaux sont trop denses pour être traversés par le signal, notamment les objects contenant du métal ou du béton. Disposez l'imprimante et le point d'accès de sorte que le signal ne soit pas bloqué par ces objets.

# ELIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCE

D'autres types de fréquences radio peuvent provoquer des problèmes avec le signal sans fil de votre réseau, entraînant des problèmes d'impression intermittents.

- Eteignez les sources d'interférence potentielles chaque fois que cela est possible.
- Evitez d'utiliser les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil ou tout appareil contenant un moteur lorsque vous imprimez sur le réseau sans fil.
- Si un autre réseau sans fil est en activité dans les environs, changez le canal sans fil du point d'accès.
- Ne placez pas votre point d'accès sur une imprimante ou un autre appareil électronique. Ces périphériques peuvent également interférer avec le signal sans fil.

## DISPOSEZ LE RÉSEAU DE FACON À RÉDUIRE L'ABSORPTION DU SIGNAL

Même si le signal sans fil peut traverser un objet, il perd légèrement de sa force. S'il traverse trop d'objets, il peut être très affaibli. Tous les objets absorbent une partie du signal sans fil lorsque ce dernier les traverse, et certains types d'objets en absorbent suffisamment pour causer des problèmes de communication. Placez votre point d'accès dans un endroit aussi élevé que possible de la pièce pour éviter l'absorption du signal.

# Comment vérifier que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil ?

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Identifiez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté :
  - a Entrez l'adresse IP de votre point d'accès (routeur sans fil) dans le champ d'adresse de votre navigateur.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

- 1 Cliquez sur 🐯 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Tapez ipconfig, puis appuyez sur Entrée. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
  - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
  - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.
- **b** Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur lorsqu'un message vous y invite.
- c Cliquez sur OK.
- **d** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.
- e Notez le SSID.

**Remarque:** veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

- 2 Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :
  - a A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
  - **b** Dans la section Sans fil, recherchez le SSID.
- **3** Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort

#### Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

#### Préférences système > Réseau > AirPort

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

2 Notez le SSID.

#### Sous Mac OS X 10.4 ou versions antérieures

1 Dans le Finder, accédez à :

#### **Applications > Internet Connect > AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

2 Notez le SSID.

## Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès

- 1 Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :
  - a Dans le menu Pomme, accédez à :

#### Préférences système > Réseau > AirPort

- **b** Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.
- c Cliquez sur TCP/IP.

L'entrée Routeur est généralement le point d'accès sans fil.

- 2 Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur OK.
- **3** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.
- 4 Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

#### **Remarques:**

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

# Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et réseau en même temps ?

Oui, l'imprimante prend en charge une connexion USB et une connexion réseau simultanées. Vous pouvez la configurer comme suit :

- Connexion locale (à un ordinateur à l'aide d'un câble USB)
- Réseau sans fil
- Réseau sans fil et connexion locale simultanément

# Qu'est-ce qu'une adresse MAC?

Une adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant de 48 bits associé au matériel d'un équipement réseau. Elle est également appelée adresse physique, puisqu'elle est liée au matériel plutôt qu'au logiciel d'un périphérique. L'adresse MAC est un numéro qui s'affiche au format hexadécimal suivant : 01-23-45-67-89-AB.

Même s'il est possible de changer l'adresse MAC d'un périphérique réseau, cette pratique n'est pas courante. Pour cette raison, les adresses MAC sont considérées comme étant permanentes. Les adresses IP étant faciles à changer, les adresses MAC constituent une méthode plus fiable pour identifier un périphérique spécifique sur un réseau.

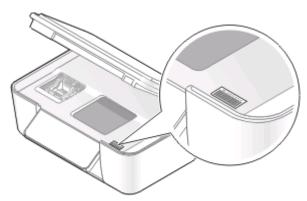
Les routeurs dotés de fonctionnalités de sécurité permettent de filtrer les adresses MAC sur un réseau. Ce filtrage autorise une liste définie de périphériques, identifiables par leur adresse MAC, à accéder au réseau, tout en bloquant l'accès aux périphériques indésirables. Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse de l'imprimante dans la liste des périphériques autorisés.

## Comment trouver l'adresse MAC?

La plupart des périphériques réseau ont un numéro d'identification matériel unique qui permet de les distinguer des autres périphériques du réseau. Il s'agit de l'adresse MAC (Media Access Control).

Lorsque vous installez l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous la sélectionnez avec l'adresse MAC correcte.

L'étiquette d'adresse MAC se situe à l'intérieur de l'imprimante.



L'adresse MAC du serveur d'impression interne est une série de lettres et de chiffres. D'autres périphériques utilisent parfois un type d'adresse MAC appelé *UAA (Universally Administered Address)*.





**Remarque:** une liste d'adresses MAC peut être définie sur un point d'accès (routeur) afin que seuls les périphériques dont l'adresse MAC correspond soient autorisés sur le réseau. On l'appelle *filtrage par adresses MAC*. Si le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès et que vous souhaitez ajouter une imprimante au réseau, l'adresse MAC de cette dernière doit être ajoutée à la liste des filtres MAC.

# Qu'est-ce qu'une adresse IP?

Une adresse IP est un numéro unique qui permet aux périphériques (par exemple, une imprimante sans fil, un ordinateur ou un point d'accès sans fil) d'un réseau IP de s'identifier et de communiquer. Sur un réseau IP, les périphériques ne peuvent communiquer entre eux que s'ils disposent d'adresses IP valides et uniques. Une adresse IP unique signifie que deux périphériques d'un même réseau ne peuvent avoir une adresse IP identique.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple: 192.168.100.110.

# Que signifie TCP/IP?

Les réseaux fonctionnent parce que les ordinateurs, imprimantes et autres périphériques sont en mesure de s'envoyer des données soit à l'aide de câbles, soit à l'aide de signaux sans fil. Ce transfert des données repose sur des ensembles de règles de transmission appelées *protocoles*. Le protocole est comparable à une langue et, en tant que telle, comporte des règles permettant aux participants de communiquer entre eux.

Les différents types de réseaux utilisent divers protocoles, mais *Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (TCP/IP) est le plus courant. Ce dernier permet d'envoyer des données sur Internet ainsi que sur la plupart des réseaux d'entreprise et domestiques.

Etant donné que les ordinateurs ne comprennent pas les mots et utilisent plutôt des nombres pour communiquer, TCP/IP exige que chaque périphérique du réseau utilisant ce protocole pour communiquer dispose d'une adresse IP. Les adresses IP sont essentiellement des noms d'ordinateur uniques au format numérique permettant de transférer des données au sein d'un réseau. Les addresses IP permettent au protocole TCP/IP de confirmer les demandes et réceptions de données par les différents périphériques du réseau.

### Comment rechercher les adresses IP?

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- 4 Tapez ipconfig, puis appuyez sur Entrée. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

A propos de ce Mac > Plus d'infos

- 2 Dans le volet Contenu, choisissez Réseau.
- 3 Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez AirPort dans la liste des services actifs.

## Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
   Dans la section TCP/IP, recherchez Adresse.
- Affichez les paramètres de l'imprimante.
  - 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, accédez à :
    - > Configuration réseau > TCP/IP
  - 2 Recherchez Adresse IP.

## Comment les adresses IP sont-elles affectées ?

Le réseau peut automatiquement affecter une adresse IP à l'aide du protocole DHCP. Une fois l'imprimante configurée sur un ordinateur, ce dernier envoie toutes les tâches d'impression via le réseau à l'imprimante utilisant cette adresse.

Si l'adresse IP n'est pas affectée automatiquement, vous serez amené, lors de la configuration sans fil, à entrer manuellement une adresse et d'autres informations réseau, une fois que vous aurez sélectionné votre imprimante dans la liste disponible.

# Qu'est-ce qu'un index de clé?

Il est possible de configurer un point d'accès (routeur sans fil) avec au maximum quatre clés WEP. Toutefois, une seule clé à la fois est utilisée sur le réseau. Les clés sont numérotées, et le numéro d'une clé est appelé index de clé. Tous les périphériques du réseau sans fil doivent être configurés pour utiliser le même index de clé lorsque plusieurs clés WEP sont configurées sur le point d'accès.

Sélectionnez sur votre imprimante le même index de clé que vous utilisez sur votre point d'accès.

# Maintenance de l'imprimante

# **Entretien des cartouches**

En plus des tâches que vous pouvez effectuer, votre imprimante effectue un cycle de maintenance automatique chaque semaine si elle est branchée sur une prise électrique. Elle sort brièvement du mode Economiseur d'énergie ou se met temporairement sous tension si elle est hors tension.

## Vérification des niveaux d'encre

## A l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 3 Appuyez sur de nouveau pour sélectionner Niveaux d'encre.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour vérifier le niveau d'encre dans chaque cartouche.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Sélectionnez Accueil de l'imprimante.
- **4** Sélectionnez votre imprimante dans la liste déroulante.
- **5** Dans l'onglet Maintenance, cliquez sur **Vérifier les niveaux d'encre**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- 2 Sélectionnez Utilitaire de l'imprimante.
- **3** Vérifiez les niveaux d'encre dans l'onglet Maintenance.

# Alignement de la tête d'impression

Si les caractères ou lignes de l'imprimante ne sont pas alignés ou sont ondulés, vous devez peut-être aligner la tête d'impression.

# Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Chargez du papier ordinaire.
- 2 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🔧.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Maintenance, puis sur ...
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Aligner l'imprimante, puis sur ...
- **5** Appuyez sur or de nouveau.

Une page d'alignement s'imprime.

Remarque: ne retirez pas la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Chargez du papier ordinaire.
- 2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 4 Sélectionnez Accueil de l'imprimante.
- **5** Sélectionnez votre imprimante dans la liste déroulante.
- **6** Dans l'onglet Maintenance, cliquez sur **Aligner les cartouches**.
- 7 Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Chargez du papier ordinaire.
- **2** Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- 3 Sélectionnez **Utilitaire de l'imprimante**.
- 4 Dans l'onglet Maintenance de la boîte de dialogue de l'utilitaire de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer une page** d'alignement.
- **5** Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous avez aligné les cartouches pour améliorer la qualité d'impression, imprimez à nouveau le document. Si la qualité ne s'est pas améliorée, nettoyez les buses de tête d'impression.

# Nettoyage des buses de tête d'impression

La mauvaise qualité de l'impression est parfois due à des buses de tête d'impression obstruées. Nettoyez les buses de tête d'impression pour améliorer la qualité de vos impressions.

#### **Remarques:**

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.

## Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Maintenance, puis sur M.
- 4 Appuyez sur pour nettoyer les buses de tête d'impression. Une page de nettoyage s'imprime.

## Utilisation du logiciel de l'imprimante

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- **3** Sélectionnez **Accueil de l'imprimante**.
- **4** Sélectionnez votre imprimante dans la liste déroulante.
- **5** Dans l'onglet Maintenance, cliquez sur **Nettoyer les cartouches**.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier du programme de l'imprimante.
- 2 Sélectionnez **Utilitaire de l'imprimante**.
- **3** A partir de l'onglet Maintenance, sélectionnez **Nettoyez les buses d'impression**. Une page de nettoyage s'imprime.

# Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

1 Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchée de la prise murale.



MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION: pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

- **2** Sortez tout le papier de l'imprimante.
- **3** Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
  - Attention Dommages potentiels: n'utilisez pas de nettoyants ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
- 4 N'essuyez que l'extérieur de l'imprimante, en veillant à éliminer les résidus d'encre accumulés sur le bac de sortie du papier.
  - **Attention Dommages potentiels:** l'utilisation d'un chiffon pour nettoyer l'intérieur peut endommager votre imprimante.
- **5** Assurez-vous que l'imprimante est bien sèche avant de lancer une nouvelle impression.

# Nettoyage de la vitre du scanner

- 1 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
- **2** Essuyez délicatement la vitre du scanner pour la nettoyer.

Remarque: vérifiez que l'encre et/ou tout fluide de correction sont bien secs avant de placer le document sur la vitre du scanner.

# Dépannage

# Avant le dépannage

Utilisez la liste de vérification pour résoudre la plupart des problèmes d'imprimante :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur l'imprimante et correctement dans une prise de courant mise à la terre.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas branchée sur un parasurtenseur, un onduleur ou une rallonge.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branché à l'ordinateur hôte, au serveur d'impression ou à un autre point d'accès réseau.
- Vérifiez si des messages d'erreur ne s'affichent pas sur l'imprimante et corrigez les erreurs éventuelles.
- Recherchez et dégagez les éventuels bourages papier.
- Vérifiez les cartouches et installez de nouvelles cartouches si nécessaire.
- Utilisez le Centre de services pour rechercher et résoudre le problème (Windows uniquement).
- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes puis rallumez l'imprimante.

# **Utilisation du Centre de services pour résoudre les problèmes de l'imprimante**

Le Centre de services fournit une aide détaillée sur le dépannage et contient des liens vers les tâches de maintenance et l'assistance clientèle.

Pour ouvrir le Centre de services, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1	Méthode 2
S'il apparaît dans une boîte de dialogue de message d'erreur, cliquez sur le lien <b>Pour obtenir plus d'assistance, utilisez le Centre de services</b> .	<ol> <li>Cliquez sur ou sur Démarrer.</li> <li>Cliquez sur Tous les programmes ou Programmes, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.</li> <li>Sélectionnez Accueil de l'imprimante.</li> </ol>
	4 Dans l'onglet Support, sélectionnez Centre de services.

# Si le dépannage ne résout pas votre problème

Visitez notre site Web **support.dell.com** pour rechercher les éléments suivants :

- Service d'assistance technique en ligne et en direct
- Numéros de téléphone du service d'assistance technique

# Dépannage relatif à l'installation

- « Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage », page 124
- « Erreurs de tête d'impression », page 124
- « Impossible d'installer le logiciel », page 127
- « La tâche d'impression ne s'est pas effectuée ou il manque des pages », page 127
- « L'imprimante imprime des pages vierges », page 128
- « L'imprimante est occupée ou ne répond pas », page 129
- « Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression », page 129
- « Impossible d'imprimer via USB », page 129

# Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

## CHANGEZ LA LANGUE À L'AIDE DES MENUS DE L'IMPRIMANTE

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.

- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Paramètre usine, puis sur ...
- **5** Terminez la configuration initiale de l'imprimante.

# Changez la langue à l'aide de la combinaison de touches (si vous ne pouvez pas lire la langue actuelle)

1 Eteignez l'imprimante.

**Remarque :** si vous avez défini le délai d'inactivité pour l'économiseur d'énergie dans le menu Configuration, appuyez sur la touche de t maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2 Appuyez sur les touches ① et X et maintenez-les enfoncées, puis appuyez sur la touche det relâchez la pression pour allumer l'imprimante.

**Remarque :** ne relâchez pas les touches ① et X tant que l'option Langue n'est pas apparue à l'écran, pour indiquer que les paramètres ont été restaurés.

**3** Terminez la configuration initiale de l'imprimante.

# Erreurs de tête d'impression

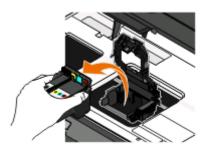
Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez les solutions ci-dessous :

# RETIREZ ET RÉINSÉREZ LA TÊTE D'IMPRESSION

1 Ouvrez l'imprimante et soulevez le loquet.



2 Retirez la tête d'impression.

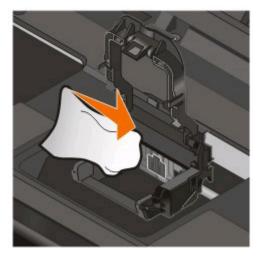


**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas le filtre à encre ou les buses de la tête d'impression.

- **3** Nettoyez les contacts à l'aide d'un chiffon propre et sans peluches.
  - Sur la tête d'impression



• Sur le chariot de la tête d'impression



**Attention** — **Dommages potentiels :** ne touchez pas le filtre à encre ou les buses de la tête d'impression.



4 Réinsérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'il émette un clic.



**5** Fermez l'imprimante.

**Remarque :** si le retrait et la réinsertion de la tête d'impression ne résolvent pas le problème, contactez l'assistance clientèle.

# Impossible d'installer le logiciel

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste du dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, effectuez les opérations suivantes :

Vérifiez que votre ordinateur a la configuration système minimale requise indiquée sur l'emballage de l'imprimante

Désactivez provisoirement les programmes de sécurité dans Windows avant d'installer le logiciel

#### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- **2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- **3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB ••••.

**Remarque:** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

## REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- **2** Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- **3** Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

# La tâche d'impression ne s'est pas effectuée ou il manque des pages

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

### VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES SONT CORRECTEMENT INSÉRÉES

- **1** Mettez l'imprimante sous tension, puis ouvrez-la.
- 2 Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement.
  Les cartouches doivent émettre un clic indiquant qu'elles sont bien en place dans le logement de couleur correspondant de la tête d'impression.
- **3** Fermez l'imprimante.

SÉLECTIONNEZ VOTRE IMPRIMANTE DANS LA BOÎTE DE DIALOGUE D'IMPRESSION AVANT D'ENVOYER LA TÂCHE D'IMPRESSION

## Assurez-vous que la tâche d'impression n'est pas en pause

## VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONFIGURÉE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT

#### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- **2** Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

### DÉBRANCHEZ ET REBRANCHEZ LE CÂBLE USB CONNECTÉ À L'IMPRIMANTE

#### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- **2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- **3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB •••••.

**Remarque:** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

## DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# L'imprimante imprime des pages vierges

Ce problème peut être dû à des cartouches mal installées.

# RÉINSTALLEZ LES CARTOUCHES, NETTOYEZ À FOND LA TÊTE D'IMPRESSION PUIS ALIGNEZ-LA

- **1** Réinstallez les cartouches. Consultez la section « Remplacement des cartouches », page 15 pour plus d'informations.
  - Si les cartouches ne semblent pas adaptées, vérifiez que la tête d'impression est bien installée, puis essayez de réinstaller les cartouches.
- **2** Chargez du papier ordinaire.
- 3 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Maintenance, puis sur ...
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Nettoyer complètement la tête d'impression, puis sur ...
  - Une page de nettoyage s'imprime.
- 6 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Aligner l'imprimante, puis sur .

  Une page d'alignement s'imprime.

#### **Remarques:**

- Ne retirez pas la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.
- N'effectuez pas de nettoyages complets consécutifs. Contactez l'assistance technique si le problème persiste après un nettoyage complet.

# L'imprimante est occupée ou ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

### VÉRIFIEZ QUE LE MODE ECONOMISEUR D'ÉNERGIE EST DÉSACTIVÉ

Si le voyant de mise sous tension clignote lentement, l'imprimante est en mode Economiseur d'énergie. Appuyez sur 🖞 pour activer l'imprimante.

Si l'imprimante ne quitte pas le mode Economiseur d'énergie, réinitialisez l'alimentation :

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et attendez 10 secondes.
- **2** Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

Si le problème, persiste consultez notre site Web pour obtenir des mises à jour de votre logiciel ou microcode d'imprimante.

## REBRANCHEZ L'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise.
- 2 Débranchez doucement l'alimentation de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- **3** Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique et mettez l'imprimante sous tension.

# Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression

Si vous avez des tâches en suspens dans la file d'attente d'impression et que vous ne pouvez pas les supprimer pour lancer d'autres tâches d'impression, il se peut que l'ordinateur et l'imprimante ne communiquent pas.

#### REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ

# Impossible d'imprimer via USB

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

#### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- **2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.

**3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB •••••.

**Remarque:** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

#### VÉRIFIEZ QUE LE PORT USB EST ACTIVÉ DANS WINDOWS

- 1 Cliquez sur ou sur Démarrer, puis cliquez sur Exécuter.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez devmgmt.msc.
- 3 Appuyez sur Entrée ou sur OK.
  Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
- 4 Cliquez sur le signe plus (+) en regard de Contrôleur de bus USB.
   Si le contrôleur hôte USB et le concentrateur USB racine figurent dans la liste affichée, le port USB est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur.

## DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# Dépannage relatif aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier

- « Bourrage papier dans l'imprimante », page 130
- « Bourrage papier dans le support papier », page 131
- « Bourrage papier dans le CAD (certains modèles) », page 131
- « Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial », page 132

# **Bourrage papier dans l'imprimante**

**Remarque:** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

- 1 Appuyez sur la touche di pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Vérifiez le bac d'alimentation ou soulevez le scanner pour vérifier si le papier est bloqué.



**3** Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.

Remarque: évitez de déchirer le papier en l'extrayant.

4 Appuyez sur la touche di pour remettre l'imprimante sous tension.

# Bourrage papier dans le support papier

**Remarque:** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

- 1 Appuyez sur la touche  $\bigcirc$  pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.

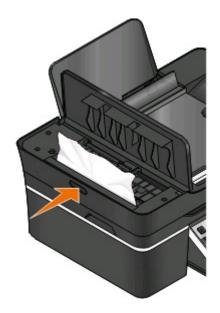
Remarque: évitez de déchirer le papier en l'extrayant.

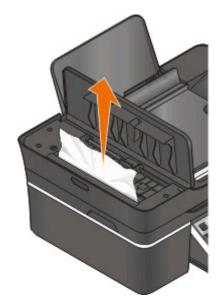
**3** Appuyez sur la touche <u>u</u> pour remettre l'imprimante sous tension.

# **Bourrage papier dans le CAD (certains modèles)**

**Remarque:** les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

1 Ouvrez le volet du CAD, puis extrayez doucement le papier bloqué.





Remarque: évitez de déchirer le papier en l'extrayant.

- 2 Fermez le CAD.
- **3** Appuyez sur **Terminé** ou **Selon** votre modèle d'imprimante.
- **4** A partir de l'ordinateur, reprenez la tâche d'impression.

# Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial

Si le papier ou le support spécial n'est pas alimenté correctement, si les feuilles pénètrent de travers ou si plusieurs feuilles pénètrent en même temps ou sont collées, il existe plusieurs solutions possibles. Essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous.

## **V**ÉRIFIEZ LA OUALITÉ DU PAPIER

Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.

#### **V**ÉRIFIEZ LE CHARGEMENT DU PAPIER

- Ne chargez que quelques feuilles dans l'imprimante.
- Chargez le papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Si vous n'êtes pas sûr de savoir identifier le bon côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- Consultez les instructions de chargement de votre papier ou support spécial.

## RETIREZ LES PAGES AU FUR ET À MESURE DE L'IMPRESSION

AJUSTEZ LES GUIDES PAPIER POUR QU'ILS S'ADAPTENT AU PAPIER CHARGÉ

# Dépannage relatif à l'impression

- « La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page », page 133
- « Rayures ou lignes sur l'image imprimée », page 134
- « L'impression est lente », page 134
- « L'ordinateur ralentit pendant l'impression », page 135

# La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

#### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES D'IMPRESSION MINIMUM

Sauf si vous utilisez la fonctionnalité d'impression sans bordures, utilisez les paramètres de marge minimum suivants :

- Marges gauche et droite :
  - 6,35 mm (0,25 po) pour le papier au format Lettre
  - 3,37 mm (0,133 po) pour tous les formats de papier, à l'exception du format Lettre
- Marge supérieure : 1,7 mm (0,067 po)
- Marge inférieure : 12,7 mm (0,5 po)

#### SÉLECTIONNEZ LA FONCTION IMPRESSION SANS BORDURE

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Après avoir ouvert un document ou une photo, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
- 3 Dans la zone Options papier de l'onglet Configuration de l'impression, sélectionnez Sans bordures.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Après avoir ouvert une photo, choisissez Fichier > Format d'impression.
  - Si aucune option de format d'impression ne s'affiche dans le menu Fichier, passez à l'étape 2. Sinon, indiquez vos paramètres d'impression :
  - a Dans le menu local Paramètres, choisissez Attributs de page.
  - **b** Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
  - **c** Dans le menu local Format de papier, sélectionnez une option dont le nom contient "(Sans bordures)". Par exemple, si vous chargez une carte postale 4 x 6, choisissez **US 4 x 6 pouces (sans bordures)**.
  - **d** Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
- 2 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

Si vous avez déjà spécifié l'imprimante, le format de papier et l'orientation dans l'étape 1, vous devrez sélectionner à nouveau l'imprimante dans le menu local Imprimante avant de passer à l'étape 3. Dans le cas contraire, définissez ces paramètres :

- **a** Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
- **b** Dans le menu local Format de papier, sélectionnez une option dont le nom contient "(Sans bordures)". Par exemple, si vous chargez une carte postale 4 x 6, choisissez **US 4 x 6 pouces (sans bordures)**.
- **c** Sélectionnez une orientation.
- **3** Si nécessaire, cliquez sur **Avancé**.
- 4 Dans le menu local des options d'impression, choisissez Paramètres d'impression ou Qualité et support.
  - Dans le menu local Type de papier, sélectionnez une valeur.
  - Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Photo** ou **Excellente**.
- 5 Cliquez sur Imprimer.

# Rayures ou lignes sur l'image imprimée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

#### VÉRIFIER LES NIVEAUX D'ENCRE

Remplacez les cartouches faibles ou vides.

## SÉLECTIONNEZ UNE QUALITÉ D'IMPRESSION SUPÉRIEURE DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

#### Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement

### ALIGNEZ LA TÊTE D'IMPRESSION

## NETTOYEZ (COMPLÈTEMENT) LES BUSES DE TÊTE D'IMPRESSION

**Remarque:** si ces solutions n'enlèvent pas les rayures ou lignes sur l'image numérisée, contactez l'assistance technique.

# L'impression est lente

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

## AUGMENTEZ LA VITESSE DE TRAITEMENT DE L'ORDINATEUR

- Fermez toutes les applications non utilisées.
- Réduisez le nombre et la taille des graphiques et des images figurant dans le document.
- Supprimez les polices inutilisées du système.

#### AJOUTEZ DE LA MÉMOIRE

Envisagez d'acheter de la mémoire vive supplémentaire.

SÉLECTIONNEZ UN PARAMÈTRE DE QUALITÉ MOINS ÉLEVÉ DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

SÉLECTIONNEZ MANUELLEMENT LE TYPE DE PAPIER CORRESPONDANT AU TYPE DE PAPIER UTILISÉ

DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# L'ordinateur ralentit pendant l'impression

Il existe plusieurs solutions possibles, essayez l'une d'entre elles :

SI VOUS UTILISEZ UNE CONNEXION USB, ESSAYEZ UN AUTRE CÂBLE USB

SI VOUS ÊTES SUR UN RÉSEAU, RÉINITIALISEZ L'ALIMENTATION DU POINT D'ACCÈS (ROUTEUR)

- 1 Débranchez le câble d'alimentation du point d'accès.
- **2** Patientez pendant secondes, puis insérez le câble d'alimentation.

# Dépannage relatif à la copie et à la numérisation

- « Le copieur ou le scanner ne répond pas », page 135
- « Impossible de fermer l'unité du scanner », page 136
- « Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée », page 136
- « Copies ou numérisations partielles de documents », page 136
- « La numérisation du document a échoué », page 137
- « La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur », page 137
- « Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau », page 137

# Le copieur ou le scanner ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

CONFIGUREZ L'IMPRIMANTE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT

DÉSINSTALLEZ LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE, PUIS RÉINSTALLEZ-LE

# Impossible de fermer l'unité du scanner

- 1 Ouvrez l'unité du scanner.
- **2** Retirez ce qui la maintient ouverte.
- 3 Refermez l'unité du scanner.

# Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

NETTOYEZ LA VITRE DU SCANNER

RÉGLEZ LA QUALITÉ DE LA NUMÉRISATION DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE

Consultez les conseils en matière de copie, de numérisation et d'amélioration de la oualité de l'impression

Utilisez une version plus claire du document ou de l'image à numériser

Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin approprié

# Copies ou numérisations partielles de documents

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin approprié

SÉLECTIONNEZ UN FORMAT DE PAPIER DANS LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE CORRESPONDANT AU PAPIER CHARGÉ

 ${f V}$ érifiez que le paramètre  ${f T}$ aille d'origine correspond au format du document que vous numérisez

## La numérisation du document a échoué

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

#### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- **2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- **3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB •••••.

**Remarque:** Si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR

# La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES NON UTILISÉS

Utilisez une résolution de numérisaiton moins élevée

# Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions cidessous :

Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur de destination sont connectés au même réseau

VÉRIFIEZ QUE LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ SUR L'ORDINATEUR DE DESTINATION

# Dépannage relatif à la télécopie

- « Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur », page 138
- « Impossible d'envoyer des télécopies », page 139
- « Impossible de recevoir des télécopies », page 141
- « Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie », page 142
- « Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante », page 143

Pour des descriptions détaillées sur les tâches et les termes courants, reportez-vous aux rubriques ci-dessous :

- « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 68
- « Télécopie FAQ », page 86

# Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur

Avant toute opération de dépannage, utilisez la liste de contrôle ci-après pour résoudre la plupart des problèmes de télécopie :

• Vérifiez la tonalité pour vous assurer que les câbles sont correctement branchés et que la ligne téléphonique fonctionne.

#### Pour vérifier la tonalité :

- **1** Branchez un téléphone analogique dans la prise murale.
- **2** Ecoutez la tonalité dans le combiné téléphonique.
  - Si vous entendez une tonalité, les câbles sont correctement branchés et la ligne téléphonique fonctionne. Dans le cas contraire, passez en revue les autres éléments de la liste de contrôle avant de vérifier à nouveau la tonalité.
- Vérifiez que les périphériques sont correctement configurés selon votre scénario de configuration décrit dans la section "Configuration de l'imprimante en télécopieur".
- Vérifiez que les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- Vérifiez que les câbles sont bien branchés.

Vérifiez les branchements du matériel suivant, le cas échéant :

- Alimentation
- Téléphone
- Répondeur
- Adaptateur VoIP
- Filtre ADSL
- Répartiteur
- Modem câble
- Si l'imprimante est connectée à une ligne ADSL, installez un filtre ADSL pour l'imprimante. Il réduit les interférences entre les signaux de télécopie et Internet sur la ligne. Connectez l'imprimante au port téléphonique du filtre ADSL et branchez l'ordinateur sur le port ADSL/HPN du filtre.
  - Pour vérifier que vous avez correctement connecté l'imprimante au filtre, branchez un téléphone analogique sur le port î situé à l'arrière de l'imprimante, puis vérifiez si vous entendez la tonalité.
- Si l'imprimante est connectée à une ligne VoIP, vérifiez qu'elle est branchée sur un port téléphonique actif.
   Branchez l'imprimante sur le premier port de l'adaptateur VoIP, qui est communément appelé Port de téléphone ou Ligne téléphonique 1.
  - Pour vérifier que le port téléphonique est actif, branchez dessus un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.
- Si vous utilisez un répartiteur, vérifiez qu'il s'agit bien d'un répartiteur téléphonique. *N'utilisez pas* un répartiteur de ligne. Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.
- Si vous avez vérifié les éléments de cette liste et que vous n'entendez toujours pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

# Impossible d'envoyer des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ ENREGISTRÉ VOS INFORMATIONS D'UTILISATEUR DANS L'IMPRIMANTE

Si vous n'avez pas entré vos informations d'utilisateur durant la configuration initiale, entrez vos nom et numéro de télécopieur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir entré le nom de votre télécopieur ou le nom de votre société. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies inconnues ou celles ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

### DIMINUEZ LA VITESSE DE TRANSMISSION DU MODEM TÉLÉCOPIEUR

Le modem de l'imprimante peut transmettre des données à 33 600 bps. C'est la vitesse maximale d'envoi et de réception de télécopies. Toutefois, il n'est pas nécessaire de définir le modem sur sa capacité de transmission la plus rapide. La vitesse du modem du télécopieur destinataire doit être supérieure ou égale à la vitesse d'envoi de votre télécopie. Sinon, votre télécopie ne sera pas transmise.

Pour diminuer la vitesse de transmission du modem :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.

- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Vitesse d'envoi maximale, puis appuyez sur ox.
- 5 Sélectionnez une vitesse d'envoi, puis appuyez sur .

# CONFIGUREZ L'IMPRIMANTE POUR NUMÉRISER LE DOCUMENT ORIGINAL AVANT DE COMPOSER LE NUMÉRO

L'imprimante ne recompose pas automatiquement le numéro si vous l'avez configurée pour numériser le document après avoir composé le numéro.

Configurez l'imprimante pour numériser le document avant la composition du numéro afin que vous ne soyez pas obligé de le numériser à nouveau en cas d'échec de la télécopie. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.

Pour configurer l'imprimante pour numériser le document avant de composer le numéro :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \(^3\).
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Composition et envoi, puis sur 🚾.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Numériser, puis sur ...
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Avant composition, puis sur ...

### ACTIVEZ LA CORRECTION D'ERREURS

Des erreurs et des flous peuvent apparaître dans le document envoyé par télécopie s'il y a trop de bruit sur la ligne. Cette option permet à l'imprimante de transmettre à nouveau les blocs de données incorrectes et de corriger les erreurs. Lorsqu'une télécopie comporte trop d'erreurs, elle peut être rejetée par le télécopieur destinataire.

Pour vérifier que la correction d'erreur est activée :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.

- Vérifiez si la correction d'erreur est activée.
   Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner Activé, puis appuyez sur .

## ACTIVEZ LA CONVERSION AUTOMATIQUE DE TÉLÉCOPIE

Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la télécopie couleur, cette option convertit automatiquement la télécopie couleur en noir et blanc. Elle réduit également automatiquement la résolution de la télécopie à une résolution que la machine destinataire peut prendre en charge.

Pour vérifier que la conversion automatique de télécopie est activée :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \( \lambda \).
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis sur 🚾
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Composition et envoi, puis sur 🚾.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Conversion télécopie auto., puis sur ...
- Vérifiez si la conversion automatique de télécopie est activée.
   Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner Activé, puis appuyez sur .

# Vérifiez que le paramètre Préfixe est correct

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopieur ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau.

Vérifiez que le préfixe entré dans l'imprimante est correct pour votre réseau.

#### Pour ce faire:

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 4.
- 2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Configuration du télécopieur, puis sur 🚾.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Composition et envoi, puis sur ...
- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option Préfixe, puis sur ...
- **5** Appuyez sur les touches fléchées pour créer ou modifier le préfixe.
- **6** S'il n'est pas correct, entrez le bon préfixe, puis appuyez sur **(**

# Impossible de recevoir des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

#### VÉRIFIEZ QUE VOUS AVEZ CONFIGURÉ LES PARAMÈTRES APPROPRIÉS POUR VOTRE INSTALLATION

Les paramètres de télécopie varient selon que l'imprimante est connectée à sa propre ligne de télécopie ou partage la ligne avec d'autres périphériques.

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un répondeur, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- Réponse auto. est activée.
- L'imprimante décroche après un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur.
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un téléphone abonné au service de messagerie vocale, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- Réponse auto. est désactivée (si la ligne téléphonique ne compte qu'un seul numéro).
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

## VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À UN PORT ANALOGIQUE

L'imprimante est un périphérique analogique. Si vous utilisez un système PBX, vérifiez que l'imprimante est branché sur un port analogique de ce système. Un convertisseur de ligne numérique pour convertir les signaux numériques en signaux analogiques peut s'avérer nécessaire.

## VÉRIFIEZ QUE LA MÉMOIRE DE L'IMPRIMANTE N'EST PAS SATURÉE

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans la mémoire de l'imprimante avant d'imprimer la télécopie. Si l'imprimante est à court d'encre ou de papier lors de la réception de la télécopie, elle enregistre cette dernière pour vous permettre de l'imprimer plus tard. Toutefois, si la mémoire de l'imprimante est pleine, l'imprimante peut ne pas être en mesure de recevoir davantage de télécopies entrantes. Un message d'erreur apparaît sur l'affichage lorsque la mémoire de l'imprimante est saturée. Résolvez le problème pour libérer de l'espace dans la mémoire.

## VÉRIFIEZ QUE L'OPTION TRANSFERT DE TÉLÉCOPIES EST DÉSACTIVÉE

Vous avez peut-être activé l'option Transfert de télécopies. Désactivez cette option pour que l'imprimante puisse recevoir la télécopie.

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur \%.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis appuyez sur ox.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Désactivé, puis sur ...

#### AUGMENTEZ LE VOLUME DE LA SONNERIE

Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), augmentez le volume de la sonnerie.

#### VÉRIFIEZ QUE VOUS DISPOSEZ DU CODE DE RÉPONSE MANUELLE APPROPRIÉ

Si vous définissez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vous devez entrer le code approprié pour qu'elle puisse recevoir les télécopies entrantes.

Pour récupérer le code approprié :

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🔧.
- 3 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Sonnerie et réponse, puis appuyez sur ox.
- 4 Appuyez sur les touches fléchées et faites défiler jusqu'à l'option Code de décrochage manuel, puis appuyez sur .
- **5** Copiez le code de décrochage manuel qui apparaît sur l'affichage.

# Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie

L'imprimante doit être connectée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP pour que vous puissiez configurer les paramètres de télécopie dans le logiciel de télécopie.

### VÉRIFIEZ OUE LE LOGICIEL DE TÉLÉCOPIE EST INSTALLÉ

Le Logiciel Solutions de télécopie est facultatif pour les utilisateurs de Windows et est installé dans le logiciel de l'imprimante uniquement si vous le sélectionnez dans l'écran "Installer des logiciels supplémentaires" lors de l'installation. Si vous n'avez pas installé le logiciel de télécopie, l'onglet de télécopie de l'écran d'accueil de l'imprimante vous mène au site Web où vous pouvez télécharger le logiciel.

## Assurez-vous que l'imprimante est connectée à une ligne de téléphone

Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique (via une prise murale standard, un filtre ADSL ou un adaptateur VoIP) pour que vous puissiez ouvrir le logiciel de télécopie et configurer les paramètres de cette dernière.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST CONNECTÉE À L'ORDINATEUR

Vérifiez que le mode Economiseur d'énergie est désactivé

# Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante

Message d'erreur :	Signification:	Solutions possibles:
Erreur Télécopie distante	Le télécopieur de destination ne peut pas recevoir la télécopie. Cette erreur du télécopieur de destination peut être due à plusieurs facteurs.	<ul> <li>Renvoyez la télécopie. La qualité de la connexion est peut-être en cause.</li> <li>Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur.</li> <li>Enregistrez vos informations d'utilisateur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir enregistré le nom et le numéro de votre télécopieur. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.</li> </ul>
Mode Télécopie non pris en charge	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge les télécopies couleur ou la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	<ul> <li>Activez la conversion de télécopie automatique. L'imprimante convertit automatiquement les télécopies couleur et réduit la résolution de numérisation du document.</li> <li>Réduisez la qualité de la télécopie.</li> <li>Reformatez le document au format Lettre.</li> </ul>
Compression non prise en charge	Le modem du télécopieur de desti- nation ne prend pas en charge la compression de données. Les modems télécopieurs compressent les données pour accélérer la trans- mission, mais le modem télécopieur de destination doit avoir le même code de compression.	<ul> <li>Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur, puis renvoyez la télécopie.</li> <li>Activez la conversion de télécopie automatique.</li> </ul>
Résolution non prise en charge	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	<ul> <li>Réduisez la qualité de la télécopie.</li> <li>Activez la conversion de télécopie automatique.</li> </ul>
Erreur de télécopie irrécu- pérable	Le modem télécopieur a rencontré des erreurs critiques.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
Erreur de modem télécopieur	Le modem télécopieur de l'impri- mante est peut-être occupé ou a rencontré des problèmes durant la transmission.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
Le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur.	Le câble téléphonique est connecté au mauvais port à l'arrière de l'impri- mante.	Connectez le câble téléphonique au port situé à l'arrière de l'imprimante.

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
Ligne numérique détectée	L'imprimante est connectée à une ligne numérique.	L'imprimante est un périphérique analogique qui doit être connecté à une ligne analogique. Pour la connecter à une ligne numérique, vous devez utiliser un convertisseur de ligne numérique ou un filtre.  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Configuration de l'imprimante en télécopieur".
Echec de connexion  Erreur de ligne télépho- nique  Ligne téléphonique non connectée	L'imprimante ne détecte pas de tonalité.	Consultez la "Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur".
Ligne téléphonique occupée	Votre ligne téléphonique ou celle du télécopieur de destination est occupée. Cette erreur se produit notamment lorsque l'imprimante partage la ligne avec d'autres périphériques (téléphone, répondeur).	<ul> <li>Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro.</li> <li>Augmentez l'intervalle entre les tentatives de recomposition.</li> <li>Essayez d'appeler le numéro auquel vous voulez envoyer une télécopie pour vous assurer que la ligne fonctionne correctement.</li> <li>Si la ligne téléphonique est utilisée par un autre appareil, attendez que ce dernier ait fini de l'utiliser avant d'envoyer une télécopie.</li> <li>Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</li> <li>Configurez l'imprimante pour numériser le document avant de composer le numéro. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.</li> </ul>
Pas de réponse	La fonction Réponse automatique a peut-être été désactivée sur le téléco- pieur de destination.	<ul> <li>Vérifiez le numéro, puis renvoyez la télécopie.</li> <li>Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro.</li> <li>Remarque: selon votre pays ou région, le nombre de tentatives de recomposition peut être restreint, indépendamment des paramètres de recomposition définis pour votre imprimante.</li> <li>Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.</li> </ul>

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
Aucun numéro d'appelant Appel interrompu	Votre imprimante a interrompu l'appel car la télécopie entrante ne contient pas d'informations sur l'expéditeur. Vous pouvez choisir de bloquer les télécopies anonymes ou les télécopies anonymes qui ne sont pas autorisées dans votre pays ou région.	Désactivez le blocage des appels anonymes.

Pour résoudre les problèmes d'erreur du logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

# Dépannage relatif à la carte mémoire

- « Liste de vérification du dépannage relatif à la carte mémoire », page 145
- « Il ne se passe rien lorsqu'une carte mémoire est insérée », page 145
- « Impossible d'imprimer des documents à partir d'une carte mémoire ou d'un lecteur flash », page 146
- « Les photos ne peuvent pas être transférées à partir d'une carte mémoire sur un réseau sans fil », page 146

# Liste de vérification du dépannage relatif à la carte mémoire

Avant de procéder au dépannage, utilisez la liste de vérification suivante pour résoudre la plupart des problèmes de carte mémoire :

- Vérifiez que la carte mémoire utilisée est compatible avec l'imprimante.
- Vérifiez que la carte mémoire n'est pas endommagée.
- Vérifiez que la carte mémoire contient les types de fichiers pris en charge.

# Il ne se passe rien lorsqu'une carte mémoire est insérée

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la carte mémoire" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

## RÉINSÉREZ LA CARTE MÉMOIRE

La carte mémoire a peut-être été insérée trop lentement. Retirez et réinsérez la carte mémoire rapidement.

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- **2** Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- **3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB • .

**Remarque:** Si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

#### VÉRIFIEZ LA CONNEXION RÉSEAU

Si l'imprimante et l'ordinateur sont connectés en réseau, vérifiez que l'hôte et le périphérique appropriés communiquent. Sélectionnez l'imprimante à partir de l'ordinateur ou vice versa.

# Impossible d'imprimer des documents à partir d'une carte mémoire ou d'un lecteur flash

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la carte mémoire" ne résout pas le problème, essayez les solutions ci-dessous :

### VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

- 1 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
- 2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
- **3** Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB •••••.

**Remarque:** si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que le premier port soit défectueux.

#### **V**ÉRIFIEZ LA CONNEXION RÉSEAU

Si l'imprimante et l'ordinateur sont connectés en réseau, vérifiez que l'hôte et le périphérique appropriés communiquent. Sélectionnez l'imprimante à partir de l'ordinateur ou vice versa.

# Les photos ne peuvent pas être transférées à partir d'une carte mémoire sur un réseau sans fil

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la carte mémoire" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR DE DESTINATION SONT SOUS TENSION ET PRÊTS

SÉLECTIONNEZ LE NOM DE L'ORDINATEUR APPROPRIÉ DANS LA LISTE DE L'IMPRIMANTE

### Assurez-vous que votre réseau sans fil est connecté et actif

S'il est déconnecté, utilisez un câble USB pour relier l'imprimante à l'ordinateur.

# Dépannage relatif à l'installation sans fil

- « Liste de vérification pour le dépannage relatif à l'installation sans fil », page 147
- « Restauration des paramètres sans fil d'origine », page 148
- « Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil », page 148
- « Le bouton Continuer n'est pas disponible », page 151

- « Impossible d'imprimer. Un pare-feu est présent sur l'ordinateur », page 153
- « Le voyant Wi-Fi n'est pas allumé », page 153
- « Le voyant Wi-Fi est vert mais l'imprimante ne fonctionne pas (Windows uniquement) », page 154
- « Le voyant Wi-Fi reste orange », page 155
- « Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation », page 156
- « Serveur d'impression sans fil non installé », page 160
- « Le message "Communication non disponible" apparaît lors de l'impression sans fil », page 161
- « Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 163
- « Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil », page 163

# Liste de vérification pour le dépannage relatif à l'installation sans fil

Avant de commencer le dépannage de l'imprimante sans fil, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante, l'ordinateur et le point d'accès sans fil sont tous branchés et sous tension.
- Le réseau sans fil fonctionne correctement.
  - Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil.
  - Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.
- Votre SSID est correct.
  - Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier le SSID que l'imprimante utilise.
  - Si vous ne savez pas si votre SSID est correct ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.
- Votre clé WEP ou votre mot de passe WPA est correct (si votre réseau est sécurisé).
  - Connectez-vous au point d'accès sans fil (routeur sans fil) et vérifiez les paramètres de sécurité.
  - Une clé de sécurité est comme un mot de passe. Tous les périphériques du même réseau sans fil utilisant le protocole WEP, WPA ou WPA2 partagent la même clé de sécurité.
  - Si vous ne savez pas si vos informations de sécurité sont correctes ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.
- L'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.
  - Pour la plupart des réseaux, l'imprimante et l'ordinateur doivent se situer environ à 100 pieds (30 mètres) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Le voyant Wi-Fi est allumé et vert.
- Le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur à partir duquel vous effectuez une tâche.
- Le port d'imprimante sélectionné est le bon.
- L'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.
- L'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.
  - Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès sans fil ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.
  - De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.

# Restauration des paramètres sans fil d'origine

- 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur 🦠.

- 4 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher Oui, puis appuyez sur .

  Les paramètres sans fil d'origine de l'imprimante sont restaurés. Pour vérifier, imprimez une page de configuration réseau.

# Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier des imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, vous pouvez désinstaller et réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, consultez la liste de contrôle de dépannage, puis procédez comme suit :

# ETEIGNEZ LE POINT D'ACCÈS (ROUTEUR SANS FIL), PUIS RALLUMEZ-LE

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

## DÉCONNECTEZ-VOUS DE LA SESSION VPN

Lorsque vous êtes connecté à un autre réseau via une connexion VPN, vous ne pouvez pas accéder à l'imprimante via un réseau sans fil. Mettez fin à votre session VPN et relancez l'impression.

## VÉRIFIEZ QUE LE MODE DÉMO EST DÉSACTIVÉ

Certaines fonctions de l'imprimante ne sont pas disponibles lorsque le mode démo est activé.

Dans le panneau de commandes de l'imprimante, accédez à :

> Mode démo > Désactivé > enregistrez le paramètre

#### VÉRIFIEZ LA CLÉ WEP OU LE MOT DE PASSE WPA

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.
   Dans une clé WEP, ils respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
   ou
- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

**Remarque:** si vous ne disposez pas de ces informations, consultez la documentation fournie avec le réseau sans fil ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

## VÉRIFIEZ SI VOTRE POINT D'ACCÈS COMPORTE UN BOUTON D'ASSOCIATION/ENREGISTREMENT

Les boxes haut débit sans fil en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique tels que LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox or Club Internet peuvent nécessiter que vous appuyiez sur un bouton d'association/enregistrement lors de l'ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Si vous utilisez l'une de ces boxes et que vous avez besoin de plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec votre box ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

## ELOIGNEZ VOTRE POINT D'ACCÈS DES AUTRES APPAREILS ÉLECTRONIQUES

Des interférences temporaires peuvent provenir d'appareils électroniques tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

## RAPPROCHEZ L'ORDINATEUR ET/OU L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS

La portée de votre réseau sans fil dépend de nombreux facteurs, notamment les capacités de votre point d'accès et les adaptateurs réseau. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

## **V**ÉRIFIEZ LA QUALITÉ DU SIGNAL SANS FIL

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez la qualité du signal. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

### **V**ÉRIFIEZ VOS PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ AVANCÉS

- Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC (Media Access Control) pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès.
- Si le point d'accès est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de l'imprimante.

**Remarque:** si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

# Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au point d'accès

- Vérifiez si vous avez accès à Internet en ouvrant votre navigateur Web pour accéder à un site.
- Si d'autres ordinateurs ou ressources sont connectés à votre réseau sans fil, vérifiez si vous pouvez y accéder à partir de votre ordinateur.

# VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR ET L'IMPRIMANTE SONT CONNECTÉS AU MÊME RÉSEAU SANS FIL

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Obtenez le SSID du réseau auguel l'ordinateur est connecté.
  - a Saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse de votre navigateur Web.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

- 1 Cliquez sur 1 ou sur Démarrer, puis sur Exécuter.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
- 4 Tapez ipconfig, puis appuyez sur Entrée. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
  - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
  - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.
- **b** Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.
- c Cliquez sur OK.
- **d** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez SSID.
- e Notez le SSID.

**Remarque:** veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

- 2 Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :
  - **a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
  - **b** Dans la section Sans fil, recherchez le SSID.
- **3** Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort

#### Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

#### Préférences système > Réseau > AirPort

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

**2** Notez le SSID.

#### Sous Mac OS X version 10.4

1 Dans le Finder, accédez à :

#### **Applications > Internet Connect > AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

2 Notez le SSID.

### Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès

- 1 Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :
  - **a** Dans le menu Pomme, accédez à :

#### Préférences système > Réseau > AirPort

- **b** Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.
- Cliquez sur TCP/IP.
   L'entrée Routeur est généralement le point d'accès sans fil.
- 2 Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur OK.
- **3** Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.
- 4 Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

#### **Remarques:**

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

# VÉRIFIEZ QUE VOTRE SYSTÈME D'EXPLOITATION EST COMPATIBLE AVEC L'IMPRESSION SANS FIL VIA AIRPORT (MACINTOSH UNIQUEMENT)

L'imprimante ne prend en charge l'impression sans fil que via les stations de base AirPort pour Mac OS X version 10.5 ou supérieure.

# Le bouton Continuer n'est pas disponible

Essayez les solutions suivantes dans leur ordre d'apparition jusqu'à ce que le bouton Continuer devienne actif :

# VÉRIFIEZ SI LE CÂBLE USB EST CORRECTEMENT BRANCHÉ DANS LES PORTS USB DE L'ORDINATEUR ET DE L'IMPRIMANTE

Les ports USB portent le symbole .

#### VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST BRANCHÉE ET SOUS TENSION

Vérifiez si le bouton dest allumé. Si vous venez de mettre l'imprimante sous tension, vous devez peut-être déconnecter le câble USB et le reconnecter.

## VÉRIFIEZ QUE LE PORT USB DE L'ORDINATEUR FONCTIONNE

Testez le port USB en y connectant d'autres périphériques. Si vous arrivez à utiliser sans problèmes d'autres périphériques à partir du port, alors ce dernier fonctionne.

Si le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas, essayez d'utiliser les autres ports situés sur l'ordinateur.

### Assurez-vous que le câble USB fonctionne

Essayez d'utiliser un autre câble USB. Si vous utilisez un câble plus long que 10 pieds (environ 3 mètres), essayez d'utiliser un câble plus court.

#### VÉRIFIEZ QUE VOUS UTILISEZ LE CD APPROPRIÉ POUR VOTRE MODÈLE D'IMPRIMANTE

Comparez le modèle d'imprimante sur le CD à celui sur l'imprimante. Les numéros doivent correspondre exactement ou être de la même série.

En cas de doute, recherchez une version mise à jour du logiciel d'imprimante sur note site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Installation du logiciel d'imprimante" dans le *Guide d'utilisateur*. Vous pouvez accéder au *Guide d'utilisateur* à partir du lien disponible en bas de l'écran d'installation.

### REBRANCHEZ L'ALIMENTATION

- **1** Mettez l'imprimante hors tension.
- **2** Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- **3** Débranchez l'alimentation de l'arrière de l'imprimante, puis rebranchez-la.
- **4** Rebranchez le câble d'alimentation à la prise de courant.
- 5 Mettez l'imprimante sous tension, puis reprenez l'installation sur votre ordinateur.

# Essayez d'exécuter le programme d'installation à nouveau

- **1** Fermez le programme d'installation.
- 2 Retirez le CD, puis redémarrez l'ordinateur.
- 3 Insérez le CD, puis réexécutez le programme d'installation.

#### **Remarques:**

- Lorsque l'écran **Logiciel déjà installé** apparaît, vérifiez que vous avez sélectionné **Installer une imprimante**.
- Si vous avez déjà configuré votre imprimante, sélectionnez **Autre ordinateur** lorsque l'écran **Configurer une nouvelle imprimante ?** apparaît pour ignorer l'assistant de configuration matérielle.

# Vérifiez que votre ordinateur est en mesure d'identifier l'activité USB sur le port USB

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour vérifier s'il est actif chaque fois qu'un périphérique USB est connecté à un port USB :

- 1 Cliquez sur 🚳 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez devmgmt.msc.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
- **4** Surveillez la fenêtre Gestionnaire de périphériques tout en connectant un câble USB ou un autre périphérique au port USB. La fenêtre se rafraîchit lorsque le Gestionnaire de périphériques reconnaît la connexion USB.
  - S'il y a de l'activité sur le Gestionnaire de périphériques mais qu'aucune des solutions précédentes ne marche, appelez l'assistance client.
  - Si n'y a aucune activité sur le Gestionnaire de périphérique, il se peut qu'il y ait un problème avec votre ordinateur et sa prise en charge USB. L'ordinateur doit reconnaître la connexion USB pour que l'installation fonctionne.

# Impossible d'imprimer. Un pare-feu est présent sur l'ordinateur

Les pare-feu tiers (non-Microsoft) peuvent interférer avec l'impression sans fil. Si l'imprimante et l'ordinateur sont correctement configurés, si le réseau sans fil fonctionne et que l'imprimante n'effectue pas d'impression sans fil, le problème peut provenir du pare-feu. Si un pare-feu autre que Windows est présent sur l'ordinateur, essayez une des solutions suivantes :

- Mettez à jour le pare-feu à l'aide de la mise à jour la plus récente disponible auprès du fabricant. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la documentation livrée avec votre pare-feu.
- Si des applications demandent un accès au pare-feu lorsque vous installez l'imprimante ou que vous essayez d'imprimer, autorisez-les à s'exécuter.
- Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez l'imprimante sans fil sur l'ordinateur. Réactivez le pare-feu lorsque vous avez terminé l'installation sans fil.

# Le voyant Wi-Fi n'est pas allumé

## VÉRIFIEZ L'ALIMENTATION

Si le voyant Wi-Fi est éteint, vérifiez que le voyant dest allumé. Si le voyant dest éteint, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez que l'imprimante est branchée et sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante est branchée sur une prise électrique en état de marche.
- Si l'imprimante est branchée sur une rallonge, vérifiez que cette dernière est sous tension et en état de marche.

# Le voyant Wi-Fi est vert mais l'imprimante ne fonctionne pas (Windows uniquement)

Si vous avez terminé la configuration pour l'impression sans fil et que tous les paramètres sont corrects, mais que l'imprimante n'imprime toujours pas, essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

### AUTORISEZ L'EXÉCUTION DE L'INSTALLATION SANS FIL

N'essayez pas d'imprimer, de retirer le CD d'installation ou de débrancher le câble d'installation jusqu'à ce que l'écran Configuration sans fil terminée s'affiche.

### **ACTIVEZ L'IMPRIMANTE**

Confirmez que l'imprimante est activée :

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la nouvelle imprimante, puis sélectionnez **Utiliser l'imprimante** en ligne dans le menu.
- 5 Fermez la fenêtre Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs, puis relancez l'impression.

## SÉLECTIONNEZ L'IMPRIMANTE SANS FIL

Pour pouvoir utiliser l'imprimante sans fil, il vous faudra peut-être la sélectionner sur l'ordinateur.

- 1 Cliquez sur 🐯 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le dossier Imprimantes s'ouvre.
- **4** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante portant le même nom et numéro de modèle, suivi de "(Réseau)".
- 5 Sélectionnez **Utiliser l'imprimante en ligne** dans le menu.
- 6 Fermez la fenêtre Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs, puis relancez l'impression.

#### SÉLECTIONNEZ LE PORT SANS FIL

Si vous avez précédemment installé votre imprimante en tant qu'imprimante connectée localement, il vous faudra peut-être sélectionner l'imprimante sans fil pour pouvoir l'utiliser comme telle.

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- **3** Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**. Le dossier Imprimantes s'ouvre.

- 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
- **5** Cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 6 Recherchez le port sélectionné. Ce dernier est coché dans la colonne Port.
- 7 Si la colonne Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port avec le paramètre Port d'imprimante dans la colonne Description. Vérifiez le modèle de l'imprimante dans la colonne Imprimante pour bien sélectionner le port d'imprimante approprié.
- **8** Cliquez sur **OK**, puis relancez l'impression.

# Le voyant Wi-Fi reste orange

Lorsque le voyant Wi-Fi est orange, cela peut indiquer que l'imprimante :

- N'est pas configurée en mode Infrastructure
- Attend d'effectuer une connexion ad hoc à un autre périphérique sans fil
- N'est pas connectée à un réseau sans fil

Il se peut que l'imprimante ne parvienne pas à joindre le réseau en raison d'interférences, de la distance qui la sépare du point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou tant que ses paramètres ne sont pas modifiés.

Il existe plusieurs solutions, essayez l'une d'entre elles :

#### **V**ÉRIFIEZ LE NOM DE RÉSEAU

Assurez-vous que votre réseau ne porte pas le même nom qu'un autre réseau voisin. Par exemple, si vous et votre voisin utilisez le nom de réseau par défaut d'un fabriquant, votre imprimante peut se connecter au réseau de votre voisin.

Si vous n'utilisez pas un nom de réseau unique, consultez la documentation relative à votre point d'accès sans fil (routeur sans fil) pour savoir comment définir un nom de réseau.

Si vous définissez un nouveau nom de réseau, vous devez redéfinir l'imprimante et le SSID de l'ordinateur sur le même nom de réseau.

#### VÉRIFIEZ LES CLÉS DE SÉCURITÉ

#### Si vous utilisez la sécurité WEP

Une clé WEP valide comporte :

- 10 ou 26 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A à F, a à f et 0 à 9.
- 5 ou 13 caractères ASCII précisément. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

#### Si vous utilisez la sécurité WPA

Un mot de passe WPA valide comporte :

• 8 à 63 caractères ASCII. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

ou

• 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A à F, a à f et 0 à 9.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité. L'utilisation d'un réseau sans fil non sécurisé n'est pas recommandée car des intrus risquent d'utiliser les ressources de votre réseau sans votre consentement.

# RAPPROCHEZ L'ORDINATEUR ET/OU L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS SANS FIL (ROUTEUR SANS FIL)

La distance possible entre les périphériques dans les réseaux 802.11b ou 802.11g est de 300 pieds, mais la plage du réseau sans fil peut doubler dans les réseaux 802.11n. La plage de votre réseau sans fil dépend de plusieurs facteurs, notamment les capacités du routeur et des adaptateurs réseau. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

Vous pouvez obtenir la puissance du signal du réseau sur la page de configuration réseau de l'imprimante.

## VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste des filtres d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau.

# Le voyant Wi-Fi clignote en orange pendant l'installation

Lorsque le voyant Wi-Fi clignote en orange, cela indique que l'imprimante a été configurée pour la mise en réseau sans fil mais qu'elle ne peut se connecter au réseau pour lequel elle a été configurée. Il se peut que l'imprimante ne parvienne pas à joindre le réseau en raison d'interférences, de la distance qui la sépare du point d'accès sans fil (routeur sans fil), ou tant que ses paramètres ne sont pas modifiés.

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

## Assurez-vous que le point d'accès est activé

Vérifiez le point d'accès et activez-le si nécessaire.

## DÉPLACEZ VOTRE POINT D'ACCÈS POUR RÉDUIRE LES INTERFÉRENCES

Des interférences temporaires peuvent provenir d'autres appareils tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurezvous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

# RAPPROCHEZ L'ORDINATEUR ET/OU L'IMPRIMANTE DU POINT D'ACCÈS

La distance possible entre les périphériques dans les réseaux 802.11b ou 802.11g est de 300 pieds, mais la plage du réseau sans fil peut doubler dans les réseaux 802.11n. La portée de votre réseau sans fil dépend de nombreux facteurs, notamment les capacités du point d'accès et des adaptateurs réseau sans fil. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

Vous pouvez obtenir la puissance du signal du réseau sur la page de configuration réseau.

### VÉRIFIEZ LA CLÉ WEP OU LE MOT DE PASSE WPA

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.
   ou
- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

**Remarque:** si vous ne disposez pas de ces informations, consultez la documentation fournie avec le réseau sans fil ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

## VÉRIFIEZ L'ADRESSE MAC

Si votre réseau utilise le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse MAC de l'imprimante dans la liste des filtres d'adresses MAC. Cela permet à l'imprimante de fonctionner sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Comment trouver l'adresse MAC ? », page 116.

## EXÉCUTEZ UN PING SUR LE POINT D'ACCÈS POUR VÉRIFIER QUE LE RÉSEAU FONCTIONNE

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Obtenez l'adresse IP du point d'accès.
  - a Cliquez sur ou sur Démarrer, puis sur Exécuter.
  - **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
  - c Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
  - **d** Tapez ipconfig, puis appuyez sur **Entrée**.
    - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
    - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.
- 2 Exécutez un ping sur le point d'accès :
  - a Cliquez sur 🚳 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
  - **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
  - c Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
  - **d** Tapez ping suivi d'un espace et de l'adresse IP du point d'accès. Exemple : ping 192.168.1.100
  - e Appuyez sur Entrée.

- **3** Vérifiez que le point d'accès répond :
  - Si le point d'accès répond, plusieurs lignes commençant par "Réponse de" s'affichent. Il est possible que l'imprimante ne soit pas connectée au réseau sans fil. Eteignez, puis rallumez l'imprimante pour essayer de relancer la connexion.
  - Si le point d'accès ne répond pas, "Délai d'attente de la demande dépassé" s'affiche.

Essayez les solutions suivantes :

- a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **b** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez ncpa.cpl, puis appuyez sur **Entrée**.
- c Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **d** Sélectionnez la connexion appropriée dans la liste qui s'affiche.
- e Cliquez avec le bouton droit sur la connexion, puis cliquez sur Réparer ou sur Diagnostiquer.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Vérifiez que AirPort est activé :

Dans le menu Pomme, accédez à :

#### Préférences système > Réseau

L'indicateur d'état AirPort doit être vert.

#### Remarques:

- La couleur jaune indique que le port est actif mais pas connecté.
- La couleur rouge indique que le port n'a pas été configuré.
- 2 Obtenez l'adresse IP du point d'accès :
  - **a** Dans le menu Pomme, accédez à :

#### A propos de ce Mac > Plus d'infos

- **b** Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.
- C Dans la liste des services actifs, choisissez AirPort.
   Le volet inférieur répertorie les détails de la connexion AirPort.
- **d** Notez l'entrée Routeur.

L'entrée Routeur est généralement le point d'accès.

- 3 Exécutez un ping sur le point d'accès :
  - **a** Dans le Finder, accédez à :

#### Utilitaires > Utilitaire réseau > onglet Ping

**b** Dans le champ d'adresse réseau, tapez l'adresse IP du point d'accès Exemple :

10.168.1.101

- c Cliquez sur Ping.
- **4** Si le point d'accès répond, vous voyez plusieurs lignes affichant le nombre d'octets reçus du point d'accès, ce qui signifie que l'ordinateur est connecté au point d'accès.

Si le point d'accès ne répond pas, rien ne s'affiche. Vous pouvez utiliser Diagnostics réseau pour vous aider à résoudre le problème.

## VÉRIFIEZ OUE L'ORDINATEUR PEUT COMMUNIQUER AVEC L'IMPRIMANTE

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante.
  - **a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.
  - **b** Dans la section TCP/IP, recherchez Adresse.
- 2 Cliquez sur 5 ou sur Démarrer, puis sur Exécuter.
- 3 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
- 4 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **5** Tapez ping suivi d'un espace et de l'adresse IP de l'imprimante. Exemple :

```
ping 192.168.1.100
```

- 6 Appuyez sur Entrée.
- **7** Si l'imprimante répond, vous verrez plusieurs lignes affichant le nombre d'octets reçus de l'imprimante. Cela garantit que votre ordinateur communique avec votre imprimante.

Si l'imprimante ne répond pas, "Délai d'attente de la demande dépassé" s'affiche.

- Il se peut que votre ordinateur ne soit pas connecté au réseau.
- Vous devez peut-être modifier les paramètres de votre imprimante. Réexécutez l'utilitaire Wireless Setup Utility.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- **1** Obtenez l'adresse IP de l'imprimante.
  - **a** A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.
  - **b** Dans la section TCP/IP, recherchez Adresse.
- 2 Dans le Finder, accédez à :

#### Utilitaires > Utilitaire réseau > onglet Ping

3 Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse du réseau. Exemple :

```
10.168.1.101
```

- 4 Cliquez sur Ping.
- **5** Si l'imprimante répond, vous verrez plusieurs lignes affichant le nombre d'octets reçus de l'imprimante. Cela signifie que votre ordinateur communique avec votre imprimante.

Si l'imprimante ne répond pas, rien ne s'affiche.

- Il se peut que votre ordinateur ne soit pas connecté au réseau. Vous pouvez utiliser Diagnostics réseau pour vous aider à résoudre le problème.
- Vous devez peut-être modifier les paramètres de votre imprimante. Réexécutez l'assistant de configuration sans fil.

## RECONFIGUREZ L'IMPRIMANTE POUR L'ACCÈS SANS FIL

Si vos paramètres sans fil ont été modifiés, vous devez exécuter à nouveau l'utilitaire Wireless Setup Utility de l'imprimante. Vous avez changé manuellement la clé WEP ou WPA, le canal ou d'autres paramètres réseau, ou vous avez restauré les paramètres par défaut du point d'accès.

En exécutant à nouveau l'utilitaire Wireless Setup Utility, vous pouvez également résoudre les problèmes dus à des erreurs de configuration sans fil.

#### **Remarques:**

- Si vous devez modifier les paramètres réseau, modifiez-les d'abord sur les périphériques réseau avant de les modifier pour le point d'accès.
- Si vous avez déjà modifié les paramètres réseau sans fil sur votre point d'accès, vous devez modifier les paramètres sur tous les autres périphériques réseau pour pouvoir les afficher sur le réseau.

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur Tous les programmes ou Programmes, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
- 3 Naviguez jusqu'à:

**Accueil imprimante** > sélectionnez votre imprimante > onglet **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

**Remarque:** vous pouvez être invité à reconnecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble d'installation lors du processus d'installation.

4 Suivez les instructions affichées à l'écran.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

- 1 Dans le Finder, accédez à :
  - **Applications** > sélectionnez le dossier de votre imprimante
- 2 Double-cliquez sur l'Assistant de configuration sans fil.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran.

# Serveur d'impression sans fil non installé

Lors de l'installation, un message peut s'afficher pour indiquer que l'imprimante ne dispose pas d'un serveur d'impression sans fil. Si vous êtes sûr que l'imprimante est en mesure d'imprimer sans fil, essayez les solutions suivantes :

### VÉRIFIEZ L'ALIMENTATION

Assurez-vous que le voyant dest allumé.

# Le message "Communication non disponible" apparaît lors de l'impression sans fil

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

# VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR ET L'IMPRIMANTE ONT DES ADRESSES IP VALIDES POUR LE RÉSEAU

Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous avez activé les paramètres d'économie d'énergie, le message "Communication non disponible" peut s'afficher sur l'écran lorsque vous essayez d'effectuer une impression sans fil. Ce problème peut se produire si l'ordinateur portable n'est plus sous tension.

Si ce message s'affiche, patientez quelques secondes, puis essayez de relancer l'impression. L'ordinateur portable et l'imprimante nécessitent quelques secondes pour se remettre sous tension et se reconnecter au réseau.

Si le message persiste alors que vous avez patienté suffisamment longtemps pour que l'imprimante et l'ordinateur portable se connectent au réseau, il se peut qu'il y ait un problème avec le réseau sans fil.

Vérifiez que l'ordinateur portable et l'imprimante ont tous les deux reçu leurs adresses IP :

#### Pour les utilisateurs de Windows

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez cmd.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- 4 Tapez ipconfig, puis appuyez sur Entrée.

L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

#### Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

#### A propos de ce Mac > Plus d'infos

- 2 Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.
- **3** Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez **AirPort** dans la liste des services actifs. L'entrée Routeur est généralement le point d'accès.

#### Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
  - Dans la zone TCP/IP, recherchez Adresse.
- Affichez les paramètres de l'imprimante.
  - 1 Dans le panneau de commandes de l'imprimante, accédez à :
    - > Configuration réseau > TCP/IP
  - 2 Recherchez Adresse IP.

Si l'imprimante et/ou l'ordinateur portable ne disposent pas d'adresse IP, ou encore si l'un ou l'autre dispose d'une adresse 169.254.x.y (où x et y désignent des chiffres compris entre 0 et 255) :

- 1 Eteignez le périphérique qui n'a pas d'adresse IP valide (l'ordinateur portable, l'imprimante ou les deux).
- 2 Allumez le(s) périphérique(s), puis vérifiez à nouveau les adresses IP.

Si l'ordinateur portable et/ou l'imprimante ne reçoivent toujours pas d'adresse IP valide, il se peut qu'il y ait un problème avec votre réseau sans fil. Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est activé et en état de marche.
- Retirez les objets qui peuvent bloquer le signal.
- Désactivez temporairement les périphériques sans fil inutilisés sur votre réseau et suspendez les activités qui sollicitent le réseau de manière intensive, par exemple les transferts de fichiers volumineux ou les jeux en réseau. Si le réseau est trop occupé, il est possible que l'imprimante ne reçoive pas l'adresse IP dans le délai imparti.
- Vérifiez que votre serveur DHCP, qui vous sert peut-être également de routeur sans fil, fonctionne et qu'il est configuré pour attribuer des adresses IP. Si vous ne savez pas comment le vérifier, consultez la documentation fournie avec votre routeur sans fil.

Si l'imprimante et l'ordinateur ont des adresses IP valides et que le réseau fonctionne correctement, passez aux solutions de dépannage suivantes.

#### VÉRIFIEZ OUE LE PORT SANS FIL EST SÉLECTIONNÉ

**Remarque:** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Windows.

- 1 Cliquez sur 💿 ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- **2** Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **control printers**.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **4** Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
- **5** Cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 6 Recherchez le port sélectionné. Ce dernier est coché dans la zone Port.
- 7 Si la zone Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port contenant le paramètre Port d'imprimante dans la zone Description. Vérifiez le modèle de l'imprimante dans la zone Imprimante pour bien sélectionner le port d'imprimante approprié.
- **8** Cliquez sur **OK**, puis relancez l'impression.

#### VÉRIFIEZ QUE LA COMMUNICATION BIDIRECTIONNELLE EST ACTIVÉE

**Remarque:** cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Windows.

- 1 Cliquez sur **1** ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez control printers.
- 3 Appuyez sur Entrée ou cliquez sur OK.
- **4** Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.

- **5** Cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 6 Cochez la case en regard de Activer la gestion du mode bidirectionnel si elle n'est pas déjà cochée.
- 7 Cliquez sur **Appliquer** > **OK**, puis relancez l'impression.

# Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network)

Lorsque vous êtes connecté à un réseau privé virtuel (VPN), vous perdez votre connexion à l'imprimante sans fil de votre réseau local. La plupart des réseaux VPN ne permettent pas aux utilisateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

# Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil

Vous remarquez peut-être que votre imprimante fonctionne pendant un court laps de temps puis cesse de fonctionner, et pourtant rien en apparence n'a changé sur votre réseau sans fil.

Plusieurs problèmes différents qui se produisent parfois simultanément peuvent interrompre les communications réseau. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

# DÉCONNECTEZ-VOUS DE TOUS LES RÉSEAUX **VPN** LORSQUE VOUS TENTEZ D'UTILISER LE RÉSEAU SANS FIL

La plupart des *réseaux VPN* ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN et vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

# ETEIGNEZ PUIS RALLUMEZ LE POINT D'ACCÈS (ROUTEUR SANS FIL)

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

#### DÉSENCOMBREZ LE RÉSEAU

Si un réseau sans fil est trop occupé, l'ordinateur et l'imprimante peuvent avoir du mal à communiquer entre eux. Les causes possibles de l'encombrement du réseau sans fil sont :

- transfert de fichiers volumineux sur le réseau ;
- jeux en réseau ;
- applications d'échange de fichiers entre homologues ;

- vidéo en continu ;
- connexion simultanée d'un trop grand nombre d'ordinateurs au réseau sans fil.

## ELIMINEZ LES SOURCES D'INTERFÉRENCE

Les appareils électroménagers courants peuvent perturber les communications de réseau sans fil. Les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les micro-ondes, les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil, les réseaux sans fil à proximité et tout appareil contenant un moteur peuvent perturber les communications de réseau sans fil.

Essayez d'activer une source d'interférence potentielle et vérifiez si elle est la cause du problème. Si tel est le cas, éloignez votre réseau sans fil de l'appareil.

## CHANGEZ LE CANAL DU POINT D'ACCÈS

Vous pouvez parfois éliminer les inférences provenant de sources inconnues en changeant le canal de diffusion du point d'accès. Un routeur dispose de trois canaux distincts. Consultez la documentation fournie avec votre routeur pour déterminer le canal approprié. D'autres canaux sont fournis comme options, mais ils se superposent. Si le routeur est configuré pour utiliser les paramètres par défaut, modifiez le paramètre du canal pour utiliser un autre canal. Si vous ne savez pas comment changer de canal, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

## CONFIGUREZ LE POINT D'ACCÈS À L'AIDE D'UN SSID UNIQUE

De nombreux réseaux sans fil utilisent le SSID que le routeur a été initialement configuré par le fabricant à utiliser. L'utilisation du SSID par défaut peut créer des problèmes lorsque plusieurs réseaux fonctionnent dans la même zone avec le même SSID. L'imprimante ou l'ordinateur peut tenter de se connecter au mauvais réseau, alors qu'en apparence ils essaient de se connecter au bon réseau.

Pour éviter ce type d'interférence, modifiez le SSID par défaut du point d'accès. Si vous ne savez pas comment changer le SSID, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

**Remarque :** si vous modifiez le SSID du point d'accès, vous devez également modifier le SSID de tous les autres périphériques qui accèdent au point d'accès.

# Attribuez des adresses IP statiques à tous les périphériques du réseau

La plupart des réseaux sans fil utilisent un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) intégré au routeur sans fil pour attribuer des adresses IP aux clients du réseau sans fil. Les adresses DHCP sont attribuées en cas de besoin, par exemple lorsqu'un nouveau périphérique est ajouté au réseau sans fil ou mis sous tension. Les périphériques sans fil doivent envoyer une demande au routeur qui leur transmet en retour une adresse IP leur permettant de fonctionner sur le réseau. Etant donné que le routeur sans fil exécute de nombreuses autres tâches en dehors de l'attribution d'adresses, il peut parfois mettre du temps avant d'envoyer une adresse. Le périphérique qui demande une adresse abandonne parfois avant de l'obtenir.

Essayez d'attribuer des adresses IP statiques aux périphériques présents sur votre réseau pour résoudre ce problème.

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante :

- 1 Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
- 2 Imprimez une page de configuration réseau pour connaître l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.

- **3** Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.
- 4 Cliquez sur Configuration > TCP/IP > Définir l'adresse IP statique.
- **5** Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Confirmez que l'adresse IP est mise à jour en tapant l'adresse IP statique dans la barre d'adresse du navigateur et en vérifiant que la page Web de l'imprimante se recharge. Pour plus d'informations sur l'attribution d'adresses IP statiques, reportez-vous à la documentation fournie avec vos routeur et système d'exploitation.

## Consultez les problèmes connus rencontrés avec le point d'accès

Pour certains routeurs sans fil, les problèmes identifiés et résolus par les fabricants ont été répertoriés. Consultez le site Web du fabricant du routeur. Recherchez des mises à jour de microcodes et d'autres conseils du fabricant. Consultez la documentation fournie avec votre routeur sans fil si vous ne savez pas comment accéder au site Web du fabricant.

## RECHERCHEZ DES MISES À JOUR DE L'ADAPTATEUR RÉSEAU SANS FIL

Si vous n'arrivez pas à imprimer à partir d'un ordinateur spécifique, consultez le site Web du fabricant de la carte réseau sans fil installée sur cet ordinateur. Il est possible qu'une mise à jour de pilote soit disponible et puisse résoudre le problème.

## Utilisez des périphériques réseau de même type

Bien qu'il soit possible d'associer des périphériques 802.11b, 802.11g et 802.11n sur le même réseau sans fil, les périphériques rapides empêcheront parfois les périphériques lents de communiquer.

Essayez d'activer uniquement les périphériques réseau de même type pour voir s'il y a une amélioration dans les communications réseau. Si cela résout le problème, vous devrez mettre à niveau vos anciens périphériques à l'aide des nouveaux adaptateurs réseau sans fil.

#### ACHETEZ UN NOUVEAU ROUTEUR

Si votre routeur a plusieurs années, il est possible qu'il ne soit pas totalement compatible avec les nouveaux périphériques sans fil présents sur votre réseau. Envisagez d'acheter un nouveau routeur qui soit totalement compatible avec les spécifications 802.11 IEEE.

# **Avis**

# Informations sur le produit

Nom du produit:

Dell V515 Series

Type de machine :

4443

Modèle(s):

2dw, 6dw

# **Avis sur l'édition**

Août 2010

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

# Notification de licence

Vous trouverez les documents suivants sur le CD du logiciel d'installation.

Répertoire	Fichier
:\LEGAL	FW_License.pdf
	mDNS.tar.gz
	Expat.txt
	Inst_lib.txt
	Instgui.txt
	Instgui.zip

# Niveaux d'émission sonore

Les mesures ci-dessous ont été prises conformément à la norme ISO 7779 et sont rapportées conformément à la norme ISO 9296.

Remarque: certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA		
Impression	40 dBA	
Numérisation	50 dBA	
Copie	40 dBA	
Prêt	inaudible	

# Informations sur la température

Température ambiante	15-32° C (60-90° F)	
Température de transport	-40-60° C (-40-140° F)	
Température de stockage	1-60° C (34-140° F)	

# Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

# Avis relatif à la batterie

Ce produit contient du matériau composé de perchlorate. Il peut nécessiter une manipulation particulière. Pour plus d'informations, visitez le site Web http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/.

# Consommation électrique

# Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

**Remarque:** certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
Impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	16
Copie	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents sur papier.	11
Numérisation	Le produit numérise des documents sur papier.	9.37
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	6.95
Economiseur d'énergie	L'imprimante est en mode d'économie d'énergie.	3.7
Désactivé	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0.37

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

## Economie d'énergie

Ce produit dispose d'un mode économique appelé Economie d'énergie. Le mode Economie d'énergie correspond au mode veille. Le mode Economie d'énergie économise de l'énergie en réduisant la consommation électrique de votre imprimante lorsque celle-ci reste inactive pendant longtemps. Ce mode est activé automatiquement lorsque l'imprimante n'est pas utilisée pendant une durée définie, appelée délai du mode Economie d'énergie.

Paramètre usine du délai du mode Economie d'énergie pour cette imprimante (en minutes) : 10

Utilisez les menus de configuration pour modifier le délai du mode Economie d'énergie et lui attribuer une valeur comprise entre 1 et 240 minutes. Plus le délai est court, plus la consommation d'énergie est réduite, ce qui peut entraîner une augmentation du temps de réponse de l'imprimante. Plus le délai est long, plus le temps de réponse est réduit, ce qui implique une consommation d'énergie plus importante.

#### Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minime de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

## Utilisation d'énergie totale

Il peut s'avérer parfois utile de calculer l'utilisation d'énergie totale du produit. Etant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

# Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

# **Industry Canada compliance statement**

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

# Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

# Avis de réglementation pour les appareils radio et de télécommunication

Cette section contient les informations réglementaires relatives aux produits dotés de fonctions radio et de télécommunication tels que le fac-similé.

# Notice to users of the Canadian telephone network

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications. The Ringer Equivalence Number (REN) is an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The terminus of an interface may consist of any combination of devices, subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five. The modem REN is located on the rear of the equipment on the product labeling.

Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources. This has been identified as a major nationwide problem. It is recommended that the customer install an appropriate AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. An appropriate AC surge arrestor is defined as one that is suitably rated, and certified by UL (Underwriter's Laboratories), another NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory), or a recognized safety certification body in the country/region of use. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

This equipment uses CA11A telephone jacks.

## Avis réservé aux utilisateurs du réseau téléphonique du Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada. Le numéro REN (ringer equivalence number : numéro d'équivalence de sonnerie) fournit une indication du nombre maximum de terminaux pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN du modem est indiqué sur l'étiquette produit située à l'arrière de l'équipement.

Les compagnies de téléphone constatent que les surtensions électriques, en particulier celles dues à la foudre, entraînent d'importants dégâts sur les terminaux privés connectés à des sources d'alimentation CA. Il s'agit-là d'un problème majeur d'échelle nationale. En conséquence, il vous est recommandé de brancher un parasurtenseur dans la prise de courant à laquelle l'équipement est connecté. Utilisez un parasurtenseur répondant à des caractéristiques nominales satisfaisantes et certifié par le laboratoire d'assureurs UL (Underwriter's Laboratories), un autre laboratoire agréé de type NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory) ou un organisme de certification agréé dans votre région ou pays. Ceci prévient tout endommagement de l'équipement causé par les orages et autres surtensions électriques.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

# Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne

Les produits portant la marque CE sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.



Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Reportez-vous au tableau à la fin de la section Avis pour plus d'informations sur la conformité.

# Avis de réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes relatives aux produits sans fil dotés d'émetteurs, notamment, sans s'y limiter, les cartes réseau sans fil ou les lecteurs de carte de proximité.

# Exposition aux radiations de fréquences radio

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

# **Notice to users in Brazil**

Este equipamento opera em carater secundario, isto e, nao tem direito a protecao contra interferencia prejudicial, mesmo de estacoes do mesmo tipo, e nao pode causar interferencia a sistemas operando em carater primario. (Res.ANATEL 282/2001).

# **Industry Canada (Canada)**

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

#### **Industry Canada (Canada)**

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

# Taiwan NCC RF notice statement

#### NCC型式認證設備注意事項 台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變 更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時, 應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信規定作業 之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電 機設備之干擾。

# Avis aux utilisateurs résidant en Union européenne

Les produits portant la mention CE sont conformes aux exigences de sécurité des directives 2004/108/CE, 2006/95/CE et 1999/5/CE du Conseil de la Communauté européenne relatives au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres en matière de compatibilité électromagnétique et de sécurité des équipements

électriques conçus pour une utilisation à puissance limitée et relatives aux équipements terminaux de radio et de télécommunications.

La conformité du produit est indiquée par la mention CE.



Ce produit est conforme aux limites de classe B EN 55022 et aux exigences de sécurité EN 60950.

Les produits dotés de l'option réseau local sans fil 2,4 GHz sont conformes aux exigences de sécurité des directives 2004/108/CE, 2006/95/CE et 1999/5/CE du Conseil de la Communauté européenne relatives au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres en matière de compatibilité électromagnétique et de sécurité des équipements électriques conçus pour une utilisation à puissance limitée et relatives aux équipements terminaux de radio et de télécommunications.

La conformité du produit est indiquée par la mention CE.



L'utilisation du produit est autorisée aux Etats-Unis et dans les pays de l'Association européenne de libre échange mais elle est limitée à une utilisation en intérieur.

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΌ ΤΟ ΠΡΟΙΌΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követel- ményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.

Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

# Index

vers une connexion USB 103

Α	basculement d'une connexion USB	types pris en charge 44
absorption du signal sans fil 113	vers une connexion sans fil 103	carte mémoire, dépannage
ad hoc	blocage de télécopies 93	il ne se passe rien lorsqu'une carte
SSID 99	blocage des télécopies	mémoire est insérée 145
WEP 99	définition 79	impossible d'imprimer un
adaptateur RJ-11 74	Bluetooth	document depuis un lecteur
adaptateur VoIP 72	configuration d'une	flash 146
adaptated voir 72 adresse IP 117	connexion 49	liste de vérification 145
	définition du niveau de	cartes de vœux 33
configuration 98	sécurité 50	cartes mémoire et types de fichiers
adresse IP, attribution 118 adresse MAC 116	impression 51	pris en charge 44
	bourrage papier dans	cartes photo 33
recherche 116	l'imprimante 130	cartes postales 33
agrandissement d'une image 58	bourrage papier dans le CAD 131	cartouches
AliceBox 97	bourrage papier dans le support	commande 14
alignement de la tête	papier 131	remplacement 15
d'impression 119	bourrages et problèmes	changement de mode
alimentation incorrecte du papier	d'alimentation papier, dépannage	d'impression 54
ou du support spécial 132	bourrage papier dans	chargement
amélioration de la qualité de	l'imprimante 130	documents dans le chargeur
numérisation 67	bourrage papier dans le CAD 131	automatique de documents 35
annulation	bourrage papier dans le support	documents sur la vitre du
tâche d'impression 56	papier 131	scanner 35
tâche de copie 61	papier ou support spécial 132	enveloppes 40
tâche de numérisation 67	bouton Continuer grisé 151	chargement de papier 30
appareil photo	bouton Continuer, n'est pas	chargeur automatique de
connexion 46	disponible 151	documents (CAD) 12
appareil photo numérique	bouton Continuer, ne fonctionne	bac 12
compatible PictBridge	pas 151	bac de sortie 12
connexion 46	buses de tête d'impression	
appareils	nettoyage 121	capacité 35 chargement de documents 35
réseau sans fil 113	butée du guide papier 12	dégagement d'un bourrage papier
assemblage de copies 59	butee du guide papier 12	dans 131
assistant de configuration du	•	
télécopieur 80	C	guide papier 12 choix d'un répartiteur,
attribution d'une adresse IP 118	câble	
aucun réseau sans fil 99	installation 110	télécopie 87 clé de sécurité 107
avis 166, 167, 168, 169, 170, 171	port USB 110	clé WEP
avis de la FCC 170	capot d'impression recto verso 11	
avis relatifs aux	carnet d'adresses	index des clés 118
télécommunications 169, 170	configuration 81, 82, 81, 82	recherche 106
avis sur les	carnet d'adresses, télécopie	Club Internet 97
émissions 166, 168, 170, 171	définition 79	communication bidirectionnelle
	carte mémoire	activation 161
В	impression de documents 39	communication non disponible
bac de sortie du papier 12	impression de photos à l'aide	message 161
basculement d'une connexion sans	d'une épreuve 47	compatibilité avec le réseau sans
fil	insertion 43	fil 94
versung connexion USB 103	numérisation vers 63	

composants	connexion réseau	copies
bac de sortie du chargeur	à l'aide d'un câble USB 115	réalisation 57
automatique de documents 11	connexion USB	correction d'erreur, télécopie
bac de sortie du papier 12	avec une connexion réseau 115	définition 79
Bac du chargeur automatique de	conseils pour	
documents (CAD) 12	copie 57	D
butée du guide papier 12	envoi de télécopies 83	définition
capot d'impression recto	impression 36	
verso 11	numérisation 62	en-tête et pied de page de
chargeur automatique de	réception de télécopies 85	télécopie 78
documents (CAD) 12	conseils pour l'envoi de télécopie	informations expéditeur 78
guide papier du chargeur	réception automatique de	présentation du numéro 78
automatique de documents 12	télécopies 85	qualité des télécopies 90
guides papier 12	réception manuelle de	Réponse auto. 88  Transmit Terminal Identification
logement de sécurité 12	télécopies 86	(TTI) 78
logements pour carte	consignes de sécurité 7	• •
mémoire 11	conversion de télécopie	vitesse d'envoi maximale 79
panneau de commandes de	automatique	délai d'inactivité de l'Economiseur
l'imprimante 12	définition 79	d'énergie modification 22
port d'alimentation 13	copie 57	
port PictBridge 11	agrandissement d'une image 58	délai des paramètres
port USB 13	assemblage de copies 59	désactivation 21
scanner 13	conseils 57	dépannage
support papier 11	éclaircissement ou	contacter le service d'assistance
tête d'impression 13	assombrissement d'une	technique 123
vitre du scanner 12	copie 59	liste de vérification de
volet supérieur 12	pages par feuille 60	télécopie 138
voyant Wi-Fi 11	photos 58	réseau sans fil 147
composition abrégée	plusieurs images de page sur une	résolution de problèmes de base
configuration 81, 82	seule feuille 60	de l'imprimante 123
composition de groupe	recto verso 60	Service Center (Centre de
configuration 81, 82	réduction d'une image 58	services) 123
configuration	réglage de la qualité 58	vérification d'une imprimante qui
adresse IP 98	répétition d'une image 60	ne répond pas 123
paramètres de télécopie 79, 80	copie de pages par feuille 60	dépannage relatif à l'installation
configuration de l'imprimante	copie et numérisation, dépannage	erreur tête d'impression 124
envoi de télécopies 86	impossible de numériser un	impossible d'imprimer via USB 129
configuration de la télécopie	document sur un ordinateur du	impossible d'installer le
connexion à une ligne	réseau 137	logiciel 127
téléphonique standard 68	la numérisation a échoué 137	l'imprimante imprime des pages
connexion ADSL 71	le copieur ou le scanner ne répond	vierges 128
connexion VoIP 72	pas 135	l'imprimante ne répond pas 129
propre au pays ou à la région 74	numérisation trop lente ou	la page ne s'imprime pas 127
service téléphonique	bloquant l'ordinateur 137	une langue incorrecte apparaît su
numérique 73	numérisations partielles de	l'affichage 124
VoIP 72	documents ou de photos 136	dépannage relatif à l'installation
configuration requise 24	qualité médiocre de l'image	sans fil
configuration sans fil	numérisée 136	imprimante et ordinateur sur des
informations nécessaires pour 95	copie, dépannage	réseaux différents 114
connexion	impossible de fermer le	l'imprimante fonctionne par
configurations 115	scanner 136	intermittence sur le réseau sans
		fil 163

le voyant Wi-Fi indique toujours une connexion limitée 156 le voyant Wi-Fi n'est pas allumé 153 le voyant Wi-Fi reste orange 155 les photos ne s'impriment pas à partir de la carte mémoire sur un réseau sans fil 146 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 99 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 99 dépannage, bourrages et problèmes d'alimentation papier bourrage papier dans l'imprimante 130 bourrage papier dans le CAD 131 bourrage papier dans le support papier 131 papier ou support spécial 132 dépannage, carte mémoire il ne se passe rien lorsqu'une carte mémoire est insérée 145 impossible d'imprimer un document depuis un lecteur flash 146 liste de vérification 145 dépannage, copie impossible de fermer le scanner 136 dépannage, copie et numérisation impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 137 la numérisation a échoué 137 le copieur ou le scanner ne répond pas 135 numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 137 numérisations partielles de documents ou de photos 136 qualité médiocre de l'image numérisée 136 dépannage, impression impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 129 impression lente 134 l'ordinateur ralentit pendant l'impression 135

qualité médiocre sur les bords de la page 133 rayures ou lignes sur l'image imprimée 134 dépannage, installation erreur tête d'impression 124 impossible d'imprimer via **USB 129** impossible d'installer le logiciel 127 l'imprimante imprime des pages vierges 128 l'imprimante ne répond pas 129 la page ne s'imprime pas 127 une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 124 dépannage, installation sans fil le voyant Wi-Fi indique toujours une connexion limitée 156 le voyant Wi-Fi n'est pas allumé 153 le voyant Wi-Fi reste orange 155 les photos ne s'impriment pas à partir de la carte mémoire sur un réseau sans fil 146 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 99 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 99 résolution des problèmes de communication 163 dépannage, télécopie impossible d'envoyer une télécopie 139 impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 142 impossible de recevoir une télécopie 141 messages d'erreur, panneau de commandes de l'imprimante 143 désactivation du délai des paramètres 21 désinstallation du logiciel de l'imprimante 28 documents chargement dans le chargeur automatique de documents 35 chargement sur la vitre du scanner 35

envoi par télécopie à l'aide de l'ordinateur 84 envoi par télécopie à l'aide du panneau de commandes 84 impression 36 numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante 62 numérisation en vue d'une modification 64

## Ε

économie d'énergie, d'encre et de papier 8 économie de papier utilisation du mode éco 22 en-tête de télécopie définition 79 en-tête et pied de page de télécopie définition 78 encre économie 8 énergie économie 8 enregistrement informations d'utilisateur, télécopie 78 Transmit Terminal Identification (TTI) 78 enregistrement des paramètres par défaut du papier 34 enveloppes 32 chargement 40 impression 40 envoi d'une télécopie programmée 91 envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur 84 à l'aide du panneau de commandes 84 blocage 93 carnet d'adresses 81,82 carte téléphonique, utilisation 91 conseils, envoi 83 conseils, réception 85 décrochage à la 88 envoi à l'aide du panneau de commandes 84 envoi immédiat d'une télécopie à diffusion générale 84 installation 86 planification 91

préfixe 87 réception automatique 85 réception manuelle 86 sonnerie spéciale 88 sonneries 88 envoi de télécopies avec téléphone raccroché 91 envoi de télécopies conseils 83 envoi par email documents numérisés 65 épreuve utilisation 47 erreur lors de l'utilisation de la carte mémoire 145 erreur tête d'impression 124 Ethernet 115 étiquettes 32 impression 40 extérieur de l'imprimante nettoyage 122

#### F

fiches 33
filtrage par adresse MAC 116
filtre ADSL 71
filtre de ligne 71
France
instructions spéciales relatives à
l'installation sans fil 97
FreeBox 97

# G

guides papier 12

# Н

historique des télécopies envoyées, rapport 92 historique des télécopies reçues, rapport 92

## ı

il ne se passe rien lorsqu'une carte mémoire est insérée 145 impossible d'envoyer une télécopie 139 impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 142 impossible d'imprimer un document depuis un lecteur flash 146 impossible d'imprimer via USB 129

impossible d'insérer la carte mémoire 145 impossible d'installer le logiciel 127 impossible de fermer le scanner 136 impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 137 impossible de recevoir une télécopie 141 impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 129 impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge 46 à partir d'un périphérique Bluetooth 51 assemblage 37 commencer par la dernière page 37 conseils 36 documents 36 documents depuis une carte mémoire ou un lecteur flash 39 enveloppes 40 étiquettes 40 inverser l'ordre des pages 37 page de configuration réseau 95 papier au format personnalisé 41 photos à l'aide d'une épreuve 47 photos à partir d'un appareil photo numérique utilisant le format DPOF 48 photos à partir du panneau de commandes de l'imprimante 44 photos depuis la carte mémoire à l'aide du logiciel de l'imprimante 45 plusieurs pages sur une feuille 38 recto verso 52 impression d'un rapport de transmission 91 impression d'une page de confirmation 91 impression de télécopies définition 79 impression en mode brouillon 54 impression lente 134

impression, dépannage impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 129 impression lente 134 l'ordinateur ralentit pendant l'impression 135 qualité médiocre sur les bords de la page 133 rayures ou lignes sur l'image imprimée 134 imprimante partage 104 partage sous Windows 104 imprimante par défaut, paramètre 53 imprimante réseau installation 118 imprimante, définir par défaut 53 index des clés 118 informations recherche 9 informations d'utilisateur, télécopie paramètre 79 informations de sécurité réseau sans fil 107 informations expéditeur enregistrement 78 informations nécessaires pour la configuration de l'imprimante sur un réseau sans fil 95 insertion d'une carte mémoire ou d'un lecteur flash 43 installation câble 110 imprimante réseau 118 installation de logiciels en option 27 interférence réseau sans fil 113 intervalle de recomposition, télécopie définition 79 inverser l'ordre des pages 37

## L

l'imprimante imprime des pages vierges 128 l'imprimante n'imprime pas sans fil 153 l'imprimante ne répond pas 129

impression sans fil impossible 154

impression partagée 105

l'ordinateur ralentit pendant l'impression 135 la numérisation du document a échoué 137 la page ne s'imprime pas 127 langue modification 124 le copieur ou le scanner ne répond pas 135 le voyant Wi-Fi est vert l'imprimante n'imprime pas 154 le voyant Wi-Fi indique toujours une connexion limitée 156 le voyant Wi-Fi reste orange 155 lecteur flash impression de documents 39 impression de photos à l'aide d'une épreuve 47 insertion 43 numérisation vers 63 les photos ne s'impriment pas à partir de la carte mémoire sur un réseau sans fil 146 ligne ADSL configuration de la télécopie 71 liste de contacts configuration 81,82 liste de vérification avant le dépannage 123 carte mémoire, dépannage 145 télécopie, dépannage 138 liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie 138 liste des applications mise à jour 67 téléchargement 67 LiveBox 97 logements pour carte mémoire 11 logiciel Service Center (Centre de services) 123 logiciel de l'imprimante désinstallation 28 logiciel de l'imprimante pour Macintosh utilisation 26 **logiciel Windows** Abbyy Sprint OCR 24 Accueil de l'imprimante 24 Adobe Photo Album Starter Edition 24 Dell Ink Management System 24

Fast Pics 24
logiciel Fax Solutions (Solutions de télécopie) 24
Préférences d'impression 24
Service Center (Centre de services) 24
Toolbar (Barre d'outils) 24
utilitaire de configuration du télécopieur 24
Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil) 24
logiciels, en option recherche, installation 27
logo Wi-Fi Protected Setup identification 106

## M

mémoire de l'imprimante télécopie 93 messagerie vocale configuration 68 messages d'erreur de télécopie aucun ID appelant 145 compression non prise en charge 143 échec de connexion 144 erreur de ligne téléphonique 144 erreur de modem télécopieur 143 erreur de télécopie irrécupérable 143 erreur Télécopie distante 143 le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur 143 ligne numérique détectée 144 ligne téléphonique non connectée 144 ligne téléphonique occupée 144 mode Télécopie non pris en charge 143 pas de réponse 144 résolution non prise en charge 143 messages vocaux, paramètres de télécopie 90 méthode de composition, télécopie définition 79 mise à jour de la liste d'applications 67 mise à jour du logiciel de l'imprimante 28

mise en réseau adresses IP 117 partage de l'imprimante connectée avec un ordinateur Macintosh 105 partage de l'imprimante connectée avec un ordinateur Windows 105 recherche de l'adresse IP d'un ordinateur 117 recherche de l'adresse IP d'une imprimante 117 mises à jour logicielles activation 28 vérification 28 mode d'impression modification 54 mode éco utilisation 22 modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 99 modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 99 modification du délai d'inactivité de l'Economiseur d'énergie 22 mot de passe 107 mot de passe WPA recherche 106

#### N

N9UF Box 97 nettoyage de l'extérieur de l'imprimante 122 nettoyage des buses de tête d'impression 121 niveaux d'émission sonore 166 niveaux d'encre vérification 119 numérisation à partir du panneau de commandes de l'imprimante 62 amélioration de la qualité 67 code PIN 67 conseils 62 création d'un fichier PDF à partir d'un document numérisé 66 documents à envoyer par email 65 documents à modifier 64 noir et blanc 67 photos à modifier 63 vers un lecteur flash 63

vers un ordinateur 62
vers un réseau 62
vers une carte mémoire 63
numérisation en noir et blanc 67
numérisation trop lente ou
bloquant l'ordinateur 137
numérisations partielles de
documents ou de photos 136
numéro de télécopieur 87

## P

page de configuration réseau impression 95 page de confirmation, télécopie 91 panneau de commandes de l'imprimante 12 utilisation 18 papier économie 8 papier au format personnalisé impression sur 41 papier continu 31 papier et support cartes photo 33 cartes postales 33 enveloppes 32 fiches 33 papier continu 31 papier glacé ou photo 33 papier mat à grammage élevé 31 papier ordinaire 31 transferts sur tissu 33 transparents 33 papier glacé ou photo 33 papier mat à grammage élevé 31 papier ordinaire 31 paramètres de télécopie configuration 79, 80 pour le répondeur 90 pour messages vocaux 90 paramètres par défaut réinitialisation du serveur d'impression sans fil interne 148 restauration 23 restauration des paramètres d'origine 23 paramètres par défaut du papier enregistrement 34 paramètres sans fil modification après installation (Mac) 99

modification après installation (Windows) 99 paramètres temporaires remplacement par des paramètres par défaut 21 pare-feu sur l'ordinateur 153 partage d'imprimante sous Windows 104 PDF création à partir d'une numérisation 66 photos copie de photos 58 impression à l'aide d'une épreuve 47 impression à partir d'un appareil photo numérique utilisant le format DPOF 48 impression à partir du panneau de commandes de l'imprimante 44 numérisation en vue d'une modification 63 réalisation de copies sans bordures 58 photos à partir d'un périphérique mémoire impression à l'aide du logiciel de l'imprimante 45 pied de page télécopie définition 79 plusieurs clés WEP 118 port d'alimentation 13 port PictBridge 11 port USB 103, 115, 13 câble 110 préfixe 87 présentation du numéro 78 présentation du réseau 107 prise téléphonique 74 problèmes de l'imprimante, solutions de base 123 protocole 117 publications recherche 9

# Q

qualité de copie, réglage 58 qualité des télécopies définition 90 qualité médiocre de l'image numérisée 136 qualité médiocre sur les bords de la page 133

## R

rapport d'activité de télécopie 92 rapport de transmission, télécopie 91 rapport TX, télécopie 91 rapports historique des télécopies 92 rapports, télécopie définition 79 rayures ou lignes sur l'image imprimée 134 réception de télécopies automatiquement 85 conseils 85,86 manuellement 86 paramètre de réponse automatique 85, 86 recherche adresse MAC 116 clé WEP 106 informations 9 mot de passe WPA 106 publications 9 site Web 9 SSID 107 recto verso copie, manuelle 60 impression manuelle 52 recyclage 8 produits Dell 16 réduction d'une image 58 réglage du volume de composition et de la sonnerie 89 réglage du volume du hautparleur 89 réinitialisation paramètres par défaut du serveur d'impression interne sans fil 148 remplacement des cartouches 15 remplacement des paramètres temporaires par des paramètres par défaut 21 répartiteur téléphonique 72 répartiteur, choix 87 répétition d'une image 60 répondeur configuration 68 meilleurs paramètres de télécopie 90

Réponse auto.	serveur d'impression interne sans fil	impossible de recevoir une
quand activer 88	restauration des paramètres	télécopie 141
reprise	d'origine 148	messages d'erreur, panneau de
tâche d'impression 55	serveur d'impression sans fil	commandes de
réseau ad hoc 111	pas installé 160	l'imprimante 143
réseau Infrastructure 111	Service Center (Centre de	télécopies à diffusion générale,
réseau privé virtuel 163	services) 123	envoi
réseau sans fil	service d'assistance technique 123	immédiatement 84
ajout d'une imprimante à un	service téléphonique numérique	télécopies indésirables
réseau ad hoc existant 102	configuration de la télécopie 73	blocage 93
configurations domestiques	signal sans fil	télécopies, échec
courantes 108	puissance 112	récupération 93
création d'un réseau ad hoc sous	site Web	télécopies, transfert 92
Macintosh 99	recherche 9	tentatives de recomposition,
création d'un réseau ad hoc sous	sonnerie ID appelant, télécopie	télécopie
Windows 99	définition 79	paramètre 79
dépannage 147	sonnerie spéciale 88	tête d'impression 13
informations de sécurité 107	SSID	alignement 119
	ad hoc 99	tonalité
informations nécessaires pour la		
configuration de l'impression	recherche 114, 107	vérification 89
sans fil 95	réseau sans fil 107	touches, panneau de commandes
interférence 113	support d'impression	de l'imprimante
puissance du signal 112	cartes de vœux 33	Affichage 19
résolution des problèmes de	étiquettes 32	Annuler 20
communication 163	support papier 11	Carnet d'adresses 20
sécurité 94	suspension	Copie 18
SSID 107	tâche d'impression 55	Couleur/Noir 20
types de réseaux sans fil 111	systèmes d'exploitation pris en	Démarrer 20
réseau sans fil ad hoc	charge 24	Envoyer par télécopie 18
ajout d'une imprimante 102	_	Marche/arrêt 18
création sous Macintosh 99	T	Numériser 18
création sous Windows 99	tâche d'impression	Paramètres 19
résolution de télécopie	annulation 56	Pavé numérique 21
définition 90	reprise 55	Photo 19
restauration des paramètres par	suspension 55	Retour 19
défaut 23	tâche de copie	Sélectionner 19
RU	annulation 61	Tonalité 20
instructions spéciales relatives à	tâche de numérisation	transfert de télécopies 92
l'installation sans fil 97	annulation 67	transferts sur tissu 33
	TCP/IP 117	transparents 33
S	télécopie	types de fichier
saisie	mémoire de l'imprimante 93	pris en charge 44
informations d'utilisateur,	page de confirmation 91	
télécopie 78	rapport de transmission 91	U
sans fil 103, 115	télécopie programmée	une langue incorrecte apparaît sur
dépannage 154, 163	envoi 91	l'affichage 124
l'imprimante n'imprime pas 153	télécopie, dépannage	utilisation
scanner 13		
sécurité	impossible d'envoyer une	logiciel de l'imprimante pour Macintosh 26
réseau sans fil 94	télécopie 139	
sécurité réseau 107	impossible d'exécuter le logiciel de	utilitaire de configuration du
	télécopie 142	télécopieur 80
sélection du port sans fil 161		

# V

vérification d'une imprimante qui ne répond pas 123 vérification de la tonalité 89 vérification des niveaux d'encre 119 vitesse d'envoie des télécopies définition 79 vitre du scanner 12 nettoyage 122 Voice over Internet Protocol (VoIP) configuration de la télécopie 72 volet supérieur 12 volume de la sonnerie réglage 89 volume de la tonalité réglage 89 volume du haut-parleur réglage 89 volume, réglage haut-parleur 89 sonnerie et tonalité 89 voyant Wi-Fi 11 description des couleurs 97 le voyant n'est pas allumé 153 VPN perte de la connexion à l'imprimante 163

## W

WEP 94 ad hoc 99 Wi-Fi Protected Setup 103 utilisation 106 WPA 94 WPA2 94 WPS 103